

Le nouveau visage du vieillissement au Canada

Mémoire à l'intention du Comité permanent des finances de la Chambre des communes
Consultations prébudgétaires de 2016

Le 5 février 2016

Au nom des franchisés des services d'assistance et de soutien à domicile Home Instead
du Canada

Home
Instead

ASSISTANCE ET SOUTIEN À DOMICILE

Toujours avec soin

Recommandations

Créer une escouade du troisième âge afin de favoriser les pratiques en milieu de travail qui respectent les besoins des employés âgés et en tiennent compte.

Organiser une campagne d'information afin de sensibiliser les Canadiens au vieillissement, à la démence et aux options efficaces et sûres qui s'offrent à eux en matière de soins et de soutien, qu'elles soient financées par le public ou non.

Moderniser la politique fiscale de manière à aider les familles qui offrent des soins et du soutien à domicile à un ou des aînés, que ce soit directement ou en les rémunérant.

L'entreprise de services d'assistance et de soutien à domicile Home Instead est un chef de file mondial et un fournisseur de confiance dans le domaine des soins à domicile à l'intention des aînés. Actif dans plus d'une dizaine de pays, Home Instead prodigue environ 60 millions d'heures de services par année. Au Canada, Home Instead compte une trentaine de bureaux en Colombie-Britannique, en Alberta, au Manitoba, en Ontario, au Québec, à l'Île-du-Prince-Édouard et en Nouvelle-Écosse.

Notre entreprise a pour mission de permettre aux aînés de mener une vie heureuse, saine et indépendante dans le confort de leur foyer. Home Instead a aussi à cœur de redonner aux milieux dans lesquels elle est active. Nous estimons qu'il est de notre responsabilité non seulement de prendre soin des aînés et de leurs proches, mais aussi de faire de notre monde un endroit où les aînés se sentiront mieux. Selon nous, il est temps de changer l'image que la société a du vieillissement et d'inciter le monde à mieux prendre soin de ses aînés.

Pour ce faire, il faut qu'ils se sentent encore mieux chez eux.

Le vieillissement de la population

Les faits

- Les aînés représentent le groupe d'âge qui croît le plus rapidement au Canada – une tendance qui devrait se poursuivre encore plusieurs dizaines d'années.
- En 2021, 18,5 % de la population devrait avoir 65 ans ou plus – une proportion qui était de 14,4 % en 2011ⁱ.
- En 2031, les aînés représenteront 22,8 % de la populationⁱⁱ.

« Au rythme irréversible auquel vieillit la population mondiale, aucune autre force n'est autant susceptible d'influencer la santé économique, les finances publiques et les politiques des pays. »

Standard & Poor's

Sans constituer une crise en tant que telle, cette tendance constitue un changement démographique important qui modifiera de manière marquée les paradigmes sociaux et nécessitera la mise en œuvre d'un plan structuré.

Les aînés d'aujourd'hui sont en meilleure santé et plus riches que jamaisⁱⁱⁱ – un signe indéniable du succès que connaît la société. Quelles que soient les conditions favorables qui sont les leurs, les aînés sont nombreux à vouloir continuer à travailler. Pour environ la moitié d'entre eux, c'est parce qu'ils aiment leur travail et qu'ils se voient demeurer actifs dans leur milieu de travail et contribuer directement à sa réussite. ***Pour l'autre moitié, par contre, le travail sert à épargner davantage, à payer les soins requis par un proche ou à aider les enfants à subvenir à leurs besoins^{iv}.***

Qu'une personne compte sur l'aide de sa famille et de ses amis n'a rien d'anormal, et pour la majorité des gens, il s'agit même d'un devoir. Ils sont d'ailleurs nombreux à considérer qu'ils peuvent ainsi redonner à la société et venir en aide à quelqu'un qui en a besoin. Or, le vieillissement de la population fera en sorte qu'il y aura un jour plus de gens ayant besoin d'aide qu'il y en aura qui pourront la leur fournir.

Quel que soit leur âge, quand la maladie les frappe, les Canadiens veulent demeurer à la maison, car ils s'y sentent bien, c'est un milieu qui leur est familier et ils peuvent être avec leurs proches. Nos souvenirs sont associés à notre foyer. Et demeurer à la maison n'a rien d'impossible quand on peut compter sur les soins et le soutien de sa famille et de son entourage. En très grande partie, ce qu'on appelle le soutien « non médical » (p. ex. soins personnels, préparation des repas, tâches ménagères, compagnie, aide pour faire les courses et se rendre aux rendez-vous) est ce qui évite à une personne de se retrouver prématurément dans un établissement spécialisé. ***C'est précisément ce type de soins et de soutien, que les familles peuvent se permettre, qui devrait être intégré à part entière dans le parcours de vie des Canadiens.***

Recommandation

Créer une escouade du troisième âge afin de favoriser les pratiques en milieu de travail qui respectent les besoins des employés âgés et en tiennent compte.

Le vieillissement de la population est le catalyseur qui permettra à l'ensemble des Canadiens de revoir la manière dont ils envisagent leurs vieux jours. Les aînés qui veulent continuer à travailler doivent bien souvent surmonter de nombreux obstacles, comme l'obligation de travailler à temps plein, les heures de travail, les capacités physiques et les plafonds des prestations complémentaires et des régimes de pension. Bien que la retraite obligatoire ait pour ainsi dire disparu et que seulement 27 % des Canadiens s'attendent à être entièrement à la retraite à 66 ans^v, de nombreuses mesures peuvent être prises pour aider les travailleurs âgés du Canada.

La création d'une **escouade du troisième âge** favoriserait les pratiques en milieu de travail qui tiennent compte des besoins des travailleurs âgés. Pensons par exemple aux horaires flexibles, aux programmes d'éducation et de formation destinés expressément à aider les aînés à s'adapter aux nouvelles technologies et à acquérir les compétences requises de nos jours ou aux autres types de rémunération, comme les « crédits pour soins

aux aînés », qui pourraient par exemple servir à obtenir des soins non médicaux à domicile.

Les soins non médicaux englobent toutes sortes d'activités quotidiennes, comme les soins personnels, la préparation des repas, les tâches ménagères, la compagnie et l'aide pour faire les courses ou se rendre aux rendez-vous. Selon divers travaux de recherche, ce type d'activités, qui n'est généralement pas considéré comme des soins de santé en tant que tels, constitue néanmoins un facteur déterminant quand vient le temps d'éviter à une personne de se retrouver prématurément dans un établissement spécialisé. S'il est vrai que ces services sont parfois offerts aux personnes ayant des problèmes de santé par les programmes de leur province, ils sont la plupart du temps fournis par les amis et les proches de la personne concernée ou par des professionnels que les proches engagent lorsqu'ils ne sont pas disponibles ou incapables de répondre aux besoins de la personne concernée.

Les pratiques tenant compte des besoins des aînés devraient être encouragées par une politique fédérale et par le gouvernement lui-même, qui figure après tout parmi les principaux employeurs du pays. **Home Instead recommande donc au gouvernement :**

- de créer un système d'équivalences professionnelles, comme des crédits pour soins aux aînés, à l'intention des aînés qui souhaitent demeurer sur le marché du travail et qui en ont les capacités;
- de créer un fonds de transition pour les soins aux aînés destiné expressément à mettre à l'essai les initiatives des employeurs qui facilitent la vie des Canadiens qui prennent soin d'un proche âgé.

Les effets de la démence

La démence est l'un des problèmes de santé chroniques les plus dévastateurs et les plus courants qui touchent les aînés. L'Alzheimer est sans aucun doute la forme la plus connue de démence. On prévoit que le nombre de Canadiens atteints de démence (ils sont 1,4 million à l'heure actuelle), devrait doubler d'ici 2031^{vi}. La maladie d'Alzheimer ne s'attaque pas seulement à la personne qui reçoit le diagnostic; elle affecte aussi le reste de la famille, et plus particulièrement la personne qui verra principalement à son bien-être et en prendra soin.

Recommandation

Organiser une campagne d'information afin de sensibiliser les Canadiens au vieillissement, à la démence et aux options efficaces et sûres qui s'offrent à eux en matière de soins et de soutien, qu'elles soient financées par le public ou non.

Les professionnels de la santé doivent améliorer leurs connaissances et parfaire leurs compétences s'ils veulent pouvoir répondre à la demande en matière de soins; une attention accrue devra également être accordée aux soins non médicaux prodigués par les amis, la famille et les professionnels rémunérés.

Home Instead a développé l'expertise nécessaire pour prendre soin des personnes atteintes d'Alzheimer et de démence et elle a découvert que, partout dans le monde, parmi les adultes âgés, l'embauche d'une personne pour prodiguer des soins non médicaux à domicile constitue le moyen privilégié d'accroître la palette de soins offerts. Les recherches sur l'incidence de ces soins ont montré que les personnes atteintes de démence qui peuvent compter sur ce type de soins demeurent chez elles plus longtemps, elles peuvent se prévaloir de divers services, comme des programmes de soins de jour pour adultes, elles ont moins besoin de soins médicaux directs et elles sont moins souvent hospitalisées que les autres^{vii}.

Le Canada gagnerait à organiser **une campagne d'information** afin de sensibiliser les Canadiens au vieillissement et aux options efficaces et sûres qui s'offrent à eux en matière de soins et de soutien, qu'elles soient financées par le public ou non.

Ailleurs dans le monde

Au **Japon**, dont la population figure parmi les plus vieilles du monde, le gouvernement a organisé une campagne d'information nationale il y a une dizaine d'années afin de favoriser la création de réseaux de soutien communautaire et de sensibiliser et conscientiser la population à la réalité des gens atteints de démence. Les travailleurs des postes, les pompiers et les policiers ont pu se renseigner sur la maladie elle-même, sur la manière dont elle bouleverse la vie des personnes atteintes et sur ce qu'ils devaient savoir pour les soutenir efficacement. Depuis sept ans, près de 4 millions de personnes ont suivi la formation offerte, l'objectif étant de 6 millions d'ici 2017.

Le **Royaume-Uni**, de son côté, a lancé l'initiative « les amis de la démence » en 2013, tandis que l'État du **Minnesota** se démarque par ses « collectivités accueillantes pour les personnes atteintes de démence ».

Home Instead recommande qu'un organisme comme l'Agence de la santé publique du Canada :

- sensibilise les Canadiens au vieillissement et aux options efficaces et sûres qui s'offrent à eux en matière de soins et de soutien, qu'elles soient financées par le public ou non;
- sensibilise et conscientise la population aux besoins des personnes atteintes d'Alzheimer ou des autres formes de démence.

Les aidants familiaux

Beaucoup de gens approchant l'âge de la retraite sont obligés d'embrasser « une deuxième carrière imprévue » : celle d'aidant familial.

Les faits

- Au total, 1 Canadien sur 5 âgé de 45 ans et plus fournit des soins (sous une forme ou une autre)

Partout dans le monde, les adultes âgés souhaitent demeurer chez eux quand ils deviennent vieux, et les familles font généralement tout ce qu'elles peuvent pour qu'il en soit ainsi.

Le réseau de services d'assistance et de soutien à domicile Home Instead du Canada
Colombie-Britannique, Alberta, Saskatchewan, Manitoba,
Ontario, Québec, Nouvelle-Écosse, Île-du-Prince-Édouard

- à un ou des aînés ayant des problèmes de santé à long terme^{viii}.
- Le quart des aidants familiaux sont eux-mêmes des aînés, et le tiers d'entre eux (plus de 200 000 personnes) ont plus de 75 ans^{ix}.
 - Les aidants familiaux effectuent une vaste gamme de tâches lorsqu'ils prennent soin de leur proche ou ami, l'aide la plus fréquente (73 %) étant le transport.
 - Autres tâches accomplies par les aidants familiaux : tâches ménagères (51 %), entretien domiciliaire et travaux extérieurs (45 %), organisation et coordination des rendez-vous (31 %), gestion des finances (27 %), aide pour les traitements médicaux (23 %) et soins personnels (22 %)^x.

Sans soutien de ce type, la seule option qui s'offre à beaucoup de gens est l'établissement spécialisé.

Selon une étude réalisée par Jacques Légaré, la disponibilité des aidants familiaux va grandement évoluer d'ici 2030. Entre autres facteurs de planification, Légaré cite les divorces, les unions de fait, les familles reconstituées et le faible nombre relatif d'enfants par couple^{xi}.

Recommandation

Moderniser la politique fiscale de manière à aider les familles qui offrent des soins et du soutien à domicile à un ou des aînés, que ce soit directement ou en les rémunérant.

Le vieillissement de la population aura des effets si profonds sur la société qu'à eux seuls, les gouvernements ne pourront pas voir à tous les changements. La contribution de la famille et des amis doit être reconnue et encouragée. **Home Instead recommande au gouvernement d'utiliser les leviers fiscaux à sa disposition pour faciliter la tâche des familles de la classe moyenne qui souhaitent continuer à prendre soin, chez lui, d'un proche qui vieillit et devient infirme – que ce soit directement ou avec l'aide d'organismes privés. L'achat de soins auprès d'un fournisseur fiable en garantit la qualité et atténue les risques qui peuvent survenir lorsqu'une personne décide d'engager quelqu'un qui n'a pas de titres de compétence et qui n'est encadré par aucune structure de supervision ou de soutien.**

Plus précisément, le gouvernement devrait :

- Créer une commission nationale afin d'évaluer l'incidence du code fiscal actuel sur les décisions touchant les soins aux aînés et recommander des modifications ou des ajustements aux éléments de la politique fiscale se rapportant au soutien aux aidants familiaux de manière à favoriser les soins à domicile et la responsabilité personnelle au chapitre des soins aux aînés. Il pourrait par exemple :
 - bonifier l'actuel crédit d'impôt pour aidants familiaux en le rendant remboursable et en rendant le montant de la déduction proportionnel à l'intensité des soins fournis;

Le réseau de services d'assistance et de soutien à domicile Home Instead du Canada
Colombie-Britannique, Alberta, Saskatchewan, Manitoba,
Ontario, Québec, Nouvelle-Écosse, Île-du-Prince-Édouard

- exempter de TPS et de TVH toutes les formes de soins à domicile et de soins aux aînés achetés auprès d'un organisme fiable. Les recettes fiscales ainsi perdues seraient plus que compensées par le fait que la famille et les amis auraient moins besoin de fournir eux-mêmes de coûteux soins à domicile.

Conclusion

Le vieillissement de la population obligera le gouvernement, la société et l'industrie à se concerter et à adopter une nouvelle approche. Pour la toute première fois, l'Organisation mondiale de la santé fait un lien entre les politiques sur la santé et le vieillissement, d'une part, et les questions de liberté personnelle, de planification financière, de durabilité fiscale et de croissance économique, de l'autre.

Notre expérience de par le monde nous a appris que les fournisseurs privés de soins à domicile ont un rôle essentiel à jouer si on veut répondre à l'accroissement inévitable de la demande touchant des soins abordables et de qualité et trouver des solutions financières viables à long terme.

Ensemble, nous pouvons créer une meilleure vision que jamais du vieillissement.

Au sujet des services d'assistance et de soutien à domicile Home Instead

Home Instead a été fondée en 1994 par Paul et Lori Hogan à Omaha, dans le Nebraska. Les premières franchises ont vu le jour en juin 1995. La famille de Paul a pris soin de sa grand-mère durant 12 ans, et c'est cette expérience qui a fait comprendre à Paul que les aînés pourraient plus facilement demeurer chez eux et y vivre de manière indépendante s'ils avaient accès à des services d'accompagnement et à des soins non médicaux à domicile. Aujourd'hui, les services d'assistance et de soutien à domicile Home Instead est une multinationale offrant aux aînés des soins non médicaux à domicile et pouvant compter sur un réseau de plus de 1 000 franchises au Canada, aux États-Unis et dans une dizaine d'autres pays.

Créée en 2003, la fondation Home Instead Senior Care fait rejaillir l'aspect philanthropique des services aux aînés. Elle offre du soutien financier à divers organismes sans but lucratif dont les projets améliorent la qualité de vie des aînés.

Pour plus de renseignements :

Phyllis Hegstrom

Directrice des Affaires gouvernementales

Home Instead Senior Care®

Home Instead, Inc.

402-575-5945

phegstrom@homeinsteadinc.com

Notes de fin de document

ⁱ *Canadiens en contexte – Vieillesse de la population*, Emploi et Développement social Canada, 13 juillet 2014, <http://mieux-etre.edsc.gc.ca/misme-iowb/.3nd.3c.1t.4r@-fra.jsp?iid=33>.

ⁱⁱ *Ibid.*

ⁱⁱⁱ Guatiera, Sal. *The Senior Set*, communiqué de la Banque de Montréal, 2014,

<http://newsroom.bmo.com/press-releases/the-senior-set-bmo-report-suggests-today-s-older--tsx-bmo-201407110957072001>.

^{iv} CARP, 25 juillet, <http://www.carp.ca/2014/07/15/canadian-seniors-better-still-want-work-2/>.

^v Sondage Ipsos Reid, 2013, tiré de : <http://business.financialpost.com/personal-finance/retirement/rrsp/working-longer-balances-more-retirement-years>.

^{vi} Société Alzheimer Canada, 25 juillet 2014, <http://www.alzheimer.ca/fr/About-dementia/What-is-dementia/Dementia-numbers>.

^{vii} *Benefitting those with Alzheimer's Disease & Dementia*, recherche commandée par les services d'assistance et de soutien à domicile Home Instead, 2010.

^{viii} Société Alzheimer Canada, sondage auprès des baby-boomers : *La maladie d'Alzheimer... c'est plus que vous le pensez*.

^{ix} *Ibid.*

^x Sinha, M., *Portrait des aidants familiaux, 2012*, ministre de l'Industrie (2013), n° 89-652-X au catalogue — n° 001, ISBN 978-0-660-21081-0.

^{xi} Auteur inconnu, « Aging baby boomers will count on extended family and nontraditional networks », *Senior Care Canada*, deuxième trimestre, 2010.