

PLAN D'ACTION DÉTAILLÉ DE CBC/RADIO-CANADA
aux recommandations formulées dans le Rapport d'examen spécial de la vérificatrice générale du Canada

Numéro de référence dans le rapport	Recommandation du BVG	Réponse de la société	Description du résultat final prévu	Date d'achèvement prévue	Jalons importants (description/dates)	Organisation responsable/ point de contact (nom, poste, no de tél.)	Indicateur de réalisation (Pour l'usage du Comité seulement)
32	La Société Radio-Canada devrait fournir au Conseil d'administration au moins une fois par année un rapport sur son niveau de conformité aux lois et aux règlements qui sont importants pour ses activités. Elle devrait aussi indiquer clairement quelles personnes ou quels secteurs de la Société sont responsables de la surveillance de la conformité.	Recommandation acceptée. La Société Radio-Canada fournira au Conseil d'administration un rapport sur sa conformité aux lois essentielles à ses activités. Les responsabilités internes et la surveillance de la conformité seront précisées davantage et documentées. La Société prévoit mettre en œuvre ce processus d'ici l'exercice 2023-2024.	Présentation annuelle au Conseil d'administration sur le respect des lois et réglementations importantes pour ses activités.	31 mars 2024	En consultation avec les parties prenantes concernées de la Société, une liste de toutes les lois et réglementations importantes est en cours d'élaboration. Chaque propriétaire mettra périodiquement à jour la liste pour confirmer la conformité aux lois et réglementations importantes. À compter du quatrième trimestre 2023-24, le comité d'audit/conseil d'administration sera informé de notre statut de conformité sur une base trimestrielle.	Miguel Baz Vice-Président, Services juridiques 514-984-3942	
37	La Société Radio-Canada devrait établir un plan stratégique exhaustif des ressources humaines qui serait assorti d'un plan d'affectation des ressources, d'une évaluation des besoins futurs, d'un recensement des lacunes en matière de dotation ou de compétences ainsi que de procédures de suivi.	Recommandation acceptée. La Société Radio-Canada poursuit son travail visant à améliorer sa planification stratégique en matière de ressources humaines au moyen de nombreuses initiatives, dont le déploiement sur plusieurs années d'un nouveau système de gestion de l'information des ressources humaines qui viendra appuyer la planification des effectifs. D'ici là,	Notre objectif est de développer un plan stratégique de la main-d'œuvre qui répond aux besoins futurs en utilisant des scénarios stratégiques et en se concentrant sur les activités /rôles cruciaux. En fournissant une base rationnelle pour prioriser, développer et financer les pratiques de gestion des talents, nous serons mieux équipés pour répondre aux priorités opérationnelles tout en réduisant les risques associés à la capacité, aux	31 décembre 2024	Le plan stratégique de la main-d'œuvre (nommé SWP) est un pilier clé de notre cadre pour la stratégie axée sur les personnes qui a été élaboré en 2022-2023. Nous avons identifié un groupe de travail multifonctionnel, composé de représentants de Personnes et culture (P&C) et Finance, pour aider à prévoir l'offre de talents dans les rôles critiques, identifier les lacunes, élaborer des plans d'action pour faire face aux	Marco Dubé Vice-Président, Personnes et culture (P&C) 613-288-6135	

Numéro de référence dans le rapport	Recommandation du BVG	Réponse de la société	Description du résultat final prévu	Date d'achèvement prévue	Jalons importants (description/dates)	Organisation responsable/ point de contact (nom, poste, no de tél.)	Indicateur de réalisation (Pour l'usage du Comité seulement)
		<p>la Société demeure résolue à moderniser ses processus de ressources humaines, à améliorer l'expérience des employés et à refléter davantage la diversité devant et derrière les caméras. Le fait de documenter la planification de ses effectifs et ses besoins en dotation à long terme placera la Société en meilleure position pour poursuivre activement son adaptation aux nouvelles réalités et tendances du marché. La préparation de la documentation du processus de planification des effectifs et des améliorations connexes devrait être terminée d'ici la fin de l'année civile 2024.</p>	<p>compétences et à l'agilité de la main-d'œuvre. Le plan comprendra les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Capacité à réagir aux événements imprévus et aux pressions du marché et de l'économie ● Optimisation du déploiement des talents en fonction de leurs compétences, leurs capacités et les besoins opérationnels pour réduire les coûts imprévus ● Amélioration de la compréhension de l'implication des talents dans les projets futurs ● Investissement dans le développement des compétences à long terme pour accroître la rétention, l'engagement et la productivité des employés. 		<p>principaux risques liés aux talents et comprendre les coûts associés.</p> <p>Le groupe de travail SWP se réunira tous les mois pour suivre l'avancement du plan et des activités connexes.</p>		

Numéro de référence dans le rapport	Recommandation du BVG	Réponse de la société	Description du résultat final prévu	Date d'achèvement prévue	Jalons importants (description/dates)	Organisation responsable/ point de contact (nom, poste, no de tél.)	Indicateur de réalisation (Pour l'usage du Comité seulement)
42	La Société Radio-Canada devrait mettre à jour sa politique de gestion des risques d'entreprise de manière à préciser les rôles et responsabilités, à désigner les responsables des risques, à définir sa propension au risque, à établir des niveaux de tolérance au risque et des cibles, à définir le processus de communication des risques à un échelon supérieur et à présenter des mesures concrètes à prendre ainsi que les délais d'exécution prévus. La Société devrait aussi offrir une formation sur la gestion des risques au Conseil d'administration et à la direction.	Recommandation acceptée. Le programme de gestion des risques d'entreprise de la Société Radio-Canada identifie, gère et atténue les risques existants et émergents. La mise à jour de nos politiques pour y intégrer et élargir les attributs recommandés, les changements de processus associés qu'il faudra apporter et la formation d'appoint pour les membres du Conseil et de la direction, contribueront à améliorer le programme et permettront de nous assurer qu'il s'inscrit dans les pratiques actuelles. Ce travail d'actualisation devrait être terminé d'ici la fin de l'année civile 2023.	L'amélioration de notre cadre de gestion des risques d'entreprise (GRE), en mettant à jour notre politique, nos processus et la formation, facilitera la prise de décisions éclairées en accord avec notre appétit pour le risque.	La mise en œuvre commencera au T4 2024-2025 et couvrira l'exercice financier 2025-2026.	À la suite de l'examen spécial et d'un examen de la vérification interne, nous amorcerons un projet d'amélioration du programme de GRE. Notre cadre actuel, y compris notre politique, nos processus et nos outils, sera revu et nous comparerons notre état actuel aux meilleures pratiques. Une feuille de route d'amélioration, intégrant tous les attributs recommandés, sera présentée et approuvée par l'équipe de la haute direction d'ici la fin de l'exercice financier 2023-2024. Une fois approuvée, nous examinerons et mettrons à jour nos processus et envisagerons de nouveaux outils d'ici la fin de l'exercice 2024-2025. La communication et la formation seront également incluses. Finalement, nous mettrons en œuvre et utiliserons le nouveau cadre et les processus connexes pour la mise à jour de l'inventaire des principaux risques de l'exercice 2025-2026 effectuée au T4 2024-2025.	Carol Najm Vice-présidente principale et Cheffe de la direction financière 613-288-6044	

Numéro de référence dans le rapport	Recommandation du BVG	Réponse de la société	Description du résultat final prévu	Date d'achèvement prévue	Jalons importants (description/dates)	Organisation responsable/ point de contact (nom, poste, no de tél.)	Indicateur de réalisation (Pour l'usage du Comité seulement)
45	La Société Radio-Canada devrait définir et suivre des procédures et des lignes directrices claires pour les tests de ses plans de reprise après sinistre et de poursuite des activités.	Recommandation acceptée. L'optimisation des procédures et des lignes directrices de la Société Radio-Canada concernant les tests réguliers auxquels sont soumis les plans de reprise après sinistre et de poursuite des activités permettra de s'assurer de la disponibilité et de la fiabilité des réseaux de CBC/Radio-Canada. Ces procédures et lignes directrices devraient être prêtes d'ici la fin de l'année civile 2023.	<p>Les lignes directrices finales documentent les procédures et les exigences relatives à la préparation, à l'exécution et à l'évaluation des exercices de test des plans de continuité des affaires et de reprise après sinistre.</p> <p>Ces lignes directrices sont communiquées aux parties prenantes appropriées.</p> <p>L'application des lignes directrices fait l'objet d'un suivi au cours de chaque exercice financier. Des indicateurs de performance clés sont développés en conséquence.</p> <p>Chaque trimestre, toutes les informations relatives aux activités indiquées sont présentées au Directeur Général, Gouvernance et Ingénierie.</p> <p>Les lignes directrices sont révisées annuellement.</p>	Le processus et le calendrier des exercices de tests seront terminés d'ici décembre 2023 et communiqués aux parties prenantes appropriées.	<p>Les processus de préparation, d'exécution et d'évaluation des exercices de tests seront documentés d'ici septembre 2023.</p> <p>Les exercices seront planifiés d'ici décembre 2023.</p> <p>Des indicateurs de performance clés surveillent déjà l'état de maturité des plans de continuité des affaires et de reprise après sinistre et seront ajustés d'ici mars 2024.</p> <p>Toutes les informations sur les activités répertoriées sont déjà présentées au directeur général de la gouvernance et de l'ingénierie sur une base trimestrielle. Les rapports sur les exercices de tests seront inclus dans ce processus.</p> <p>L'examen annuel aura lieu au deuxième trimestre de chaque exercice.</p>	Dan Boudreau Vice-président principal, Technologies et Infrastructures 647-355-5501	

Numéro de référence dans le rapport	Recommandation du BVG	Réponse de la société	Description du résultat final prévu	Date d'achèvement prévue	Jalons importants (description/dates)	Organisation responsable/ point de contact (nom, poste, no de tél.)	Indicateur de réalisation (Pour l'usage du Comité seulement)
49	La Société Radio-Canada devrait améliorer ses rapports destinés au Conseil d'administration et à la haute direction en précisant les échéanciers, les personnes responsables et les résultats attendus pour chacune des mesures d'atténuation.	Recommandation acceptée. Le fait d'améliorer les rapports internes de la Société Radio-Canada sur les activités d'atténuation des risques donnera au Conseil d'administration et à la haute direction une image plus complète pour surveiller les progrès réalisés dans la gestion des risques résiduels de l'entreprise. Ce travail d'actualisation devrait être terminé d'ici la fin de l'année civile 2023.	À la suite de l'examen du cadre décrit dans la recommandation no 42 ci-dessus, les rapports seront mis à jour pour s'aligner sur les meilleures pratiques. Le nouveau format de rapport fournira une meilleure vue et une meilleure compréhension des principaux contrôles d'atténuation en place, du risque résiduel et des plans d'action et des suivis correspondants. En améliorant la visibilité, l'analyse et la prise de décision seront facilitées.	Tout au long de l'exercice financier 2025-2026.	Nous suggérerons un format de rapport révisé basé sur l'évaluation des meilleures pratiques décrites dans la recommandation no 42 et sur les améliorations du processus identifiées. Le rapport évoluera par étapes à mesure que des informations seront disponibles concernant le processus mis en œuvre pour soutenir la collecte et la saisie des données. Le modèle de rapport révisé devrait être mis en œuvre d'ici l'exercice 2025-2026.	Carol Najm Vice-présidente principale et Cheffe de la direction financière 613-288-6044	
68	La Société Radio-Canada devrait formuler un énoncé global de la culture qu'elle souhaite établir, en définissant clairement le lien entre la culture souhaitée et ses valeurs approuvées ainsi que la façon dont les initiatives et projets importants contribueront à la culture souhaitée, et présenter les échéanciers connexes. La Société devrait aussi indiquer comment elle surveillera et communiquera les progrès réalisés vers la réalisation de la culture souhaitée.	Recommandation acceptée. La culture organisationnelle de la Société Radio-Canada s'appuie sur ses valeurs institutionnelles : créativité, inclusion, pertinence et intégrité. En raison de la nature créative de ses activités, la Société bénéficie d'une diversité de points de vue, notamment de la diversité linguistique et régionale du pays. La Société reconnaît que l'établissement d'un cadre relatif au changement de culture lui	En octobre 2022, les membres de l'équipe de la haute direction (EHD) ont élaboré un énoncé de culture ainsi que le rôle qu'ils joueront pour incarner et soutenir la culture d'entreprise telle qu'elle est vécue à travers les compétences en leadership. Ceci était basé sur les commentaires recueillis auprès des employés et des dirigeants depuis 2020 (y compris les groupes de discussion sur l'expérience des employés, les entrevues avec les dirigeants, le sondage sur l'avenir du	31 décembre 2024 (parallèlement au lancement du nouveau Plan stratégique)	La consultation des parties prenantes est en cours. Nous avons partagé la déclaration de culture avec les dirigeants syndicaux lors des réunions du groupe de travail CREW (Culture, Recognition and Engagement in the Workplace), JEDI (Joint Equity, Diversity and Inclusion) et d'un groupe de travail interfonctionnel composé de dirigeants de toute l'entreprise. Les commentaires des consultations des parties prenantes seront partagés avec SET pour déterminer s'ils souhaitent apporter des améliorations.	Marco Dubé Vice-Président, Personnes et culture (P&C) 613-288-6135	

Numéro de référence dans le rapport	Recommandation du BVG	Réponse de la société	Description du résultat final prévu	Date d'achèvement prévue	Jalons importants (description/dates)	Organisation responsable/ point de contact (nom, poste, no de tél.)	Indicateur de réalisation (Pour l'usage du Comité seulement)
		serait bénéfique, car cela permettrait d'associer les valeurs de l'organisation aux principales initiatives liées à ce changement. La Société s'attend à ce qu'un cadre relatif au changement de culture et un processus de surveillance et de production de rapports soient établis d'ici la fin de l'année civile 2024.	travail, le sondage sur l'expérience des employés et le sondage sur la culture interne de Radio-Canada (DEVENIR).		Il sera également partagé avec les hauts dirigeants lors du Forum des leaders en mai 2023 dans le but d'assurer un alignement solide entre le plan stratégique et notre culture et d'inspirer les Champions du changement. La déclaration culturelle sera déployée avec le nouveau plan stratégique.		
71	La Société Radio-Canada devrait inclure des compétences en gestion de la culture organisationnelle et en leadership du changement dans la grille des compétences des membres du Conseil d'administration ou dans les compétences et profils recherchés pour les membres.	Recommandation acceptée. La section du Guide de gouvernance du Conseil d'administration sur les critères de sélection sera actualisée pour intégrer la culture organisationnelle et le leadership en matière de changement comme compétences souhaitées. La Société Radio-Canada entend procéder à cette mise à jour au cours de l'exercice 2022-2023.	Mettre à jour la matrice des compétences et le guide de gouvernance pour souligner l'importance des compétences en culture organisationnelle et en gestion du changement pour les membres du conseil.	31 décembre 2023 Matrice des compétences mise à jour (Complété)	La matrice des compétences a été mise à jour. Des travaux sont en cours pour mettre à jour le guide de gouvernance d'ici septembre 2023, soit une fois l'approbation du conseil obtenue.	Miguel Baz Vice-Président, Services juridiques 514-984-3942	

Numéro de référence dans le rapport	Recommandation du BVG	Réponse de la société	Description du résultat final prévu	Date d'achèvement prévue	Jalons importants (description/dates)	Organisation responsable/ point de contact (nom, poste, no de tél.)	Indicateur de réalisation (Pour l'usage du Comité seulement)
74	La Société Radio-Canada devrait offrir une formation approfondie sur le leadership en matière de changement aux membres de la haute direction et du Conseil d'administration.	Recommandation acceptée. La Société Radio-Canada mettra en place une formation en gestion du changement à l'intention des administrateurs au cours de l'exercice 2023-2024. La formation en gestion du changement destinée à la haute direction de la Société devrait être prête d'ici l'exercice 2024-2025.	Pour soutenir le développement de la stratégie de gestion du changement, nous animerons des ateliers sur la gestion du changement (par exemple, élaboration de la vision, groupes de discussion, analyse et stratégie d'engagement des parties prenantes, élaboration du plan de communication, etc.)	31 mars 2024	L'équipe Développement des talents et Efficacité organisationnelle dirigera ce travail, en collaboration avec l'équipe Apprentissage et développement. Un chef de projet a été identifié et la planification est en cours. La formation est ciblée pour les membres de l'équipe de la haute direction et le conseil d'administration. Elle pourra également être déployée auprès des équipes de direction, au besoin.	Marco Dubé Vice-Président, Personnes et culture (P&C) 613-288-6135	
82	La Société Radio-Canada devrait exiger que tous ses projets importants liés à l'infrastructure et aux technologies respectent les principes de gestion de projets. Elle devrait notamment exiger que de tels projets reposent sur un cadre de gestion de projets adapté à la taille, au type et à la complexité du projet, qu'un plan de communication soit élaboré pour chaque projet et que la réalisation des avantages attendus du projet soit examinée.	Recommandation acceptée. L'amélioration du cadre de gestion de projets liés à l'infrastructure et aux technologies permettra à la Société Radio-Canada de faire le suivi des résultats attendus ainsi que des risques et des enjeux associés à l'exécution des projets. Cela lui permettra aussi de s'assurer de l'atteinte des résultats et de leur conformité aux objectifs stratégiques globaux de la Société. Au moment de la rédaction du rapport, la Société	Les projets d'infrastructure et de technologie sont dirigés par la composante T&I et par les groupes des médias numériques des Services français et des Services anglais. La Société a déterminé que des bureaux de gestion de projet (BGR) et des cadres distincts répondraient mieux aux besoins et aux spécificités des projets de chaque groupe. Par exemple, la nature du développement de produits numériques est différente, car des durées de vie plus courtes et des expériences orientées vers le public nécessitent une plus grande agilité.	Le niveau de maturité attendu sera atteint d'ici le 31 mars 2025	En juin 2023, une demande de propositions (DP) sera lancée pour aider les intervenants de CBC/Radio-Canada à bâtir le Bureau de gestion de projets du futur pour la composante T&I. Le finaliste de la DP fournira des recommandations finales d'ici décembre 2023. Le cadre du bureau de la gestion de projets de T&I sera achevé d'ici avril 2024. Entre-temps, les groupes des médias numériques des Services français et des Services anglais réviseront et amélioreront continuellement leur méthodologie en se comparant à leurs	Dan Boudreau Vice-président principal, Technologies et Infrastructures 647-355-5501 Michel Bissonnette Vice-président principal, Services français 514-597-3642	

Numéro de référence dans le rapport	Recommandation du BVG	Réponse de la société	Description du résultat final prévu	Date d'achèvement prévue	Jalons importants (description/dates)	Organisation responsable/ point de contact (nom, poste, no de tél.)	Indicateur de réalisation (Pour l'usage du Comité seulement)
		<p>était déjà engagée dans le processus visant à améliorer le cadre de gestion de projets liés à l'infrastructure et aux technologies. Les travaux visant à donner suite à cette recommandation se dérouleront en plusieurs phases. Le niveau de maturité attendu sera atteint d'ici la fin de l'exercice 2024-2025.</p>	<p>Cependant, les équipes collaboreront et partageront leurs succès et les leçons apprises pour améliorer la maturité globale de leurs cadres respectifs. Plus précisément:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La gestion de projet T&I est soutenue par un cadre de gestion de projet qui améliore et aborde en permanence la gestion des connaissances, la formation, la planification tactique et les méthodologies agiles. Le cadre optimise l'utilisation des outils et est adapté à la diversité des projets au sein du portefeuille T&I. Les approches de livraison de projet incluent des méthodologies traditionnelles telles que Waterfall ainsi qu'Agile ou Scaled Agile, et un plan de communication est déployé pour tenir les parties prenantes bien informées de l'avancement du projet et des avantages de poursuivre un modèle de plus grande maturité. - Le cadre de gestion de projet du groupe des médias numériques des Services français est basé sur des méthodologies Agiles, telles que Scrum et Kanban, qui sont flexibles 		<p>pairs de l'industrie et en tirant des leçons des expériences passées tant au sein des groupes numériques que de la composante T&I. Tout en mettant à jour régulièrement leurs outils et processus en conséquence, les groupes des médias numériques animeront des formations pour s'assurer que leur connaissance de la méthodologie reste à jour et conforme aux meilleures pratiques.</p>	<p>Barbara Williams Vice-présidente principale, Services anglais 416-205-3121</p>	

Numéro de référence dans le rapport	Recommandation du BVG	Réponse de la société	Description du résultat final prévu	Date d'achèvement prévue	Jalons importants (description/dates)	Organisation responsable/ point de contact (nom, poste, no de tél.)	Indicateur de réalisation (Pour l'usage du Comité seulement)
			<p>et adaptables à un large éventail de scénarios de projet et mettent l'accent sur l'examen régulier des avantages attendus du projet. Le mandat du BGR est d'améliorer continuellement le cadre Agile, de s'assurer que les membres de l'équipe sont formés et de fournir des outils et des processus appropriés pour la gestion de projet Agile afin de livrer les projets dans les délais, dans les limites du budget et avec des résultats de haute qualité.</p> <p>- Le groupe des médias numériques des Services anglais gère le travail à travers un cycle de planification, avec des rencontres trimestrielles pour revoir les progrès et ses dépendances et des réunions scrum hebdomadaires. Le cycle de développement du produit comprend la description des besoins commerciaux, la faisabilité technique et l'évaluation de l'utilisabilité, la conception, l'intégration, l'utilisation de Scrum et/ou Kanban, les tests et la gestion du changement pour atteindre le niveau de préparation requis pour la mise en marché.</p>				

Numéro de référence dans le rapport	Recommandation du BVG	Réponse de la société	Description du résultat final prévu	Date d'achèvement prévue	Jalons importants (description/dates)	Organisation responsable/ point de contact (nom, poste, no de tél.)	Indicateur de réalisation (Pour l'usage du Comité seulement)
85	<p>Pour gérer les ressources limitées et réaliser ses priorités, la Société Radio-Canada devrait établir des mécanismes de gouvernance de projets à l'échelle de l'organisation qui prévoient notamment l'exigence d'évaluer les besoins en ressources de chaque projet et la nécessité d'exercer une surveillance et de produire des rapports à l'égard de l'ensemble du portefeuille de projets d'infrastructure et de technologies.</p>	<p>Recommandation acceptée. L'amélioration des mécanismes de gouvernance pour les projets liés à l'infrastructure et aux technologies de la Société Radio-Canada permettra de faciliter le suivi des réalisations et des besoins en ressources pour les grands projets. Au moment de la rédaction du rapport, la Société était déjà engagée dans le travail d'amélioration des mécanismes de gouvernance existants. Les travaux visant à donner suite à cette recommandation se dérouleront en plusieurs phases. Le niveau de maturité attendue sera atteint d'ici la fin de l'exercice 2024-2025.</p>	<p>Nos activités de gestion des ressources sont principalement alignées sur nos processus de budgétisation et de prévision des dépenses d'exploitation et d'immobilisations. De plus, chaque BGP utilise différents mécanismes pour assurer une bonne gestion des ressources au niveau individuel et du portefeuille.</p>	<p>Le niveau de maturité prévu sera atteint d'ici le 31 mars 2025</p>	<p>Le cadre de gouvernance de la composante T&I pour le plan Capital a été remanié et nous continuerons d'apporter des améliorations continues.</p> <p>Au cours du deuxième trimestre de l'exercice 2023-24, nous examinerons notre processus d'admission des projets.</p> <p>D'ici le troisième trimestre de l'exercice 2023-2024, nous prévoyons de mettre en œuvre la normalisation de nos comités de pilotage et de gouvernance des projets individuels.</p> <p>Nos processus de revues des portefeuilles ayant plusieurs parties prenantes sont actuellement en cours et seront affinés grâce à un processus d'amélioration continue.</p> <p>Nous prévoyons de mettre en place notre gouvernance de la capacité du portefeuille de projets d'ici le début de 2024.</p> <p>Le groupe des médias numériques des Services français élargit ses responsabilités de gestion de la capacité en améliorant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Surveiller et analyser l'utilisation et les performances des ressources 	<p>Dan Boudreau Vice-président principal, Technologies et Infrastructures 647-355-5501</p> <p>Michel Bissonnette Vice-président principal, Services français 514-597-3642</p> <p>Barbara Williams Vice-présidente principale, Services anglais 416-205-3121</p>	

Numéro de référence dans le rapport	Recommandation du BVG	Réponse de la société	Description du résultat final prévu	Date d'achèvement prévue	Jalons importants (description/dates)	Organisation responsable/ point de contact (nom, poste, no de tél.)	Indicateur de réalisation (Pour l'usage du Comité seulement)
					<p>pour identifier les tendances, les problèmes et les goulots d'étranglement potentiels</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planifier et prévoir les besoins en ressources en fonction des prévisions de la demande, des feuilles de route et des plans d'affaires • Travailler avec les propriétaires de produits, les chefs de projet et les équipes d'exploitation pour s'assurer que la planification et la gestion de la capacité sont intégrées à la planification et à l'exécution du projet. <p>Le niveau de maturité attendu sera atteint vers la fin de 2025.</p> <p>Le groupe des médias numériques des Services anglais désignera un rôle de gestion de la capacité pour développer la visibilité de la gestion des ressources afin d'être en mesure de répondre aux priorités de CBC, aux priorités harmonisées et aux initiatives de T&I.</p> <p>Le niveau de maturité attendu sera atteint vers la fin de 2025.</p>		