

Présentation au Comité permanent des finances de la Chambre des Communes dans le cadre des consultations prébudgétaires d'Inforoute Santé du Canada

Inforoute Santé du Canada (Inforoute) apprécie l'occasion de participer au processus de consultations prébudgétaires de 2017. Inforoute propose d'effectuer des investissements transformateurs afin que les Canadiens puissent mieux gérer leur santé et contribuer à la croissance économique du pays. Plus particulièrement, Inforoute propose des investissements fédéraux continus dans le virage numérique des soins de santé, dans le but d'améliorer l'expérience vécue par les patients, d'augmenter la qualité des soins, de réduire les coûts et de susciter l'innovation. **Inforoute vise un investissement supplémentaire de 110 millions de dollars sur cinq ans afin de mener à terme le lancement d'une solution d'ordonnances électroniques intergouvernementale et de 110 millions sur trois ans dans le but de continuer à faire évoluer et à propager les solutions numériques virtuelles en matière de soins.** Ces deux initiatives prépareront la voie d'un « écosystème » numérique plus vaste en matière de soins de santé, en vue d'une innovation à l'échelle nationale qui comblera en partie la lacune, au chapitre du rendement lié aux soins de santé, qui prévaut entre le Canada et d'autres pays industrialisés.

Innovation : La clé des soins de santé abordables et accessibles et d'un potentiel économique optimal

Dans notre monde, la technologie numérique permet aux consommateurs de modifier leurs comportements. Grâce à une connexion aux réseaux mobiles, les consommateurs peuvent désormais avoir accès à une information plus considérable, et plus rapidement que jamais auparavant. Pour demeurer compétitives dans cet environnement, les entreprises doivent offrir plus rapidement des services, de meilleurs produits et une gamme plus vaste de choix qui correspondent aux demandes des consommateurs.

Étant donné le rôle de la technologie numérique, qui a pour but de susciter l'innovation, le gouvernement doit effectuer des investissements importants dans le secteur des soins de santé, en lien avec le virage numérique. Presque tous les secteurs de l'économie ont déjà été transformés par une technologie qui place les consommateurs à l'avant-plan : opérations bancaires, vente au détail, voyages, médias, etc. Toutefois, cette transformation axée sur le consommateur vient à peine de démarrer dans le régime des soins de santé du Canada, même si plus de 90 % des personnes interrogées par Inforoute souhaitent des innovations analogues pour leurs soins de santé. En 2015, les dépenses du Canada liées aux soins de santé ont été de 219 milliards de dollars, soit plus que la production totale du secteur manufacturier, ou des secteurs minier, pétrolier, gazier et de l'exploitation des carrières réunis. Le secteur des soins de santé représente 10,9 % du produit intérieur brut et il est ainsi, de loin, l'employeur le plus

important du pays; il compte des emplois à tous les niveaux de revenu partout au pays. En raison de l'ampleur du secteur des soins de santé, les avantages de l'innovation numérique en matière de soins ont une incidence considérable sur l'économie canadienne. De nombreuses études réalisées au Canada, aux États-Unis et en Grande-Bretagne démontrent cette situation.

Dans une étude du Conference Board du Canada, on a estimé que la perte d'environ 18,8 millions d'heures de travail pourrait être éliminée chaque année et que 400 millions de dollars seraient ajoutés au PIB annuellement si on permettait aux Canadiens de prendre connaissance des résultats des essais en laboratoire ou de demander un renouvellement de leur ordonnance par Internet, au lieu d'avoir à s'absenter de leur travail pour aller voir leur médecin. En outre, des investissements dans l'innovation numérique pourraient aider le Canada à freiner la hausse prévue des dépenses en soins de santé au cours des deux prochaines décennies. Goldman Sachs a estimé qu'une adoption répandue des technologies numériques en matière de soins de santé pourrait entraîner des économies de plus de 300 milliards de dollars pour le régime des soins de santé des États-Unis, et créer un marché commercial de plus de 30 milliards de dollars au cours de la prochaine décennie. Par ailleurs, McKinsey & Company a estimé que les investissements dans les dossiers de santé électroniques, les services et les données numériques pourraient faire économiser au National Health Service de la Grande-Bretagne 13,7 milliards de livres d'ici 2020-2021, soit environ 10,8 % de l'ensemble des dépenses en matière de soins de santé.

D'autres raisons incontournables justifient des investissements dans l'innovation numérique au sujet des soins de santé. Le régime des soins de santé du Canada doit composer avec différentes difficultés. Une des difficultés les plus immédiates et les plus préoccupantes a trait à la crise des soins publics quant à l'abus de médicaments délivrés sur ordonnance (particulièrement les opioïdes), ce qui a causé du tort à de nombreux Canadiens. Selon l'Organisme international de contrôle des stupéfiants, le Canada est le deuxième plus grand consommateur d'opioïdes d'ordonnance au monde, après les États-Unis. La ministre de la Santé des États-Unis, la D^{re} Jane Philpott, a demandé la création d'un système de prescription électronique afin de réduire l'utilisation abusive des opioïdes.

Le vieillissement de la population canadienne et l'augmentation de l'incidence des maladies chroniques exercent une pression prolongée sur le système de soins de santé. La gestion des maladies chroniques consomme déjà 67 % de tous les coûts directs en matière de soins de santé et a un impact économique annuel de 190 milliards de dollars, incluant la perte de productivité.

Une autre raison indiquant la nécessité d'investir dans l'innovation numérique en matière de soins de santé dicte de combler la lacune au chapitre de l'accès aux soins de santé chez les résidents des régions du Nord, les régions éloignées et rurales, particulièrement dans les collectivités autochtones. Un meilleur accès aux soins de santé grâce à une innovation numérique pour les soins aurait certes une incidence positive sur la qualité de vie dans ces collectivités.

L'an dernier, Inforoute a élaboré une stratégie déterminante du virage numérique nécessaire pour répondre à ces pressions. Cette stratégie comporte trois éléments principaux.

- Une solution d'ordonnances électroniques intergouvernementale afin de réduire l'utilisation abusive des médicaments délivrés sous ordonnance et d'améliorer la gestion des médicaments (particulièrement pour les personnes âgées, dont la plupart ont plusieurs ordonnances).
- L'élargissement des solutions numériques virtuelles en matière de soins, afin de modifier la courbe de coût et d'améliorer l'accès aux soins, surtout pour les Canadiens qui ne vivent pas dans les centres urbains.
- Un écosystème national de l'innovation afin de faire évoluer et de propager l'innovation en matière de soins de santé de façon constante et de permettre l'utilisation des données analytiques dans le but d'améliorer le rendement du régime des soins de santé du Canada.

Le gouvernement fédéral a pris une mesure importante afin d'appuyer les deux premiers éléments du budget de 2016; il s'est en effet engagé à verser 50 millions de dollars sur deux ans. Pour que ces initiatives continuent de progresser, le gouvernement devra investir 110 millions de dollars de plus dans la solution d'ordonnances électroniques intergouvernementale et 110 millions de dollars pour accroître les solutions numériques virtuelles démontrées en matière de soins de santé. Ces fonds aideraient le gouvernement à : (i) respecter ses engagements liés aux médicaments délivrés sous ordonnance, à l'innovation, aux soins à domicile, aux soins palliatifs et aux services de santé mentale et (ii) répondre aux demandes des provinces et des territoires au sujet du leadership national continu d'Inforoute en matière d'innovation numérique pour les soins de santé.

Protection de la santé des Canadiens à l'aide d'une gestion innovatrice des médicaments

Les médicaments représentent aujourd'hui la deuxième dépense la plus importante des soins de santé au Canada, passant de 8,8 à 15,8 % au cours des 40 dernières années. De toute évidence, la gestion des médicaments doit faire l'objet d'innovation. Le Canada figure parmi les quelques pays développés qui n'ont pas de système électronique complet pour les ordonnances. Le gouvernement fédéral a reconnu ce fait et a ainsi accordé à Inforoute, dans le budget de 2016, un montant de 40 millions de dollars, en vue du lancement d'un système d'ordonnances électroniques intergouvernemental complet. Grâce aux ordonnances électroniques, les médecins prescripteurs peuvent envoyer une ordonnance à la pharmacie choisie par un patient, par voie électronique, éliminant ainsi les ordonnances papier. Les ordonnances électroniques favorisent une utilisation meilleure, plus sûre et plus convenable des médicaments délivrés sous ordonnance, elles améliorent les résultats pour la santé et elles peuvent réduire le coût des médicaments. En 2013, le Canada a dépensé environ 149 millions de dollars en médicaments potentiellement inappropriés à l'extérieur des hôpitaux.

Depuis l'annonce du budget de 2016 au mois de mars, Inforoute a réalisé des progrès importants en vue du lancement de PrescripTlon, un service d'ordonnances électroniques intergouvernemental, notamment avec la mise en marche du processus d'achat de l'infrastructure technologique de PrescripTlon et la conclusion de protocoles d'entente avec l'Alberta et l'Ontario, en vue de l'essai et du peaufinage de ce service. Des consultations sont en cours avec des organisations cliniques et de réglementation, des pharmacies et d'autres intervenants du secteur privé.

PrescripTlon offrira aux consommateurs une solution pratique et améliorera la productivité des cliniciens. Il procurera aussi des avantages et des innovations quant à la gestion des médicaments. PrescripTlon aura une importance particulière au chapitre de la politique pour le gouvernement et les territoires de compétence, car les ordonnances de narcotiques et d'autres substances contrôlées seront plus sûres, les données pour les programmes de surveillance des narcotiques seront améliorées et la conformité des médicaments sera meilleure pour les Canadiens. Au moins 20 % des nouvelles ordonnances ne sont jamais utilisées et, ainsi, le médecin prescripteur et la pharmacie ne savent pas si le patient prend ses médicaments. Une meilleure conformité des médicaments (particulièrement pour les patients qui souffrent de problèmes chroniques, par exemple la défaillance cardiaque, l'hypertension, le diabète ou la maladie mentale) réduit le nombre de visites au service des urgences et de réhospitalisations.

PrescripTlon permettra au gouvernement fédéral de jouer un rôle dans l'amélioration de la gestion des médicaments délivrés sous ordonnance. Inforoute a réalisé en peu de temps des progrès importants au sujet de PrescripTlon, **mais un investissement fédéral supplémentaire de 110 millions de dollars sur cinq ans est nécessaire** afin que ce service soit disponible dans tous les territoires de compétence du Canada de manière autonome.

Soins virtuels : Favoriser l'amélioration de l'accès, de la qualité et de la durabilité des soins de santé pour les Canadiens

Les soins virtuels sont un type de prestation de soins qui fait appel à des technologies numériques en matière de santé afin d'améliorer la collaboration entre les fournisseurs de soins de santé, en connectant de manière transparente le patient et l'équipe de soins, peu importe la distance, l'emplacement ou l'heure. Leur éventuelle application à grande échelle peut entraîner une transformation, dans le but de tirer tout le potentiel des soins axés sur le patient. Voici des exemples de soins virtuels : télésoins à domicile; portails pour les consommateurs grâce auxquels les Canadiens peuvent recevoir, consulter et gérer leurs renseignements personnels sur la santé, par voie électronique (notamment les rapports de l'imagerie diagnostique et les résultats des essais en laboratoire); la prise de rendez-vous par voie électronique; le renouvellement des ordonnances par voie électronique; les aiguillages électroniques; le triage électronique; les consultations électroniques entre les patients et les cliniciens.

Les soins virtuels améliorent l'accès aux soins, ils rehaussent l'efficacité des soins et ils sont efficaces au niveau des coûts. Ils décloisonnent la prestation de soins désuète, entraînant ainsi une meilleure intégration des soins, un accroissement de la capacité du régime et une utilisation plus efficace des ressources humaines en santé. Les soins virtuels contribuent de façon importante à la modification de la courbe de coût des soins de santé en déplaçant les soins hospitaliers et en institution, qui sont coûteux, à de nouveaux endroits, par exemple au domicile du patient.

En faisant participer les patients grâce aux soins virtuels, ceux-ci comprennent mieux leur état de santé et ils peuvent mieux gérer leur santé, et le nombre de demandes imposées au régime de soins de santé diminue. Le portail des consommateurs « MyHealthNS », qui est parrainé par Inforoute est un exemple récent de soins virtuels. Ainsi, les Néo-Écossais peuvent recevoir, consulter et gérer par voie électronique leurs renseignements personnels sur leur santé.

« Il s'agit non seulement d'un pas vers l'avant dans la modernisation de notre système de soins de santé, mais également d'une façon de responsabiliser les Canadiens en leur donnant accès à leurs propres renseignements médicaux grâce à ce système. »

Ministre de la Santé, D^{re} Jane Philpott, 28 juillet 2016

Les investissements effectués précédemment dans les soins virtuels procurent déjà des avantages importants. Par exemple, les télésoins à domicile pour les Canadiens qui souffrent de maladies chroniques ont entraîné une réduction de 50 à 60 % des réadmissions aux hôpitaux et des visites au service des urgences, tout en réduisant considérablement le fardeau des soignants et en améliorant la satisfaction des patients. McKinsey a estimé qu'une mise en œuvre à grande échelle des méthodes en matière de soins virtuels pourrait apporter, au total, des avantages annuels bruts de 2,6 à 3,4 milliards de dollars.

Grâce aux 10 millions de dollars accordés à télésoins à domicile dans le budget de 2016, Inforoute a investi dans différentes initiatives, notamment l'offre d'un programme de télésoins à domicile de Terre-Neuve-et-Labrador dans toutes les provinces de l'Atlantique et l'expansion continue des télésoins à domicile en Ontario. Une étude d'autres domaines d'application clinique, par exemple les soins des plaies, la prévention du diabète et les soins et l'expansion des solutions électroniques pour la santé mentale des jeunes et des jeunes Autochtones, est également prévue.

Afin d'optimiser les potentiels avantages des soins virtuels, le Canada doit accroître considérablement la portée des services virtuels offerts et la proportion de patients qui ont accès à ceux-ci. Grâce à **un investissement fédéral supplémentaire de 110 millions de dollars effectué au cours des trois prochaines années**, Inforoute continuera de jouer un rôle stratégique dans l'offre d'une approche pancanadienne pour l'innovation en matière de santé en offrant les soins virtuels

à de nombreux autres endroits partout au pays. Les investissements futurs dans les soins virtuels découleront de l'engagement pris par le gouvernement en vue de l'offre d'un meilleur accès à des soins de santé améliorés (y compris les soins palliatifs) et une plus grande disponibilité des services de santé mentale de qualité supérieure.

Les gouvernements provinciaux et territoriaux sont grandement intéressés à s'associer à Inforoute afin d'offrir des modèles de soins virtuels à leur population. En qualité de leader national dans ce domaine, Inforoute collaborera avec ces partenaires non seulement pour accélérer la progression et l'offre de soins virtuels, mais aussi pour les catalyseurs clés (politique, législatif, culturel, financier) qui sont nécessaires afin de tirer le plein potentiel des soins virtuels.

Exercer un rôle fédéral permanent grâce à Inforoute

Inforoute est une organisation pancanadienne de confiance financée à même les fonds publics dont les capacités ont été démontrées quant à la mise en place de solutions de santé numériques partout au pays. Nous disposons de solutions numériques évoluées en matière de santé, nous avons établi des coalitions avec diverses compétences et divers fournisseurs de soins de santé et nous avons pris des mesures au sujet de catalyseurs clés du changement dans des domaines politique, législatif, culturel et financier. Inforoute occupe une position unique qui lui permet d'agir à titre d'organisation mobilisatrice qui suscite l'innovation numérique en santé et le développement d'un écosystème destiné à tirer tout le potentiel du régime de soins de santé du Canada et d'atteindre les niveaux internationaux quant à l'accès au régime, à la qualité et à la durabilité.

La mise en place nationale de solutions numériques de santé permettra aux Canadiens d'être beaucoup plus responsables de leur santé et de leur bien-être, ce qui entraînera de meilleurs résultats pour les patients, une pression moindre pour le régime de soins de santé et une croissance économique accrue en raison d'un taux d'absentéisme réduit et de l'amélioration de la productivité. À l'échelle du régime, les solutions numériques de santé facilitent la gestion du régime de santé, la santé de la population, la recherche et la prise des bonnes décisions stratégiques visant l'innovant, dans le but d'assurer la durabilité au chapitre des coûts et de favoriser des changements systémiques.

Le résultat : un régime de soins de santé universel plus performant financé à même les fonds publics, dont les Canadiens peuvent être très fiers, en plus d'une économie plus forte.