

**Rapport du vérificateur général du Canada — Printemps 2020**  
**L'approvisionnement des Forces armées canadiennes**

**RÉPONSE DU MINISTÈRE – RAPPORT DES RECOMMANDATIONS DU BUREAU DU VÉRIFICATEUR GÉNÉRAL**

Para	Recommandation du BVG	Réponse du Ministère	Description des impacts ou des résultats finaux escomptés	Date finale d'achèvement escomptée	Principales activités provisoires (Description / Dates)	Organisation responsable / Point de contact
Para 43 Rec 1	La Défense nationale devrait revoir ses méthodes de prévision des besoins en matériel et de positionnement des stocks afin de maintenir des stocks suffisants aux bons endroits. La Défense nationale devrait également revoir ses indicateurs sur la disponibilité des stocks (dans ses entrepôts et à l'échelle nationale) et les utiliser pour vérifier si les niveaux de stocks sont respectés.	<p>Recommandation acceptée. La Défense nationale examinera la manière dont les stocks de matériel de la défense sont planifiés. L'objectif sera de s'assurer que les Forces armées canadiennes disposent du matériel nécessaire en quantité suffisante et que celui-ci est entreposé dans des endroits permettant d'améliorer globalement le niveau de service.</p> <p>Le système d'approvisionnement national et la manière dont la disponibilité du matériel est déterminée dans chaque entrepôt feront également l'objet d'une évaluation de la Défense nationale.</p> <p>Dans ses observations sur les états financiers consolidés de 2017-2018 et de 2018-2019 du gouvernement du Canada,</p>	Améliorer la capacité de prévoir des besoins en matériel et de positionner des stocks afin d'offrir un meilleur service à l'échelle nationale.	31 déc 2028	<p>1<sup>er</sup> juillet 2021 – Les mesures révisées relativement à la disponibilité du matériel seront approuvées et le Cadre ministériel des résultats sera mis à jour de manière à tenir compte des modifications.</p> <p>31 juillet 2021 – Début d'une surveillance formelle de la disponibilité du matériel par la gouvernance de la Chaîne d'approvisionnement de la Défense.</p> <p>30 juin 2022 – Les résultats de l'examen de la planification des besoins en matériel et de la politique en matière</p>	<p><b>BPR :</b> SMA(Mat) / DGSMCA</p> <p><b>BC :</b> État-major interarmées stratégique</p>

**Rapport du vérificateur général du Canada — Printemps 2020**  
**L'approvisionnement des Forces armées canadiennes**

Para	Recommandation du BGV	Réponse du Ministère	Description des impacts ou des résultats finaux escomptés	Date finale d'achèvement escomptée	Principales activités provisoires (Description / Dates)	Organisation responsable / Point de contact
		<p>le vérificateur général se dit satisfait des mesures prises par la Défense nationale afin de respecter les engagements mentionnés dans le plan d'action pluriannuel de 2016, et ce, dans le but de renforcer les pratiques de gestion du matériel. Ces deux nouveaux examens s'appuieront sur les progrès réalisés dans le cadre du plan pluriannuel de 2016 afin d'améliorer les aspects des activités de la Défense nationale récemment évalués et de veiller à ce que les Forces armées canadiennes soient bien équipées.</p>			<p>de prévision des stocks de matériel, des outils et des procédures seront présentés à la gouvernance; un plan de mise en œuvre qui donne suite aux observations du BGV sera également présenté aux fins d'approbation.</p> <p>31 déc 2028 – Une amélioration sera effectuée au niveau de la planification du matériel et du positionnement des outils, et sera intégrée dans la prochaine génération du système de planification des ressources de l'organisation qui fait partie d'un projet de logiciel important qui se trouve déjà</p>	

**Rapport du vérificateur général du Canada — Printemps 2020**  
**L'approvisionnement des Forces armées canadiennes**

Para	Recommandation du BVG	Réponse du Ministère	Description des impacts ou des résultats finaux escomptés	Date finale d'achèvement escomptée	Principales activités provisoires (Description / Dates)	Organisation responsable / Point de contact
					aux premières étapes d'approbation.	
Para 50 Rec 2	La Défense nationale devrait améliorer son suivi des demandes désignées comme prioritaires pour veiller à ce qu'elles soient utilisées uniquement lorsque cela est nécessaire.	Recommandation acceptée. La Défense nationale mène actuellement un examen global afin de réduire et d'optimiser les coûts des services de distribution des marchandises au sein des Forces armées canadiennes, tout en maintenant l'efficacité opérationnelle. Ce programme est à la première étape, qui consiste à définir le problème. Une plus grande certitude quant au temps nécessaire à la chaîne d'approvisionnement pour livrer le matériel aux unités réduira le nombre de demandes hautement prioritaires.  En outre, à court terme, la Défense nationale renforcera l'utilisation des demandes hautement prioritaires conformément à la politique établie.	Mettre en œuvre des mesures visant à améliorer la façon dont le matériel est demandé et distribué auprès des utilisateurs finaux. La nouvelle solution proposée permettra une surveillance (contrôle) du rendement comme indicateur de succès essentiel.	30 avr 2024	31 déc 2020 – Assurer une communication qui renforce l'utilisation des « demandes hautement prioritaires » conformément aux politiques et aux directives.  31 mar 21 – Compléter l'étude et l'analyse de données complétées.  31 mar 22 – Compléter la conception du système de distribution et autoriser la mise en œuvre.	<b>BPR :</b> État-major interarmées stratégique  <b>BC :</b> Commandement des opérations interarmées du Canada  <b>BC :</b> SMA(Mat) / DGSMCA

**Rapport du vérificateur général du Canada — Printemps 2020**  
**L'approvisionnement des Forces armées canadiennes**

Para	Recommandation du BVG	Réponse du Ministère	Description des impacts ou des résultats finaux escomptés	Date finale d'achèvement escomptée	Principales activités provisoires (Description / Dates)	Organisation responsable / Point de contact
Para 57 Rec 3	La Défense nationale devrait communiquer les coûts de toutes les méthodes de transport disponibles et fournir des indications claires sur la manière de choisir la méthode de transport afin d'avoir l'assurance que les décisions prises sont fondées sur une appréciation complète des coûts.	<p>Recommandation acceptée. Comme il est mentionné dans la réponse à la recommandation précédente (voir le paragraphe 3.50), la Défense nationale mène actuellement un examen global afin de réduire et d'optimiser les coûts des services de distribution des marchandises au sein des Forces armées canadiennes, tout en maintenant l'efficacité opérationnelle.</p> <p>L'examen est à la première étape, qui consiste à définir le problème et la méthode la plus adéquate pour rechercher les données existantes. La prochaine étape sera la collecte et l'analyse de ces données afin de trouver le meilleur système de distribution pour la Défense nationale. Il est important que le système inclue une prise de décision fondée sur une compréhension approfondie des coûts pour les utilisateurs</p>	<p>Mettre en œuvre de meilleures directives et assurer la communication des coûts aux professionnels.</p> <p>Mettre en œuvre l'optimisation des coûts des services de distribution des marchandises à l'échelle nationale.</p>	30 avr 2024	<p>31 mar 21 – Compléter l'étude et l'analyse de données complétées.</p> <p>31 mar 22 – Compléter la conception du système de distribution et autoriser la mise en œuvre.</p> <p>15 jan 23 – Examiner le cadre financier et apporter des ajustements au besoin.</p>	<p><b>BPR :</b> Commandement des opérations interarmées du Canada</p> <p><b>BC :</b> État-major interarmées stratégique</p> <p><b>BC :</b> SMA(Mat) / DGSMCA</p>

**Rapport du vérificateur général du Canada — Printemps 2020**  
**L'approvisionnement des Forces armées canadiennes**

<b>Para</b>	<b>Recommandation du BVG</b>	<b>Réponse du Ministère</b>	<b>Description des impacts ou des résultats finaux escomptés</b>	<b>Date finale d'achèvement escomptée</b>	<b>Principales activités provisoires (Description / Dates)</b>	<b>Organisation responsable / Point de contact</b>
		<p>finaux.</p> <p>Une fois les prochaines étapes identifiées, celles-ci seront communiquées aux dirigeants et aux utilisateurs finaux dans la fonction de distribution du matériel des Forces armées canadiennes, y compris les premiers plans pour la formation particulière des professionnels.</p>				