

5 août 2016

## **Présentation au Comité permanent des finances de la Chambre des communes**

Consultations prébudgétaires de 2017

### *Introduction*

Xplornet a le plaisir de participer aux consultations prébudgétaires de 2017 du Comité permanent des finances de la Chambre des communes et serait ravi d'avoir l'occasion de se présenter devant le Comité cet automne.

La fondation d'Xplornet remonte à plus de 10 ans et sa mission est simple : permettre à tous les Canadiens qui vivent en milieu rural d'avoir accès à un réseau à large bande solide et abordable. À l'heure actuelle, nous sommes le premier fournisseur de réseau rural à large bande au Canada, et nous desservons plus de 300 000 foyers et commerces ruraux. Nous avons progressé avec nos clients et continué d'offrir un service Internet haute vitesse et fiable, à des prix comparables à ceux que paient les Canadiens qui vivent dans les grandes villes.

### *Xplornet, une histoire d'innovation*

Xplornet félicite le gouvernement du Canada pour ses efforts visant à mettre de l'avant un programme d'innovation dans tous les secteurs économiques du pays. En tant qu'entreprise, nous sommes extrêmement fiers des solutions que nous avons nous-mêmes mises en œuvre en matière d'innovation et de technologie de façon à offrir un service Internet haute vitesse fiable aux Canadiens qui vivent en milieu rural. Quelques points de l'historique en matière d'innovation de notre entreprise :

- favoriser le déploiement du premier réseau 4G vraiment national, au moyen de tours fixes sans fil sur terre et de satellites nouvelle génération dans l'espace;
- être la première entreprise en Amérique du Nord et deuxième dans le monde à essayer la LTE sur les bandes de fréquence 3 500 GHz pour l'Internet fixe sans fil;
- d'ici le 150<sup>e</sup> anniversaire du Canada en 2017, donner aux Canadiens qui vivent en milieu rural, quelle que soit la zone, un accès à un service Internet d'au moins 25 mégabits par seconde;
- prendre les mesures nécessaires de façon à devenir la première entreprise canadienne à être en mesure d'offrir un service Internet allant jusqu'à 100 mégabits par seconde partout au Canada d'ici 2020.

Dans la continuité de cet historique, Xplornet partage l'objectif du gouvernement de s'assurer que tous les Canadiens ont accès à un système de communication de premier ordre qui favorise l'innovation et enrichit leur vie. Au cours des derniers mois, Xplornet a eu le plaisir de consulter les députés de toutes allégeances politiques relativement à la meilleure façon de mettre à profit l'investissement gouvernemental existant dans les services à large bande dans les régions rurales. C'est à partir de cette toile de fond qu'Xplornet a préparé ce mémoire à l'intention du Comité permanent des finances de la Chambre des communes, en mettant particulièrement l'accent sur les points suivants :

- ✓ assurer une meilleure connectivité pour les résidents du Nord, les Autochtones et les peuples des Premières Nations afin d'améliorer leur niveau de vie et de maximiser les occasions de participer à l'économie de la technologie numérique;
- ✓ accroître l'adoption de la technologie numérique en mettant en œuvre des solutions visant à en améliorer l'instruction;

- ✓ maximiser l'efficacité de l'investissement gouvernemental dans les services à large bande dans les régions rurales;
- ✓ mettre tout le monde au même niveau en veillant à ce que les collectivités rurales aient accès au spectre sans fil indispensable pour continuer à innover et améliorer le service dans les régions rurales du Canada.

### **Assurer une meilleure connectivité pour les résidents du Nord, les Autochtones et les peuples des Premières Nations**

Les retombées économiques et sociétales d'Internet sont indiscutables. Une connexion Internet fiable est essentielle au développement économique et social d'une collectivité, car elle permet de briser les barrières géographiques du Canada et de s'adapter aux réalités de la vie sur la deuxième plus vaste étendue terrestre du monde.

La connectivité à large bande joue un rôle crucial dans le développement économique des collectivités éloignées et ouvre des portes capitales en ce qui concerne les soins de santé ainsi que la croissance des petits commerces et des entreprises.

Il est particulièrement important d'accroître l'adoption de la technologie numérique pour les Autochtones et les peuples des Premières Nations, qui représentent le groupe démographique le plus en croissance au Canada. Il est essentiel de faire adopter la technologie numérique et d'améliorer la connectivité, tant dans les réserves qu'à l'extérieur de celles-ci, pour stimuler la croissance économique et inclusive au sein de ces collectivités.

Les organismes gouvernementaux comme le CRTC ont indiqué que de nombreuses collectivités du Nord sont « mal desservies » : des améliorations sont nécessaires pour faire pleinement participer ces collectivités à l'économie de la technologie numérique du Canada. Les progrès réalisés en innovation et en technologie permettront de surmonter ces difficultés au cours des prochaines années. Pour sa part, Xplornet envisage d'offrir un service de 25 mégabits par seconde dans la plupart des régions du Canada, y compris dans les collectivités du Nord, d'ici l'été 2017.

Cependant, avec les demandes contradictoires pour la largeur de bande dans le pays, ce sera toujours un défi pour les fournisseurs de services Internet dans les « derniers tronçons » de répondre aux demandes de collectivités du Nord et de s'assurer que les Canadiens puissent accéder aux mêmes solutions numériques, quel que soit leur lieu de résidence.

**Recommandation 1 : Xplornet recommande que, dans le cadre de la prochaine étape du programme *Canada branché*, Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE) fournisse des fonds qui serviront à trouver des solutions aux problèmes particuliers de collectivités éloignées des régions nordiques, y compris les territoires du Nunavut et du Nunavik.**

### **Accroître l'adoption de la technologie numérique**

Les données actuelles montrent que nous vivons maintenant à une ère où 99 % des ménages canadiens ont accès à Internet, et que seulement 82 % d'entre eux ont choisi de s'y connecter<sup>1</sup>. Par conséquent, plus de 6 millions de Canadiens – ce qui représente environ la population de la région du Grand Toronto – ne prennent pas concrètement part au monde de la technologie numérique.

---

<sup>1</sup> Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC), *Rapport de surveillance des communications 2015*.

Bien que le Canada ait réalisé d'importants progrès au cours de la dernière décennie en ce qui a trait au pourcentage de ménages ayant accès à Internet, la technologie numérique est adoptée de façon beaucoup moins rapide que la disponibilité du service. D'après les recherches, ceci est principalement attribuable à un manque d'intérêt, ou à de l'apathie, à l'égard de la technologie numérique. Les Canadiens qui font le choix de ne pas se connecter sont généralement plus âgés, moins bien nantis et moins instruits. Les données recueillies indiquent également que les deux tiers des Canadiens qui rejettent le monde de la technologie numérique ont déclaré ne pas se connecter à Internet par manque de pertinence ou de compétence, tandis qu'un tiers d'entre eux ne se connectent pas par manque de moyens financiers<sup>2</sup>.

Bien que le gouvernement utilise actuellement des outils efficaces pour promouvoir l'adoption de la technologie numérique (comme le programme Ordinateurs pour les écoles)<sup>3</sup>, nous pensons qu'il est possible d'en faire davantage pour rendre un sixième de notre population autonome sur ce plan.

En ce qui concerne les personnes âgées, les mesures locales pour promouvoir une vie active et en santé peuvent et doivent être élargies de façon à leur faire découvrir la technologie numérique, au sein de leurs foyers ou dans les centres communautaires, et ce, à l'échelle du Canada. D'autres mesures pourraient offrir de la formation pour acquérir les compétences nécessaires, tandis que les programmes visant à élargir l'accès à Internet devraient être renforcés, tout en ciblant les mesures incitatives de façon à couvrir les frais d'équipement et de connexion.

Il existe actuellement une fracture sur le plan de la technologie numérique au Canada qui sépare ceux qui sont connectés de ceux qui ne le sont pas. À une ère où l'univers est presque entièrement connecté, nous demandons instamment au Comité d'examiner les façons d'inciter tous les Canadiens à prendre concrètement part à l'économie de la technologie numérique.

**Recommandation 2 : XplorNet recommande que le gouvernement du Canada collabore avec l'industrie pour trouver des solutions qui encourageront davantage de Canadiens à choisir de se connecter à Internet, y compris l'étude de mesures incitatives ciblées pour la formation de compétences et l'équipement là où les besoins sont les plus importants.**

### ***Maximiser l'investissement gouvernemental dans les services à large bande dans les régions rurales***

XplorNet a été heureux d'appuyer le gouvernement en ce qui a trait à son investissement accru dans les services à large bande dans les régions rurales, y compris le nouvel investissement important octroyé dans le cadre du budget de 2016 visant à élargir et améliorer les services à large bande dans les collectivités rurales et éloignées.

Au cours des derniers mois, XplorNet a eu le plaisir de consulter les députés de tous les partis relativement à la meilleure façon de tirer profit de cet investissement. Ce qui est ressorti de ces consultations, c'est que, bien que d'importants progrès aient été réalisés pour améliorer le service dans les régions rurales, il reste encore beaucoup de travail à accomplir pour répondre aux demandes en matière de capacité des clients. Sur la base de ces commentaires, nous pensons qu'à une ère où l'univers est presque entièrement connecté, à 99 %, le meilleur moyen d'utiliser cet investissement est d'établir une liaison terrestre ou une infrastructure « pivot » qui soit publiquement accessible de façon à augmenter la vitesse et la fiabilité des services Internet dans les régions rurales du Canada.

<sup>2</sup> Ipsos Reid, 2015, <https://cira.ca/sites/default/files/ipsoscipresearch-data.pdf> [EN ANGLAIS SEULEMENT].

<sup>3</sup> Innovation, Sciences et Développement économique Canada, <https://www.ic.gc.ca/eic/site/cfs-ope.nsf/fra/accueil>.

**Recommandation 3 : Xplornet recommande que la prochaine étape du programme du gouvernement fédéral *Canada branché* accorde la priorité à un investissement dans une liaison terrestre ou une infrastructure « pivot » qui soit publiquement accessible de façon à améliorer la connexion dans les « derniers tronçons » à l'aide de la technologie « la plus appropriée » pour la région du Canada en question.**

### ***Une politique de gestion du spectre équilibrée***

Le spectre sans fil est un élément vital à la technologie sans fil et mobile des Canadiens. Bien que les Canadiens qui vivent en milieu rural aient les mêmes besoins que les Canadiens qui vivent en milieu urbain, les dernières enchères de spectre effectuées par le gouvernement du Canada ont favorisé les besoins cellulaires des zones « à densité élevée » dans les régions urbaines du Canada au détriment des régions rurales. Ces politiques ont engendré une pénurie de spectres exploitables dans les ménages et les commerces des régions rurales.

Cette situation complexe est particulièrement visible dans les collectivités rurales comme Uxbridge, en Ontario, où la politique actuelle du gouvernement à l'égard de l'attribution du spectre intègre ce comté rural à Toronto, la plus ville la plus importante du Canada.

Les Canadiens en veulent davantage : des plans avec plus de données à un prix abordable, et c'est aux entreprises comme Xplornet que revient la tâche de répondre aux attentes évolutives de nos clients. Dans cette optique, nous encourageons le gouvernement à assurer une capacité de spectre suffisante de façon à ce que les entreprises comme Xplornet puissent continuer d'innover et d'offrir les services que nos clients attendent – dans toutes les régions du Canada.

Xplornet souhaite travailler avec le gouvernement du Canada sur les prochaines questions d'attribution de spectre de façon à équilibrer l'accessibilité de cette précieuse ressource dans toutes les régions du Canada.

**Recommandation 4 : Xplornet recommande que le ministère Innovation, Sciences et Développement économique Canada examine les politiques pour améliorer l'attribution du spectre et prendre en compte les réalités régionales du Canada. Cette démarche devrait commencer par les prochaines consultations sur les bandes de fréquences de 3 500 et 600 GHz, afin de maximiser l'accès au spectre au profit de tous les Canadiens.**

### ***Conclusion***

Xplornet se réjouit de toutes les occasions qui se présentent de collaborer avec les députés sur les politiques qui permettront d'accélérer l'innovation dans notre monde de technologie numérique. Nous sommes heureux de prendre part aux consultations prébudgétaires du Comité permanent des finances, et nous avons hâte de nous présenter devant lui pour discuter des façons dont nous pouvons travailler ensemble pour améliorer l'adoption, le service et la fiabilité du réseau à large bande dans les régions rurales du Canada.

### **Pour de plus amples renseignements :**

C.J. Prudham  
VPE, conseiller juridique  
Xplornet Communications Inc.  
905-513-9757 || [CJ.Prudham@corp.xplornet.com](mailto:CJ.Prudham@corp.xplornet.com)