



Mémoire prébudgétaire
Comité permanent des finances de la Chambre des
communes
Février 2016

Inforoute Santé du Canada

*Canada Health Infoway/Inforoute Santé du Canada
1000 Sherbrooke St. W./1000, rue Sherbrooke Ouest
Suite 1200/Bureau 1200
Montreal, Quebec H3A 3G4/Montréal (Québec) H3A 3G4
infoway-inforoute.ca*

Coup d'œil sur Inforoute Santé du Canada

Organisme sans but lucratif financé par le gouvernement du Canada, Inforoute Santé du Canada (Inforoute) améliore la santé en collaborant avec des partenaires afin d'accélérer l'utilisation efficace de solutions numériques innovatrices. Résultat : meilleur accès aux soins, amélioration de la qualité et de la productivité d'un bout à l'autre du Canada et industrie des TI de la santé dynamique et en pleine expansion qui exporte des produits et des services à valeur ajoutée dans le monde entier.

Principales raisons d'investir dans Inforoute

- Bilan démontré de catalyseur et de diffuseur d'innovations d'un bout à l'autre du Canada.
- Produit de la valeur pour l'investissement : meilleur accès aux soins de santé, amélioration de la qualité et de la productivité.
- Collabore bien avec toutes les administrations, de grande taille et plus modestes, les partenaires, cliniques et autres, qu'elle respecte.
- Permet de réaliser des économies d'échelle et de diffuser des pratiques exemplaires entre les provinces et les territoires.
- Crée des emplois et contribue au développement économique de toutes les régions du pays.
- Reconnue sur la scène internationale pour son modèle de gestion de projet et de paiement basé sur les résultats.

Les défis du Canada dans le domaine des soins de santé

Le système de soins de santé du Canada est fissuré. Comme l'ont signalé plusieurs études nationales, y compris le Groupe consultatif fédéral sur l'innovation dans les soins de santé dans son récent rapport, les défis fondamentaux du système de soins de santé du Canada sont les suivants : (i) système de santé non intégré et axé sur les patients; (ii) besoin de mieux garantir la viabilité du système par l'amélioration de l'efficacité et l'optimisation de l'utilisation des ressources; (iii) besoin de créer une base de savoir partagée et d'en tirer des leçons pour améliorer les services aux patients et la gestion du système dans l'ensemble. Les solutions numériques constituent un important catalyseur des transformations qui s'imposent pour relever ces défis. Elles peuvent améliorer la santé, transformer la qualité et réduire les coûts du système de santé. Les progrès réalisés en santé numérique jusqu'à maintenant produisent déjà des retombées, mais ils peuvent en produire davantage.

En accordant la priorité aux possibilités à court terme de progrès basés sur l'harmonisation avec les priorités des parties prenantes, les retombées nettes, l'état de préparation, la complexité, le risque et d'autres facteurs, on a dégagé deux domaines pressants où le gouvernement fédéral peut, par l'intermédiaire d'Inforoute, jouer immédiatement un rôle de leadership comme force motrice d'un changement réel.

Le premier domaine est celui de l'administration et de l'utilisation sécuritaires et fiables des médicaments d'ordonnance grâce à une solution multilatérale d'établissement d'ordonnances

électroniques. Le deuxième consiste à **étendre des solutions numériques en santé** qui sont axées sur les patients, ont fait leurs preuves et s'attaquent à des problèmes d'accès et de qualité tout en améliorant l'expérience des patients. Ces deux initiatives proposées exploitent des investissements dans les dossiers de santé électroniques (DSE) que les ministres de la Santé des provinces et des territoires du Canada considèrent comme « **une des innovations en soins de santé les plus transformatrices au cours d'une génération** ».

Le virage vers les DSE constitue une réussite nationale qui aurait été impossible sans le leadership important que le fédéral a exercé par l'entremise d'Inforoute. À titre d'organisme pancanadien auquel on fait confiance pour qu'il garantisse le déploiement général de solutions de santé numériques d'un bout à l'autre du Canada, Inforoute propulsait la transformation stratégique par des co-investissements dans la généralisation de solutions de santé numériques, l'établissement de coalitions avec des administrations et des fournisseurs de soins de santé et l'intervention face à des catalyseurs stratégiques, législatifs, culturels et financiers clés du changement.

Gestion plus sécuritaire et plus efficace des médicaments

De plus en plus de Canadiens vivent avec de multiples problèmes chroniques et ont besoin de médicaments d'ordonnance sécuritaires et fiables. Les médicaments représentent maintenant le deuxième élément en importance des dépenses annuelles totales en soins de santé au Canada (après les hôpitaux) : leur part du total des dépenses de santé a presque doublé pour passer de 9 % à 16 % depuis 40 ans. L'augmentation des dépenses en médicaments par habitant dépasse celles qui ont frappé la plupart des autres pays. En outre, l'innocuité des médicaments demeure un enjeu important, beaucoup de Canadiens subissant des torts causés par les événements indésirables et le mauvais usage de médicaments comme les opioïdes.

Afin d'améliorer la gestion des médicaments, Inforoute propose de collaborer avec les provinces et les territoires pour créer une **solution multilatérale d'établissement d'ordonnances électroniques (eRx)** qui facilitera l'utilisation plus judicieuse, sécuritaire et appropriée des médicaments d'ordonnance par la population canadienne.

Inforoute a préparé le terrain pour la mise en œuvre d'une solution multilatérale d'établissement d'ordonnances électroniques en investissant de concert avec les administrations dans des systèmes d'information sur les médicaments (SIM) et les dossiers médicaux électroniques (DME), ce qui a permis d'exploiter des technologies qui ont fait leurs preuves afin d'étendre rapidement cette solution et de remplacer des méthodes désuètes de prescription sur papier et par télécopieur. Le leadership du fédéral s'impose parce que les administrations du secteur privé ne peuvent produire de solution sans aide.

L'établissement d'ordonnances électroniques permet aux prescripteurs de transmettre électroniquement une ordonnance à la pharmacie choisie par un patient, ce qui supprime le besoin d'ordonnances sur papier. L'établissement d'ordonnances électroniques facilite ainsi : (i) **une plus**

grande précision tout en réduisant les erreurs d'exécution; (ii) l'utilisation plus sécuritaire des médicaments et l'observation, qui produisent de meilleurs résultats pour la santé; (iii) la lutte contre la fraude et l'abus grâce à l'information plus volumineuse et de meilleure qualité au point d'intervention.

Tous ces facteurs aident les gouvernements à contrer la mauvaise gestion des médicaments d'ordonnance (et, partant, l'explosion des coûts), un des défis les plus importants auxquels le système de santé du Canada est actuellement confronté.

Jusqu'à maintenant, les administrations et les parties prenantes ont réagi positivement à la proposition d'Inforoute au sujet de l'établissement d'ordonnances électroniques. L'Ontario, l'Alberta et la Nouvelle-Écosse ont souhaité être parmi les premiers à les adopter. Des associations professionnelles comme l'Association médicale canadienne, l'Association des infirmières et infirmiers du Canada et l'Association des pharmaciens du Canada, des chaînes de pharmacie et des fournisseurs de DSE souhaitent tous vivement qu'Inforoute joue un rôle de premier plan dans la création d'une solution multilatérale d'établissement d'ordonnances électroniques.

Le Canada est un des rares pays industrialisés à ne pas offrir de solution pour l'établissement d'ordonnances électroniques. Il faut vraiment que le fédéral participe à la production de cette solution pour les raisons suivantes : (i) sans aide, les provinces et les territoires n'offrent pas d'ordre de grandeur nécessaire pour permettre une solution d'établissement d'ordonnances électroniques qui soit viable sur le plan financier; (ii) des pharmacies de détail et des fournisseurs de services de cybersanté présents sur la scène nationale ont envisagé de créer une solution pour l'établissement d'ordonnances électroniques, mais ils n'y sont pas parvenus (probablement à cause de la fragmentation des compétences).

Adaptation des solutions de santé numériques axées sur les patients

Les enquêtes internationales du Fonds du Commonwealth répètent que le Canada a du retard sur ses pairs pour ce qui est de la capacité d'offrir des rendez-vous le jour même ou le lendemain, des soins après les heures normales et de l'accès aux spécialistes. C'est pourquoi nous affichons un des taux les plus élevés de recours aux services d'urgence. Nous avons aussi du retard sur d'autres pays pour la disponibilité de solutions de santé axées sur les patients qui ouvrent davantage l'accès et favorisent la transférabilité afin de répondre aux besoins des patients, comme l'échange en ligne de messages sécuritaires avec des médecins.

L'adaptation de solutions de santé axées sur les patients, innovatrices et qui ont fait leurs preuves peut aider le gouvernement fédéral à relever ces défis et à tenir à court terme des promesses relatives aux soins de santé annoncées dans le programme fédéral et les lettres de mandat des ministres.

Deux catégories de solutions sont maintenant prêtes à être adaptées entre les provinces et les territoires : (i) **les services en ligne à l'intention des patients** et (ii) **les télésoins à domicile**. Les deux secteurs appuient les buts annoncés par le gouvernement qui consistent à améliorer l'accès aux soins primaires intégrés, créer davantage de meilleurs services de soins à domicile, surmonter les obstacles à l'innovation dans la prestation de soins de santé, diffuser/adapter de nouvelles pratiques fructueuses et accroître la disponibilité des services de santé mentale de grande qualité pour la population canadienne.

Amélioration de l'universalité, de la transférabilité et de l'accessibilité grâce à des services en ligne à l'intention des patients

Les Canadiens souhaitent de plus en plus jouer un rôle plus actif dans la prise en charge de leurs propres soins. Ils veulent savoir ce qui ne va pas, ce qu'ils peuvent faire à ce sujet et comment améliorer leur état de santé. Par exemple, **plus de 80 % des Canadiens** souhaitent pouvoir renouveler leurs ordonnances et consulter leurs résultats de laboratoire en ligne, **mais 6 à 7 % seulement ont accès** à de tels services¹. Selon les sondages du Fonds du Commonwealth, ce taux est loin d'atteindre celui de beaucoup d'autres pays industrialisés.

Les services en ligne à l'intention des patients permettent aux Canadiens, grâce aux rendez-vous pris en ligne et à l'échange de messages sécurisés avec leurs cliniciens, d'avoir facilement accès aux renseignements sur leur santé (p. ex., résultats de laboratoire) et de demander en ligne des renouvellements d'ordonnances. Une analyse effectuée par le Conference Board du Canada et McKinsey montre que ces types de services **dégageraient presque 70 millions d'heures** de membres de la famille, de travail ou de bénévolat et entraîneraient pour le système de santé une réduction **brute annuelle** des dépenses estimée à quelque **1,6 milliard de dollars**.

Le leadership que le fédéral assurera par l'entremise d'Inforoute aidera à étendre les services en ligne à l'intention des patients d'un bout à l'autre du Canada en adaptant les innovations qui donnent maintenant des résultats au niveau local. Le leadership favorise aussi la transférabilité parce que les patients pourraient avoir accès à leur dossier de santé et le communiquer à leurs fournisseurs de soins lorsqu'ils voyagent ou déménagent. C'est particulièrement important pour des **groupes fédéraux**, car beaucoup ont tendance à être très mobiles et à recevoir des services de systèmes de santé dans plusieurs administrations différentes.

Expansion de l'accessibilité et de la participation par les télésoins à domicile

Les télésoins à domicile utilisent une technologie numérique pour surveiller les patients à distance et peuvent prévenir les fournisseurs de soins de santé d'un changement de l'état de leur patient avant qu'une visite à l'hôpital ne s'impose. Il s'agit d'une intervention intensive pour les patients qui ont des problèmes de santé complexes et demandent souvent des soins à l'hôpital et dans d'autres contextes de soins.

¹ IPSOS Reid, mars/mai 2015.

Les télésoins à domicile **permettent aux patients et à leurs aidants naturels d'acquérir les compétences nécessaires pour prendre en charge leur propre santé** et, souvent, ne sont pas nécessaires pendant plus de six mois parce que les patients deviennent autosuffisants. Il est démontré qu'ils améliorent la qualité de vie des patients et de leurs aidants naturels en leur assurant une paix d'esprit et évitant les visites inutiles à l'hôpital.

Inforoute a établi des partenariats avec des administrations ou des organismes de prestation de services pour investir dans des projets de télésoins à domicile qui offrent de la valeur à plus de 5 000 patients vivant avec une maladie chronique comme l'insuffisance cardiaque globale (ICG) ou la maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) au Labrador, en Ontario, au Québec, en Saskatchewan, à Terre-Neuve-et-Labrador et à l'Île-du-Prince-Édouard. Il est toutefois possible de faire plus. Sans compter l'expansion du travail effectué par Inforoute auprès de patients qui gèrent leur ICG et leur MPOC, les projets en cours d'évaluation portant sur le diabète, la santé mentale des jeunes, la dialyse et les grossesses à risque visent à confirmer d'autres possibilités d'expansion.

Ces investissements portent sur de **nouveaux modèles de soins** autant que sur des technologies nouvelles. Inforoute continuera de collaborer avec des partenaires pour appuyer les mises à jour de politiques et de règlements, utiliser des stratégies de gestion du changement qui ont fait leurs preuves et faciliter de nouveaux modes d'exercice des professions afin d'optimiser les retombées pour la population canadienne et pour le système de santé. Le leadership du fédéral pourrait aussi accélérer le processus de diverses façons, notamment en exploitant le remboursement des services dans le cas des groupes fédéraux.

Un solide leadership du fédéral s'impose : le rôle d'Inforoute

Le leadership du fédéral s'impose afin de catalyser l'innovation nécessaire pour relever les principaux défis auxquels fait face le système de santé du Canada. La mise au point et l'application à de multiples administrations de l'établissement d'ordonnances électroniques et d'un ensemble de solutions numériques axées sur les patients passent par des relations de travail solides avec les administrations et d'autres parties prenantes. Inforoute a ces liens. De nouvelles solutions numériques axées sur les patients obligent aussi à pouvoir tester efficacement des innovations et à les appliquer à la grandeur du pays. **Inforoute a fait ses preuves dans ces domaines** et, notamment, connaît à fond la gestion du changement et les réseaux cliniques à l'échelon national.

Pour promouvoir des normes communes régissant des solutions de santé numériques et assurer qu'elles sont **appliquées de façon générale et rentable** d'un bout à l'autre du Canada, il faudra aussi un leadership national, une solide collaboration entre les administrations et de nouveaux partenariats afin **d'éviter le double emploi** entre les administrations et **de surmonter les inefficiences** découlant du caractère sous-optimal des ordres de grandeur individuels. Inforoute continue d'agir en catalyseur en faisant preuve de **leadership et collaborant avec les administrations** à cet égard, ce qui inclut les travaux

en cours portant sur de nouveaux modèles d'achat, de financement et de partage des risques afin de **moderniser le vieux système d'information sanitaire et hospitalière** qui joue un rôle crucial en permettant de mieux intégrer les soins des patients. La modernisation de ces systèmes constitue un enjeu de premier plan pour beaucoup d'administrations.

Inforoute se trouve dans une position sans pareille pour promouvoir la collaboration nationale sur le plan de l'innovation en santé afin d'encourager l'adoption de nouvelles technologies numériques en santé. En appuyant et favorisant un écosystème de santé numérique à l'échelon national, le gouvernement fédéral peut jouer un rôle clé en propulsant et reproduisant l'innovation dans l'ensemble du système de santé. Ces innovations permettront au **gouvernement de tenir sa promesse d'améliorer l'accès aux soins de santé dans les contextes communautaires de soins à domicile et de soins de longue durée**, de créer **d'autres efficiences** à l'intérieur du système et, le plus important, **d'améliorer les résultats** pour les patients.

Tout le financement qu'Inforoute a déjà reçu sous forme de subventions fédérales a été affecté et engagé contractuellement dans des projets. Inforoute n'a plus de ressources pour lancer de nouveaux programmes ou maintenir ses activités en cours. Sans argent frais, la solution proposée pour l'établissement d'ordonnances électroniques et l'expansion de solutions de santé numériques axées sur les patients n'iront pas de l'avant et d'autres activités de leadership comme la coordination provinciale et territoriale portant sur l'interexploitabilité, l'agrément, la protection de la vie privée et la sécurité ne pourront continuer non plus. Cela signifiera que la santé numérique deviendra un investissement plus risqué pour les administrations, que les couloirs persisteront dans le domaine de la santé et que les Canadiens se retrouveront dans une position encore plus mauvaise par rapport aux populations d'autres pays industrialisés.

Inforoute est convaincue que l'universalité et la viabilité du système de santé du Canada passent obligatoirement par un leadership fédéral soutenu dans la promotion d'un écosystème national de solutions de santé numériques. Nous avons hâte de poursuivre ensemble nos travaux avec le fédéral, les provinces et les territoires afin de rendre les soins de santé **plus accessibles pour les patients** et **plus viables pour les bailleurs de fonds**.