



Institut canadien pour la sécurité des patients

Soumission présentée au Comité des finances de la Chambre des communes

Consultations prébudgétaires en prévision du budget fédéral de 2017

**Chris Power, directrice générale
Institut canadien pour la sécurité des patients
Le 4 août 2016**

Au sujet de l'Institut canadien pour la sécurité des patients

Assurer la sécurité des patients est notre seule mission. C'est le seul but de tous nos efforts et la motivation derrière nos objectifs. La **sécurité des patients** est au cœur d'un système de soins de santé qui améliore, préserve et soigne continuellement notre santé. La sécurité des patients est une démarche qui vise à protéger et à préserver l'intégrité de notre système de santé. Elle est un élément essentiel (sinon l'élément essentiel) pour répondre aux attentes des patients et gagner leur confiance à l'égard du système. Elle est un élément distinct et indispensable de notre système de santé. Nous, à l'Institut canadien pour la sécurité des patients (ICSP), jouons un rôle distinct dans la sécurité des patients.

L'ICSP, qui est financé par Santé Canada depuis 2004, a pour mission de promouvoir et de transformer la sécurité des patients. Pour ce faire, elle fournit aux dirigeants des services de santé, aux soignants et aux Canadiens les outils et l'information dont ils ont besoin pour améliorer la qualité et la sécurité de notre système de santé.

L'ICSP exerce un leadership, déploie de vastes efforts en faveur de la participation des patients, met en œuvre des programmes d'éducation et mène des campagnes de sensibilisation et des efforts de recherche dans le but de combler l'écart entre les soins de santé que nous avons et les soins de santé que les Canadiens méritent. *Nous croyons que notre système de santé canadien devrait toujours améliorer, préserver et soigner notre santé, et ne jamais y nuire.*

Au cours des treize dernières années, nous avons fait preuve d'un engagement et d'une passion pour améliorer la sécurité des patients au Canada. Ce que l'ICSP a accompli jusqu'à maintenant ne représente qu'une fraction de son potentiel pour améliorer le système de santé. Nous sommes en train de recentrer nos efforts sur des initiatives pour donner aux Canadiens une voix plus forte dans la prestation de leurs propres soins de santé. Sous le prochain mandat que Santé Canada lui confierait, l'ICSP pourrait poursuivre ce recentrage, qui constituerait un grand pas en avant dans son évolution et une occasion importante pour le gouvernement du Canada de favoriser l'amélioration de la qualité des soins de santé offerts partout au Canada.

Proposition pour le budget de 2017 : le mandat de l'ICSP prend fin en 2018. Nous sommes un chef de file naturel dans la création de changements transformationnels dans la sécurité des patients et dans le système de santé. L'ICSP a besoin d'un financement renouvelé à long terme afin d'impulser une dynamique pour soutenir et maintenir l'intégrité de notre système de santé (souvent surchargé) qui nous est cher et pour s'assurer que l'étendue et la diffusion des bienfaits de la sécurité des patients profitent à tous les patients.

Rôle joué par l'ICSP dans le système de santé canadien

L'ICSP s'est illustré par un engagement fort pour maximiser l'impact de ses activités

visant à rendre le système de santé plus sûr, et ce, en dépit de ses ressources limitées. Nous travaillons sans relâche tous les jours pour éviter qu'un autre incident évitable de sécurité des patients ne touche quelqu'un que vous connaissez. C'est dans ce but que l'ICSP a élaboré et mis en œuvre un vaste éventail de programmes et de ressources destinés à sensibiliser les fournisseurs et les patients à la sécurité des patients, ainsi qu'à réduire les préjudices évitables.

Des incidents préjudiciables se produisent toujours malgré nos meilleures intentions

Presque tous les incidents liés à la sécurité des patients sont évitables, mais ils se produisent encore à une fréquence alarmante. Les incidents évitables liés à la sécurité des patients ont des conséquences négatives, non intentionnelles, sur les soins prodigués aux patients dans une multitude de contextes de soins. Ces incidents liés à la sécurité vont d'infections chez des patients d'unités de soins intensifs à des surdoses de médicaments dans des unités de soins chirurgicaux, en passant par des chutes dans des foyers de soins de longue durée. Jusqu'à récemment, ces problèmes étaient considérés comme les conséquences fâcheuses du système de soins de santé canadien. Toutefois, ils sont maintenant vus comme des défaillances dans la qualité de soins, lesquelles sont pour la plupart évitables.

Les incidents liés à la sécurité causent des préjudices évitables qui sont catastrophiques pour les familles canadiennes. Malheureusement, ils se produisent trop souvent au Canada. Selon les estimations, 30 000 patients meurent à l'hôpital chaque année à cause d'incidents indésirables évitables. Deux cent mille patients développeront une infection dont ils ne souffraient pas au moment de leur admission à l'hôpital. C'est tout simplement inacceptable!

Des mesures efficaces ont été prises et des efforts ont été déployés pour modifier les pratiques dangereuses. Malgré tout, des incidents continuent de se produire qui causent des préjudices pour les patients et ont un impact sur leurs familles, le personnel et les organisations. Selon un rapport de suivi intitulé *Beyond the Quick Fix; Strategies for Improving Patient Safety*, qui a été publié en novembre 2015, malgré les progrès accomplis depuis 2004, les organismes de soins de santé éprouvent toujours de la difficulté à corriger les principaux problèmes liés à la sécurité des patients.

L'ICSP a pour seule mission de créer une culture universelle de sécurité des patients au sein de notre système de santé canadien.

La sécurité des patients revêt de l'importance pour tous les Canadiens

La sécurité des patients est un principe fondamental des soins de santé, qui définit le système de santé canadien comme étant solide, universellement accessible et financé par l'État. Pourtant, malgré le bilan respectable de sécurité des patients au Canada, nous ne pouvons pas garantir que les patients ne seront pas victimes d'incidents dans le

système de santé censé les soigner. Bien que la prestation de soins soit plus sûre aujourd'hui qu'elle ne l'était en 2004, le système de santé canadien présente toujours des risques. Des incidents se produisent encore trop souvent.

Les Canadiens ne songeront peut-être pas à la sécurité des patients jusqu'à ce qu'un incident ait un impact direct et souvent profond sur eux. Les histoires personnelles des souffrances causées par le système de santé, qu'elles soient racontées par les patients et leurs familles ou par les professionnels de santé concernés, sont émouvantes et inquiétantes. Les Canadiens partagent la croyance que notre système de santé doit améliorer, préserver et soigner notre santé, et ne jamais y nuire.

Réalisations de l'ICSP

L'engagement de l'ICSP à améliorer la sécurité des patients ne porte pas uniquement sur la sensibilisation. L'ICSP travaille directement avec les dirigeants de soins de santé, les soignants et les patients dans tout l'éventail de soins de santé afin d'instaurer des procédures et des programmes qui aideront, de façon directe et mesurable, à améliorer la sécurité des patients. Nos efforts ont fait une différence notable et inestimable en prévenant des préjudices et en sauvant des vies.

Au cours des treize dernières années, l'ICSP a mobilisé l'attention de ses partenaires clés des soins de santé canadiens sur certains des plus importants défis concernant la sécurité des patients. L'ICSP est particulièrement bien placé pour mettre à profit son savoir-faire, ses connaissances et son leadership intellectuel afin non seulement de sensibiliser tous les Canadiens à la sécurité des patients et à l'importance d'assurer leur sécurité, mais également de créer et de cultiver une culture de la sécurité des patients dans tout le Canada, tout en réduisant les préjudices.

Nous partageons une conviction commune de nous dépasser, d'inspirer les autres et d'obtenir leur soutien. Nous ne pouvons tout simplement pas mener tout seuls nos efforts pour impulser une dynamique de changement de culture partout au pays. Nous pouvons montrer la voie et inspirer, mais nous n'avons pas les ressources nécessaires pour mener nos efforts efficacement dans tous les coins du pays. Par conséquent, de la même manière que nous formons les formateurs à partager nos réflexions et à y donner suite, nous travaillons en partenariat avec d'autres organisations et les invitons à partager notre conviction commune et à définir leur propre rôle unique pour concrétiser notre conviction. Grâce au pouvoir de la collaboration, nous pouvons joindre un plus grand nombre de personnes et apporter plus de changements. C'est en fait en tissant un vaste réseau de relations que notre organisation parvient à propager notre conviction commune, afin d'inspirer un changement véritable dans la culture de la sécurité des patients.

Aucune autre organisation au pays n'a une perspective canadienne de la sécurité des patients. Nous sommes le gardien de la sécurité des patients au Canada. Nous avons contribué à infléchir la législation, nous avons réussi à modifier des pratiques

et nous avons mobilisé la participation des patients à chaque étape du processus.

Nos efforts sont mis en évidence par le Plan d'action intégré sur la sécurité des patients. Nous avons réuni des partenaires clés canadiens en soins de santé pour axer leurs efforts sur certains des plus grands défis de sécurité des patients et pour mettre leurs efforts en harmonie avec certains objectifs communs, afin d'accélérer le rythme et l'étendue des améliorations à la sécurité des patients.

Le programme VIREZ en mode sécurité, qui a été élaboré par l'ICSP, est la ressource pour la sécurité des patients au pays. Il est axé sur l'ensemble du système de santé, y compris les patients, les familles, les fournisseurs et les dirigeants. Il avait été créé pour combler l'écart dans le système de santé entre les connaissances cliniques et les meilleures pratiques, ainsi que pour centrer les efforts d'amélioration de la qualité sur des stratégies de changement de comportement, afin de donner aux individus au sein du système les moyens d'apporter des changements durables.

Grâce à des programmes d'éducation, nous avons changé la façon dont les étudiants et dispensateurs de soins prodiguent des soins. Nous pouvons nous assurer qu'un virage approprié soit opéré dans les pratiques et les approches afin d'implanter et de stimuler à long terme une culture de sécurité des patients.

Apporter de gros changements prend du temps. Nous n'avons qu'à penser à la culture du port de la ceinture de sécurité. Les constructeurs d'automobiles ont accompli beaucoup de choses pour rendre les voitures plus sûres, tout comme les gouvernements ont accompli beaucoup de choses pour rendre les routes plus sécuritaires. Toutefois, les individus doivent encore aujourd'hui assumer personnellement la responsabilité de leur sécurité en attachant leur ceinture de sécurité.

Les efforts de l'ICSP sont dans la même veine. Grâce au travail que nous avons accompli, nous commençons tout juste à nous assurer que tous les cliniciens, les dirigeants et les patients assument leur part de responsabilité dans la sécurité des soins.

Une vision audacieuse pour l'avenir

Nous visons un avenir où une personne n'aura jamais la douleur d'apprendre que sa mère, son père, son frère, sa sœur, son fils ou sa fille est décédé ou a subi un préjudice en raison d'une erreur médicale.

Nous visons un avenir où un travailleur de la santé n'aura jamais la douleur de constater qu'il a involontairement infligé un préjudice sur un patient.

Les préjudices causés par des soins de santé sont assimilables en soi à une maladie. Ils grugent l'esprit des familles et des professionnels de la santé et créent des répercussions durables et profondes qui sont une source de

souffrance. Il est temps de faire en sorte que des préjudices ne se produisent plus jamais.

Nous ne pouvons pas tout simplement souhaiter que les préjudices disparaissent. Nous devons créer une culture et un environnement qui permettent d'y mettre fin. Nous, à l'ICSP, pouvons créer cet avenir audacieux. Nous sommes ce leader naturel. Assurer la sécurité des patients est notre seule mission. C'est le seul but de tous nos efforts et la motivation derrière nos objectifs.

Institut canadien pour la sécurité des patients

Edmonton

10 025, Avenue 102A, bureau 1400
Edmonton (Alberta)
T5J 2Z2

Sans frais : 1-866-421.6933
Téléphone : 780-409-8090
Télécopieur : 780-409-8098
Courriel : info@cpsi-icsp.ca

Ottawa

1150, chemin Cyrville, bureau 410
Ottawa (Ontario)
K1J 7S9

Téléphone : 613-730-7322
Télécopieur : 613-730-7323

Pour de plus amples informations, veuillez communiquer avec :
Éric Lamoureux, conseiller principal, Relations gouvernementales

Téléphone : 613-738-1793
Courriel : elamoureux@cpsi-icsp.ca