



Le 22 juillet 2022

L'honorable Judy Sgro
Présidente
Comité permanent du commerce international (CIIT)
131, rue Queen (6^e étage)
Chambre des communes
Ottawa ON
K1A 0A6

**Greater Toronto
Airports Authority**

P.O. Box 6031
3111 Convoir Drive
Toronto AMF, Ontario
Canada L5P 1B2

P 416.776.3000
F 416.776.7746

GTAA.com

Objet : Répercussions potentielles de l'application ArriveCAN sur certains secteurs canadiens

Madame,

Je vous remercie de me donner l'occasion d'exposer le point de vue de l'Autorité aéroportuaire du Grand Toronto (AAGT) sur l'application ArriveCAN. L'aéroport Pearson de Toronto appuie les efforts visant à moderniser et à numériser les formalités à la frontière et encourage le gouvernement à chercher activement à atteindre cet objectif en utilisant des outils numériques comme ArriveCAN lors de la reprise après la pandémie, de manière à favoriser des déplacements fluides et efficaces à l'avenir.

L'application ArriveCAN a été conçue pour soutenir les formalités à la frontière, mais pendant la pandémie, elle a été mise à profit par le gouvernement pour valider et vérifier les exigences en matière de santé auprès des voyageurs internationaux qui arrivaient au Canada. Malheureusement, alors que le transport de voyageurs reprend, les processus de santé publique qui ont été mis en place pendant la pandémie font en sorte que les passagers sont retenus pendant de longues périodes dans les avions et qu'ils doivent attendre pendant longtemps avant de voir un agent des douanes canadien.

Nous avons collaboré avec le gouvernement afin de simplifier le processus et de faire ce qui était en notre pouvoir pour favoriser un processus plus efficace pour les vols internationaux arrivant au Canada. Au cours des dernières semaines, nous avons constaté une amélioration attribuable aux embauches davantage d'agents des services frontaliers (ASF) par le gouvernement, aux investissements additionnels dans les guichets et les guérites électroniques par les aéroports et à la suspension du dépistage aléatoire obligatoire (DAO) dans les aéroports.

L'AAGT, tout comme d'autres aéroports, réclame depuis un certain temps que toutes les vérifications sanitaires et tous les tests liés à la COVID-19 se déroulent à l'extérieur de l'aéroport afin de rendre l'arrivée des vols internationaux plus efficace. Parallèlement, comme nous l'avons indiqué précédemment, la modernisation de nos frontières est essentielle pour assurer la circulation fluide des passagers internationaux qui arrivent dans les aéroports canadiens, alors que l'industrie de l'aviation reprend. À cet égard, les outils comme ArriveCAN constitueront une première étape très utile. De fait, après une semaine seulement, on observe déjà les avantages de l'intégration de la déclaration préalable à l'application ArriveCAN.



**Toronto
Pearson**
International Airport
Aéroport International

torontopearson.com

Depuis le 28 juin, les voyageurs qui arrivent de destinations internationales ont maintenant l'option, à l'aéroport Pearson de Toronto et à l'aéroport international de Vancouver, de remplir leur déclaration douanière dans ArriveCAN 72 heures avant leur déplacement, ce qui permet de réduire de 50 % le temps qu'ils passent à un guichet dans la salle des douanes. Nous avons déjà observé des améliorations et avantages considérables grâce à cette intégration numérique. En une semaine seulement, l'utilisation de la déclaration préalable est passée de 2 % à 23 % et le temps de traitement des voyageurs utilisant la déclaration préalable et une carte « e-gate » est passé de deux minutes à quarante secondes.

Pour nous assurer que les voyageurs inscrivent leurs données dans ArriveCAN avant leur entrée au Canada, nous avons travaillé en collaboration avec l'ASPC lors de sa vérification des vols présentant une forte probabilité de non-respect des mesures. Nous avons fourni des ressources additionnelles sur place afin de soutenir la vérification, participé au triage après le passage à la BIP et recruté des employés de l'AAGT qui ont pris du temps, sur leurs heures de travail, pour promouvoir l'utilisation d'ArriveCAN et pour fournir une aide plus générale. Nous préconisons l'adoption d'une position plus rigoureuse de la part de TC et de l'ASPC en ce qui concerne les mesures en place, comme outil pour améliorer la conformité.

Dans un monde post-pandémique, l'AAGT entrevoit des possibilités intéressantes pour les technologies numériques comme ArriveCAN, qui pourrait passer d'un outil pour les vérifications sanitaires à un outil qui favorise une expérience d'arrivée plus efficace et rapide en permettant aux voyageurs de soumettre électroniquement de l'information pertinente, ce qui pourrait contribuer à réduire le temps qu'ils passent à interagir avec un agent des douanes ou le temps qu'ils passent à un guichet à l'aéroport.

Plutôt que d'éliminer ArriveCAN, le gouvernement fédéral pourrait tirer profit de cet outil numérique afin de moderniser notre frontière et de la rendre plus rapide et efficace pour les voyageurs. Les applications mobiles comme ArriveCAN nous donnent l'occasion de nous détourner de processus dans les aéroports (comme les guichets) et de miser sur des solutions entièrement numériques qui accélèrent le processus d'arrivée pour les voyageurs internationaux arrivant par avion. Les réussites que nous avons observées au cours de la première semaine d'intégration numérique de la déclaration préalable avec ArriveCAN nous montrent qu'en mettant le pouvoir des solutions numériques entre les mains des passagers, on peut réduire les goulots d'étranglement et améliorer la circulation des voyageurs dans les aéroports.

Je vous demande de bien vouloir transmettre la présente lettre aux membres du Comité et je demeure disponible pour répondre à vos questions.

Je vous prie d'agréer, Madame, l'expression de mes sentiments distingués.



Lorrie McKee
Directrice, Affaires publiques et relations avec les intervenants