



## CANADA BORDER SERVICES AGENCY (CBSA) DETAILED ACTION PLAN / PLAN D'ACTION DÉTAILLÉ DE L'AGENCE DES SERVICES FRONTALIERS DU CANADA (ASFC)

OAG Audit on Pandemic Preparedness – Surveillance and Border Control Measures / Audit du BVG sur la Préparation en cas de pandémie – Surveillance et mesures de contrôle à la frontière

Numéro de référence dans le rapport	Recommandation du VGC	Réponse du Ministère (À inclure dans le rapport)	Description du résultat final prévu	Date d'achèvement prévue	Jalons importants (description/dates)	Organisation responsable/ point de contact (nom, poste, no de tél.)	Indicateur de réalisation (Pour l'usage du Comité seulement)
	<p>L'Agence des services frontaliers du Canada, en collaboration avec l'Agence de la sante publique du Canada, devrait veiller à ce que les agents des services frontaliers disposent de directives et d'outils appropriés pour faire respecter les mesures de contrôle à la frontière visant à limiter la propagation de la COVID-19. De plus, vu que les mesures de contrôle à la frontière visant les interdictions d'entrée au pays et la mise en quarantaine sont en constante évolution, l'Agence des services frontaliers du Canada devrait procéder à un examen des</p>	<p>L'ASFC est d'accord avec la recommandation du BVG.</p> <p>L'ASFC, par l'intermédiaire de son Groupe de travail sur la frontière (GTF), a élargi son soutien aux agents des services frontaliers de première ligne au-delà des bulletins de lignes directrices opérationnelles déjà existants, de l'accès au soutien en direct 7/24 et des examens de cas réguliers. En outre, L'Agence a complété notre soutien en organisant des séances d'information techniques détaillées avant la mise en œuvre des décrets nouveaux ou modifiés. L'objectif est de soutenir la mise en œuvre</p>	<p>Les agents de l'ASFC seront en mesure de prendre des décisions cohérentes sur les demandes des décrets en ce qui concerne les exigences d'entrée et les exigences de quarantaine.</p>	<p>Juin 2021</p>	<p>L'ASFC soutiendra les agents des services frontaliers de première ligne de l'ASFC en :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fournissant des directives écrites sous forme de bulletins opérationnels, de soutien en direct 7/24 et des séances d'information techniques régulières sur les changements apportés aux décrets. (En cours)</li> <li>2. Continuer à examiner la demande des exemptions à la quarantaine dans la catégorie Essentielle pour éclairer l'élaboration des politiques ou les ajustements nécessaires au décret. (En cours)</li> </ol>	<p>Denis Vinette Vice-Président La Direction générale des voyageurs 613-952-5269</p>	



## CANADA BORDER SERVICES AGENCY (CBSA) DETAILED ACTION PLAN / PLAN D'ACTION DÉTAILLÉ DE L'AGENCE DES SERVICES FRONTALIERS DU CANADA (ASFC)

OAG Audit on Pandemic Preparedness – Surveillance and Border Control Measures / Audit du BVG sur la Préparation en cas de pandémie – Surveillance et mesures de contrôle à la frontière

Numéro de référence dans le rapport	Recommandation du VGC	Réponse du Ministère (À inclure dans le rapport)	Description du résultat final prévu	Date d'achèvement prévue	Jalons importants (description/dates)	Organisation responsable/ point de contact (nom, poste, no de tél.)	Indicateur de réalisation (Pour l'usage du Comité seulement)
	<p>décisions prises à l'égard des travailleurs essentiels pour avoir l'assurance que ses agents appliquent correctement les exemptions. Les constatations découlant de cet examen devraient servir à adapter les directives actuelles et à venir visant l'application des décrets d'urgence.</p>	<p>exacte des nouvelles dispositions et d'assurer la clarté pour le personnel de première ligne.</p> <p>L'ASFC a établi un processus pour surveiller les décisions prises par les agents des services frontaliers en ce qui concerne l'application des décrets aux travailleurs essentiels. L'Agence continuera d'utiliser cette information pour éclairer les ajustements ou les examens qui pourraient être requis des décrets.</p> <p>L'ASFC-GTF élaborera un outil de formation d'ici juin 2021 pour aider les agents de première ligne à comprendre les complexités des décrets.</p>			<p>3. Finalisant un outil de formation supplémentaire pour les agents. (Juin 2021)</p>		



**CANADA BORDER SERVICES AGENCY (CBSA) DETAILED ACTION PLAN / PLAN D'ACTION DÉTAILLÉ DE L'AGENCE DES SERVICES FRONTALIERS DU CANADA (ASFC)**

OAG Audit on Pandemic Preparedness – Surveillance and Border Control Measures / Audit du BVG sur la Préparation en cas de pandémie – Surveillance et mesures de contrôle à la frontière

Numéro de référence dans le rapport	Recommandation du VGC	Réponse du Ministère (À inclure dans le rapport)	Description du résultat final prévu	Date d'achèvement prévue	Jalons importants (description/dates)	Organisation responsable/ point de contact (nom, poste, no de tél.)	<i>Indicateur de réalisation (Pour l'usage du Comité seulement)</i>
		L'ASFC et l'Agence de la santé publique du Canada se sont régulièrement consultées sur les interprétations des décrets et continueront de collaborer sur les ajustements et améliorations futurs.					

APPROVED/APPROUVÉ PAR:

John Ossowski  
President, CBSA

11 mars 2021

Date