

PLAN D'ACTION DÉTAILLÉ DE RESSOURCES NATURELLES CANADA

En réponse aux recommandations de la vérification du rapport sur le Programme d'infrastructure pour les véhicules à émission zéro (PIVEZ)
Rapports de l'automne 2023 de la Commissaire à l'environnement et au développement durable au Parlement du Canada

N° de réf. du rapport	Recommandation du BVG	Réponse du Ministère	Description du résultat final attendu	Date d'achèvement finale prévue	Principaux jalons provisoires (description/dates)	Organisation responsable / point de contact (nom, poste)	Indicateur de réalisation (Réservé au comité)
8.30	Ressources naturelles Canada devrait définir clairement les « régions mal desservies », établir des cibles précises et utiliser une approche plus stratégique avec des critères qui priorisent les projets de recharge de véhicules électriques partout au Canada dans les régions où d'autres n'investiront peut-être pas dans l'infrastructure de recharge ou dans les régions où il y a des lacunes importantes dans la couverture. Cette approche pourrait aider à faire en sorte que toutes les régions du Canada bénéficient du financement du Programme.	D'accord. Ressources naturelles Canada examine continuellement la recherche pour mieux comprendre les régions mal desservies ou les lacunes dans l'infrastructure de recharge du Canada. D'après cette recherche, le PIVEZ se concentre actuellement sur la recharge de niveau 2 dans les immeubles résidentiels à logements multiples, les lieux de travail et les parcs de véhicules. L'approche de RNCan s'adapte pour refléter l'évolution des besoins en infrastructure partout au Canada. Par exemple, RNCan entreprend une analyse des besoins régionaux, provinciaux/territoriaux (P et T) et municipaux concernant la quantité et le type d'infrastructure de recharge requise au fil du temps. L'approche du Ministère continuera d'être éclairée par la recherche, la collaboration (comme le Conseil sur les véhicules à émission zéro) et l'élaboration d'une carte des lacunes (comme un outil visuel interactif conçu pour aider à cerner les lacunes de l'infrastructure de recharge du Canada). En fonction de ces commentaires, une approche mise à jour pour combler les lacunes de l'infrastructure de recharge et déterminer les cibles axées sur les types d'utilisation des chargeurs sera en place d'ici le milieu ou la fin de 2024, afin d'éclairer les décisions de financement du PIVEZ pour la prochaine demande de propositions.	Le financement du PIVEZ sera distribué de manière stratégique en fonction des besoins en matière de tarification pour les Canadiens en fonction de la recherche, de l'analyse et de l'engagement. L'analyse de RNCan sur les régions mal desservies, à la fois dans le contexte géographique et dans les cas d'utilisation spécifique des chargeurs (p. ex., les immeubles résidentiels à logements multiples) éclaire la conception du programme.	Été 2024 avec certains aspects en cours	<ul style="list-style-type: none"> - Entreprendre et publier des recherches et des analyses sur les besoins régionaux en matière de recharge (été 2024). - Mise à jour du site Web avec des données sur les lacunes de l'infrastructure de recharge des véhicules électriques (automne 2024). - Intégrer les changements à la demande de propositions (DP) (juin 2024). - Utiliser des outils de cartographie dans le cadre de la prochaine DP afin de donner la priorité au financement des infrastructures de recharge publiques dans les régions mal desservies (automne 2024). - Collaboration – RNCan continuera de collaborer avec l'industrie, les provinces et les territoires, les municipalités, les organisations non gouvernementales et les représentants autochtones pour éclairer son travail sur les politiques et les programmes (en cours). 	RNCan Anna van der Kamp, directrice exécutive, Programmes de transport et de décarbonisation des carburants, Secteur du carburant	
8.32	Afin d'améliorer la transparence et la responsabilisation à l'égard des résultats, Ressources naturelles Canada devrait déterminer quelle partie du Programme d'infrastructure pour les véhicules à émission zéro appuiera les 50,000 cibles de port de recharge de véhicules à émission zéro que le	RNCan est d'accord. RNCan a collaboré avec la Banque de l'infrastructure du Canada (BIC) pour confirmer la proportion des 50 000 bornes de recharge et des stations de ravitaillement en hydrogène qui devraient être soutenues par le Programme d'infrastructure pour les véhicules à émission zéro (PIVEZ) de RNCan et l'Initiative d'infrastructure de recharge et de ravitaillement en hydrogène (IRHCR) de la BIC. À ce jour, la BIC a annoncé le financement de 2 000 bornes de	RNCan et la BIC ont clarifié les attentes en ce qui concerne le nombre de bornes de recharge que chaque organisation devrait appuyer par l'entremise du PIVEZ de RNCan et de l'IRHCR de la BIC dans le protocole d'entente (PE).	Mars 2024	RNCan et la BIC mettent à jour leur protocole d'entente pour énoncer leurs cibles respectives (mars 2024). Achévé	RNCan Anna van der Kamp, directrice exécutive, Programmes de transport et de décarbonisation des carburants, Secteur du carburant	

N° de réf. du rapport	Recommandation du BVG	Réponse du Ministère	Description du résultat final attendu	Date d'achèvement finale prévue	Principaux jalons provisoires (description/dates)	Organisation responsable / point de contact (nom, poste)	Indicateur de réalisation (Réservé au comité)
	ministère partage avec la Banque de l'infrastructure du Canada.	recharge rapide publiques. La BIC annoncera ses dernières contributions d'ici l'hiver 2024					
8.39	<p>Ressources naturelles Canada devrait mettre en place et utiliser des indicateurs de rendement appropriés et</p> <p>a) des données pertinentes et fiables sur les progrès et les résultats du Programme d'infrastructure pour les véhicules à émission zéro pour éclairer les décisions, prendre des mesures et fournir des rapports transparents sur les résultats des contributions financières du Programme et le rendement des projets financés;</p> <p>b) une approche collaborative avec les intervenants, y compris l'échange d'information et de données, pour éclairer les efforts visant à combler les lacunes dans l'infrastructure de recharge des véhicules électriques d'ici 2030.</p>	<p>RNCan s'efforcera de mettre à jour les indicateurs de rendement et de recueillir des données pertinentes et fiables pour éclairer le suivi et la production de rapports efficaces sur les programmes. Les indicateurs mis à jour seront déterminés d'ici la fin de 2024.</p> <p>RNCan met en œuvre un système de gestion des relations avec la clientèle, qui simplifiera la collecte de renseignements sur les programmes et améliorera l'efficacité des rapports. La transition vers ce système est en cours, et la mise en œuvre complète devrait être terminée d'ici la fin de l'hiver 2024.</p> <p>RNCan s'appuiera sur les méthodes existantes de communication des résultats du programme (comme le site Web du programme, le localisateur de bornes de recharge électrique et de postes de ravitaillement en carburant de remplacement, le visualiseur de données de cartes ouvertes, la divulgation proactive du gouvernement du Canada et le portail Web sur les VEZ). RNCan rendra les ressources existantes plus accessibles pour accroître la sensibilisation aux progrès du Programme et aux lacunes existantes en fournissant des liens vers les ressources et en ajoutant des mesures pertinentes sur le site Web du Programme.</p> <p>Grâce au Conseil sur les VEZ et à la collaboration des intervenants et d'autres représentants gouvernementaux, RNCan continuera de travailler en collaboration avec les intervenants pour déterminer et améliorer les mesures de communication des réalisations du programme.</p>	<p>a) Sélection d'indicateurs de rendement du programme qui sont spécifiques et pertinents pour éclairer les objectifs et les résultats du programme.</p> <p>RNCan a recueilli des données pertinentes et fiables pour éclairer le suivi efficace des programmes et la production de rapports en fonction des indicateurs de rendement des programmes.</p> <p>RNCan a rendu les résultats du PIVEZ plus accessibles au public.</p> <p>Traitement plus efficace des données du programme avec la mise en œuvre d'un système de gestion des relations avec la clientèle.</p> <p>b) La collaboration avec le Conseil sur les VEZ et d'autres intervenants a permis de renforcer les efforts déployés pour améliorer l'infrastructure de recharge des VE.</p>	<p>a) Mettre à jour les indicateurs de rendement du programme – décembre 2024</p> <p>Mise à jour du site Web du PIVEZ – en cours</p> <p>Mise en œuvre du système de gestion des relations avec la clientèle – printemps 2024</p> <p>b) Collaboration avec le Conseil sur les VEZ (le 25 mars 2014) et les intervenants en juillet 2024 / avec possibilité de renouvellement</p>	<p>a) Indicateurs de rendement des programmes et suivi des programmes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Examiner les indicateurs du programme pour les mettre à jour (automne 2024) - Mettre à jour les indicateurs de rendement du programme (décembre 2024) - Améliorer la collecte et le suivi des données du programme par la mise en œuvre du système de gestion des relations avec la clientèle (printemps 2024). <p>b) Renforcement de la collaboration avec les intervenants, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Collaboration avec le Conseil sur les VEZ – <ul style="list-style-type: none"> o Réunions trimestrielles tout au long de 2024 o Réunions du Groupe de travail sur la recharge et le ravitaillement au moins deux fois par mois de juin 2023 à juillet 2024 (avec option de prolongation) et produits connexes - Collaboration des intervenants, comme à la conférence de Mobilité électrique Canada (en cours) - Mettre à jour la façon dont les résultats du programme 	RNCan Anna van der Kamp, directrice exécutive, Programmes de transport et de décarbonisation des carburants, Secteur du carburant	

N° de réf. du rapport	Recommandation du BVG	Réponse du Ministère	Description du résultat final attendu	Date d'achèvement finale prévue	Principaux jalons provisoires (description/dates)	Organisation responsable / point de contact (nom, poste)	Indicateur de réalisation (Réservé au comité)
					PIVEZ sont communiqués au public (printemps 2024)		
8.49	Ressources naturelles Canada devrait examiner la façon dont les critères d'évaluation des projets du Programme d'infrastructure pour les véhicules à émission zéro ou la façon dont le Programme pourrait être modifié, afin que les futures bornes de recharge publiques pour les véhicules électriques financées offrent aux utilisateurs un niveau de commodité et de confiance accru dans la fiabilité des bornes de recharge financées dans le cadre du PIVEZ; grâce à l'adoption de pratiques exemplaires d'autres pays et administrations, comme l'amélioration de la collecte de données et des normes minimales de fiabilité pour les bornes de recharge.	RNCan est d'accord. RNCan évalue actuellement les méthodes qui permettront de mieux gérer la fiabilité des bornes de recharge et l'expérience des utilisateurs de bornes de recharge rapide publiques. À l'heure actuelle, la recharge rapide publique ne représente que 20 % des projets financés par le programme, et la plupart des fonds restants appuient la recharge privée de niveau 2 dans les IRLM, les lieux de travail et les parcs de véhicules. Les efforts visant à améliorer la fiabilité et l'expérience utilisateur des bornes de recharge publiques financées par le programme comprennent l'élaboration d'indicateurs de fiabilité avec le Conseil sur les VEZ et la collecte et le suivi des données de fiabilité disponibles. De plus, RNCan évalue actuellement les changements possibles au programme pour relever les défis à long terme en matière de fiabilité et d'expérience des utilisateurs. Le calendrier de mise en œuvre de ces changements est prévu du milieu à la fin de 2024, avant la prochaine DP.	Les DP du PIVEZ intègrent des éléments complémentaires axés sur la fiabilité des bornes de recharge et l'expérience des utilisateurs en matière de recharge rapide publique. Au besoin, le programme reprend les pratiques exemplaires d'autres territoires dans ses futures itérations si le financement est renouvelé.	Printemps 2024	Révision de la DP pour mieux tenir compte de la fiabilité et de la commodité des bornes de recharge rapide publiques financées (printemps 2024).	RNCan Anna van der Kamp, directrice exécutive, Programmes de transport et de décarbonisation des carburants, Secteur du carburant	
8.53	Réduire les retards dans la prise de décisions de financement et, par conséquent, dans l'installation et l'exploitation de l'infrastructure de recharge des véhicules électriques, Ressources naturelles Canada devrait : a) achever la mise en œuvre de son système de TI automatisé pour aider à gérer le Programme d'infrastructure pour les véhicules à émission zéro (PIVEZ); b) simplifier son processus de demande afin de réduire les retards dans les décisions de financement.	RNCan est d'accord. RNCan met actuellement en œuvre un système de gestion des relations avec la clientèle pour accroître l'efficacité du programme, simplifier les processus de demande et la gestion des données. Le système devrait être pleinement opérationnel d'ici la fin de l'hiver 2024. RNCan évaluera ses processus de demande afin de trouver d'autres gains d'efficacité dans la mesure du possible avant le lancement du prochain appel de propositions du programme.	Les processus de demande et les décisions de financement sont plus rapides grâce à la mise en œuvre d'un système de gestion des relations avec la clientèle.	Printemps 2024	a) et b) Mise en œuvre du système de gestion des relations avec la clientèle, y compris pour : - le traitement des demandes (mars 2024 – achevé) - les demandes lorsque la prochaine DP sera lancée (printemps 2024).	RNCan Anna van der Kamp, directrice exécutive, Programmes de transport et de décarbonisation des carburants, Secteur du carburant	