

## **Association canadienne des bibliothèques**

### **Réponses**

#### **1. Reprise économique et croissance**

*Compte tenu du climat d'austérité budgétaire actuel au sein du gouvernement fédéral et dans le monde, quelles mesures fédérales particulières estimez-vous nécessaires pour assurer la reprise économique et une plus forte croissance économique au Canada?*

L'Association canadienne des bibliothèques (ACB) recommande au gouvernement du Canada d'investir dans l'infrastructure des bibliothèques, qui contribue à l'amélioration de la qualité de vie des Canadiens et joue un rôle essentiel dans notre développement économique futur. Les bibliothèques publiques constituent des ressources essentielles qui aident à stimuler l'économie nationale et jouent un rôle capital en aidant les gens à acquérir des compétences en littératie, à rédiger un curriculum vitae, à poser leur candidature à un emploi et à se recycler. L'ACB s'inquiète des récentes compressions budgétaires touchant les bibliothèques du gouvernement fédéral ainsi que Bibliothèque et Archives Canada. Ces compressions nuiront à leurs services de première ligne, ce qui réduira l'accès à l'information non seulement pour les fonctionnaires fédéraux, mais pour tous les Canadiens. L'ACB s'inquiète aussi au sujet de la préservation de l'information officielle et de l'accès à cette information, compte tenu des compressions touchant les bibliothèques fédérales et de la décision de rendre encore plus d'information officielle uniquement accessible en ligne. L'ACB recommande de réinvestir dans les bibliothèques fédérales. Tous les Canadiens, indépendamment de leur situation économique et géographique, devraient pouvoir accéder à l'information grâce à une liaison Internet à grande vitesse et devraient obtenir l'aide nécessaire pour se familiariser avec les documents numériques. Pour beaucoup de Canadiens, le Programme d'accès communautaire (CAP) assurait cet accès. Malheureusement, le CAP a été éliminé en dépit du fait que seuls 79 % des ménages canadiens ont actuellement une liaison Internet. De toute évidence, l'accès communautaire à Internet est encore nécessaire, à part l'accès à domicile. De plus, le manque de liaisons à grande vitesse ne se manifeste pas uniquement dans les régions rurales. Les Canadiens pauvres, les néo-Canadiens et les personnes ayant des besoins spéciaux ont tendance à préférer la vie urbaine. Même si les liaisons à grande vitesse sont techniquement disponibles dans les villes, elles ne sont pas à la portée de nombreux Canadiens urbains et ruraux qui n'ont pas accès à des ordinateurs publics. Sans le PAC, il est impossible de répondre adéquatement aux besoins de ceux qui ne sont pas branchés sur le réseau. Maintenant qu'encore plus de renseignements officiels ne seront disponibles qu'en ligne, il est impératif que les Canadiens aient accès tant aux outils qu'aux compétences nécessaires pour trouver et utiliser ces renseignements. Avec des investissements ciblés, les bibliothèques peuvent continuer à offrir un environnement public dynamique dans les collectivités du Canada. L'ACB remercie le gouvernement pour son engagement envers les bibliothèques et particulièrement pour les investissements effectués dans le cadre du plan d'action économique. Toutefois, comme il s'est agi dans tous les cas d'initiatives à court terme, il reste encore beaucoup à faire.

## **2. Création d'emplois**

*Les entreprises canadiennes étant aux prises avec les pressions qu'exercent sur elles des facteurs comme l'incertitude relative à la reprise économique aux États-Unis, à la crise de la dette souveraine en Europe et à la concurrence livrée par un certain nombre de pays développés et en développement, quelles mesures particulières devraient, selon vous, être prises pour promouvoir la création d'emplois au Canada, notamment celle qui est attribuable à l'accroissement du commerce intérieur et international?*

Des investissements dans l'infrastructure des bibliothèques publiques favoriseraient la croissance économique et la création d'emplois au Canada. Les investissements dans l'infrastructure ont des répercussions de la plus haute importance sur la croissance économique et jouent un rôle clé dans le maintien de la santé économique et de la prospérité du pays. Le groupe d'experts sur la recherche-développement ayant récemment déposé son rapport, le gouvernement est saisi de ses importantes recommandations visant à maximiser les effets de programmes fédéraux qui contribuent à l'innovation et créent des occasions économiques pour les entreprises. L'ACB recommande au gouvernement du Canada de reconnaître que les bibliothèques du Canada ont un rôle à jouer dans la R. et D. tant publique que privée et de prendre des mesures en conséquence. En appuyant la R. et D. dans le secteur privé, le gouvernement devrait inclure les bibliothèques dans ses stratégies, comme partenaires clés. Grâce aux bibliothèques, les entreprises, y compris les PME et les sociétés en démarrage, peuvent tirer parti de l'information et de l'infrastructure technologique pour appuyer leurs initiatives de R. et D. Dans le secteur public, les bibliothèques fédérales jouent un rôle capital dans la croissance économique et l'innovation. Les bibliothécaires offrent un appui essentiel à leur ministère, beaucoup d'entre eux faisant preuve d'expertise dans des domaines spécialisés, en sus de leurs compétences en bibliothéconomie. Les bibliothèques et les bibliothécaires fédéraux contribuent directement à la qualité de tous les services publics, ce qui aide le gouvernement à atteindre ses objectifs visant à orienter le Canada vers une économie plus innovatrice. Le réinvestissement dans les bibliothèques sera avantageux pour la R. et D. Enfin, le gouvernement fédéral doit jouer un rôle national clé dans le domaine de l'éducation en y faisant des investissements spéciaux. Les bibliothèques jouent un rôle vital en aidant les Canadiens à saisir les occasions d'éducation tant officielles qu'informelles et dispensent des services dans le domaine de l'éducation permanente et du recyclage. Grâce à ces efforts, les Canadiens obtiennent les services, les ressources et l'information dont ils ont besoin afin d'apprendre et d'appliquer les compétences nécessaires pour promouvoir le développement économique futur du Canada.

## **3. Changement démographique**

*Quelles mesures spécifiques le gouvernement fédéral devrait-il prendre, selon vous, pour aider le pays à faire face aux conséquences du vieillissement de la population canadienne et des pénuries de main-d'œuvre?*

L'ACB recommande au gouvernement du Canada d'investir dans la reconnaissance des titres de compétence étrangers afin de reconnaître officiellement les compétences des travailleurs formés à l'étranger et de leur donner la possibilité de travailler au Canada plus rapidement. L'ACB applaudit le gouvernement fédéral pour les efforts préliminaires qu'il a déployés à cet égard, mais constate qu'il y a encore beaucoup à faire. L'intégration des professionnels formés à l'étranger dans la population active canadienne est un défi de taille pour tous les groupes. Pour accélérer le processus d'intégration, l'ACB recommande que le gouvernement fédéral aide les organisations nationales représentant les professions non réglementées (comme la bibliothéconomie) à développer leur capacité d'évaluer la compétence de personnes formées à l'étranger, afin de leur permettre de s'intégrer plus rapidement dans le marché du travail. Si les travailleurs formés à l'étranger peuvent utiliser les compétences qu'ils possèdent déjà, nous aurons moins d'investissements à faire dans le recyclage et nous permettrons à ces travailleurs de contribuer sensiblement à l'économie canadienne beaucoup plus tôt. Compte tenu du

vieillessement de la population et des taux croissants de départs à la retraite attendus dans les prochaines années, l'argent consacré à l'intégration des travailleurs formés à l'étranger permettra à la communauté des bibliothèques de puiser dans un plus grand bassin pour recruter du personnel qualifié. Ces investissements créeront davantage d'emplois et stimuleront l'économie nationale.

#### **4. Productivité**

*Compte tenu des difficultés que connaît le marché de l'emploi du fait, notamment, du vieillissement de la population et des efforts toujours consacrés aux mesures visant à accroître la compétitivité du pays, quelles initiatives fédérales particulières sont-elles nécessaires pour le renforcement de la productivité au Canada?*

L'ACB recommande au gouvernement d'élaborer des politiques ciblées destinées à permettre aux Canadiens tant d'avoir accès à la technologie numérique et aux autres technologies émergentes que d'acquérir les compétences nécessaires pour tirer parti des occasions qu'offre la technologie. Le Canada a été un chef de file de la technologie numérique, mais n'a pas pleinement profité de son infrastructure. Les bibliothèques remplissent deux grandes fonctions : premièrement, elles donnent accès à l'information, quelle que soit la forme dans laquelle elle a été produite ou utilisée; deuxièmement, elles préservent l'information pour qu'il soit possible d'y avoir accès à l'avenir. Les bibliothèques peuvent jouer un rôle important dans le développement d'une économie numérique plus forte. Lorsque le gouvernement élaborera une stratégie canadienne de l'économie numérique, il devra envisager en priorité des moyens de familiariser les Canadiens avec l'information numérique. Les bibliothèques et les bibliothécaires scolaires auront un rôle précieux à jouer tant en contribuant à la conception des programmes d'études et en enseignant les notions nécessaires qu'en veillant à ce que les enseignants et les étudiants sachent utiliser judicieusement les médias électroniques. Les bibliothèques publiques et universitaires ont également un rôle à jouer en s'assurant que les Canadiens de tous les âges peuvent avoir accès à l'information et possèdent des connaissances suffisantes pour participer pleinement à l'économie numérique. Toutefois, nous avons besoin d'investissements non seulement dans la technologie et les compétences numériques, mais aussi dans le contenu, dont la somme représente notre patrimoine culturel. Les industries culturelles canadiennes constituent un moteur vital de l'économie. Les travailleurs de ces industries créent des œuvres qu'il faut acquérir, rendre accessibles et préserver pour les générations futures. L'ACB demande au gouvernement de réinvestir dans les capacités des bibliothèques, notamment en augmentant le financement de Bibliothèque et Archives Canada, afin de préserver et de numériser notre patrimoine documentaire et de permettre aux gens d'y accéder. Les bibliothèques jouent un rôle vital dans les collectivités du Canada et peuvent également jouer un rôle capital en aidant le gouvernement fédéral à affronter les problèmes de productivité. Avec les investissements essentiels nécessaires, les bibliothèques peuvent améliorer l'information et les services déjà offerts aux Canadiens, ce qui aurait des incidences positives sur la productivité, la création d'emplois et la croissance économique.

#### **5. Autres défis**

*On sait que des particuliers, des entreprises et des communautés éprouvent des difficultés actuellement au Canada. Quels sont, selon vous, ceux qui éprouvent le plus de difficultés, quelles sont ces difficultés et quelles mesures fédérales sont-elles nécessaires pour remédier à ces difficultés?*