

Consultation sur le programme de modernisation de la flotte des trains régionaux et longs parcours de VIA Rail Canada

Ottawa, Ontario, le 30 janvier 2024

Table des matières

Consultation sur le programme de modernisation de la flotte des trains régionaux et longs parcours de VIA Rail Canada	4
Description de l'atelier	4
Participants.....	5
Représentant des organismes de défense des droits des personnes handicapées.....	5
Représentants de VIA Rail	5
Observateurs gouvernementaux.....	6
Commentaires généraux	6
Visuel et braille	6
L'ouïe et les personnes sourdes	8
Considérations relatives à la neurodiversité	9
Chiens de service	9
Toilettes	9
Nouveaux trains du Corridor	10
Varia.....	10
Voitures panorama.....	12
Voitures restaurant	13
Voitures dôme.....	14
Voitures couchettes.....	14
Voitures coach.....	16
Voitures lits.....	17

Consultation sur le programme de modernisation de la flotte des trains régionaux et longs parcours de VIA Rail Canada

Le 30 janvier 2024, VIA Rail Canada (VIA) a organisé un atelier à l'hôtel Courtyard Marriott, Ottawa-Est.

L'objectif de cet atelier était de consulter une grande variété de personnes handicapées afin d'obtenir leurs commentaires sur l'accessibilité des voitures de son nouveau parc de trains. Ces nouveaux trains seront en service sur lignes régionales et éloignées de VIA Rail, c'est-à-dire l'ensemble du réseau à l'extérieur du Corridor Québec-Windsor.

Description de l'atelier

L'atelier s'est déroulé sur toute la journée, de 9h00 à 16h30. Il a été divisé en deux parties, une séance d'information le matin et un d'atelier en après-midi.

Au cours de la séance du matin, VIA a donné un aperçu du projet de modernisation de la flotte des trains régionaux et longs parcours, y étaient présentés : le concept d'accessibilité pour le parc ferroviaire, les plans des voitures et une description de leur intérieur.

L'atelier en après-midi comprenait cinq tables rondes, chacune avec au moins deux défenseurs des droits des personnes handicapées, un expert du projet de modernisation de la flotte des trains régionaux et longs parcours de VIA et un preneur de notes de VIA. Chaque table avait un livret des plans des six voitures présentées lors de la séance du matin. Ces livrets étaient imprimés, et des exemplaires braille et embossés, étaient également disponibles.

Le personnel de VIA a écouté, a répondu aux questions, et a noté les commentaires des participants. Ceux-ci ont fait part de leurs réflexions sur la conception des voitures et ont donné des recommandations sur les ajustements à apporter aux voitures elles-mêmes ou sur les services qui pourraient être offerts pour améliorer l'accessibilité de l'expérience de voyage.

Participants

Représentant des organismes de défense des droits des personnes handicapées

- Jamie McCleary, représentant les déficiences cognitives
- Dominique Chabot, représentante les déficiences cognitives
- Penny Bennett, représentante des déficiences visuelles et auditives
- Jim Tokos, représentant les déficiences visuelles
- Louise Bark, représentante des personnes à mobilité réduite et des chiens d'assistance
- Kim Kilpatrick, représentante des déficiences visuelles et des chiens d'assistance
- Nakia Ouellette, représentante de la communauté s'exprimant en langue des signes
- Kamila Riabko, représentante des communautés malentendantes et de la langue des signes
- Francine Leduc, représentante des personnes à mobilité réduite
- Monique Beaudoin, représentante des déficiences visuelles
- Allan Conway, représentant les déficiences visuelles et les chiens d'assistance
- Barbara Martin, représentante des déficiences visuelles
- Guylaine Cataford, représentante des déficiences visuelles
- David Couturier, représentant des personnes à mobilité réduite
- Mélanie Provost, représentante des personnes à mobilité réduite

Représentants de VIA Rail

- Arnaud Lacaze, Vice-président, programme de renouvellement de la Flotte
- Catherine Langlois, conseillère principale, accessibilité universelle
- Catherine Orsain, Jacobs
- Dean Rockhead, cadre supérieur, conception de produits et de services
- Eve-Daniele Veilleux, conseillère principale, affaires publiques
- Joseph Grades, spécialiste de l'accessibilité
- Julie Bédard, conseillère principale, Intérieur
- Laurence Lefrançois, conseillère principale, stratégie
- Marc-André Dupuis, consultant senior en transport ferroviaire, Jacobs

- Marco Loffredi, conseiller principal, stratégie et planification d'entreprise
- Ron Bartels, directeur spécialiste, ingénierie
- Sarah Perron-Mclean, conseillère, communications
- Susan Williams, directrice générale, expérience client
- Sylvie Machieraldo, cadre supérieur, Bureau de gestion de projets corporatifs

Observateurs gouvernementaux

- Kevin Shaw, agent des politiques, Bureau de la dirigeante principale de l'accessibilité
- Unnati Vasavada, chef de cabinet, Bureau de la dirigeante principale de l'accessibilité
- Callum Haney, conseiller ministériel, Bureau de la ministre de la Diversité, de l'Inclusion et des Personnes en situation de handicap
- Darren Choi, conseiller en politique, Bureau de la ministre de la Diversité, de l'Inclusion et des Personnes en situation de handicap
- Steven Winters, Gestionnaire principal conseiller politique, Bureau de la ministre de la Diversité, de l'Inclusion et des Personnes en situation de handicap
- Leah Zukowski, conseiller en politique, Transports Canada
- Christine Dwyer, conseiller en politique, Transports Canada
- Sandrine Thibault, Responsable de l'accessibilité universelle, vision et planification à long terme
- Susan Clarke, Services publics et Approvisionnement Canada
- Janet Glendenning, Conseillère en transports accessibles, Office des transports du Canada

Commentaires généraux

La rétroaction ci-dessous est issue des commentaires recueillis lors de l'atelier, mais ces commentaires ont été modifiés pour plus de clarté et de concision.

Visuel et braille

1. Pour les personnes ayant des handicaps liés à la vision, il est souhaitable d'utiliser un contraste de couleurs fort, cela rend les limites des espaces

physiques plus évidentes. Par exemple, là où les murs rencontrent le sol et la hauteur et la profondeur des marches un contraste prononcé est recommandé.

2. La voiture devrait avoir de la signalétique en braille, ainsi qu'un plan de la voiture en braille à chaque extrémité de la voiture.
3. L'emplacement du braille:
 - a. La signalétique en braille devrait être placée d'une façon cohérente dans l'espace.
 - b. La signalisation en braille doit être à hauteur d'épaule. Le personnel doit indiquer aux passagers aveugles où se trouve la signalisation. VIA Rail doit l'ajouter-le dans le message d'accueil.
 - c. Afficher la signalisation pour la salle de bain, la chambre, etc.
4. Ajouter la signalétique en braille sur le côté des bancs ainsi que les autres configurations de sièges. Indiquez en braille le type de places assises et la capacité.
5. Les numéros de siège en braille devraient apparaître sur le côté des barres d'appui.
6. Installer des transitions tactiles dans l'espace pour que le client comprenne qu'il arrive dans un nouvel espace.
7. Ajouter des bandes sur les marches ainsi qu'un avertissement tactile en haut et en bas des escaliers.
8. Offrir de différents types de vibrations haptiques pour différentes situations.
9. Offrir une expérience de voyage complète aux passagers ayant une déficience visuelle : redondance audio pour les descriptions de voiture, la description des œuvres d'art ou toute information liée à l'expérience de voyage. Cela pourrait se faire par le biais d'une application mobile.
10. Avoir du braille pour les numéros de voiture afin d'aider les passagers aveugles à s'orienter.
11. Ajouter une redondance audio pour l'identification de la voiture.
12. Ajouter une redondance audio : la porte est fermée, la porte est verrouillée, etc.

L'ouïe et les personnes sourdes

13. Faire face à un mur permet d'entendre plus facilement la personne qui se trouve devant lui. Les personnes malentendantes pourraient être assises près d'un coin à l'extrémité de la voiture.
14. Les passagers sourds préfèrent s'asseoir face à face pour faciliter la communication et la lecture labiale.
15. Ajouter une table pour les passagers sourds, préférablement une table quad plutôt qu'une table à plateau.
16. Envisager des sièges rotatifs ou plus d'options de sièges face à face pour les passagers sourds.
17. Sièges:
 - a. Offrir des sièges d'intimité jumelés.
 - b. Offrir aux clients un choix de sièges.
 - c. N'exiger pas que l'utilisateur de la langue des signes fasse des réservations pour des sièges en face à face.
18. Il serait bon d'avoir un système de réservation pour les espaces communs afin que les personnes sourdes puissent accéder aux sièges face à face.
19. Offrir des espaces adaptés aux personnes sourdes où les interprètes peuvent « répéter » ce que disent les employés de VIA.
20. Offrir des interprètes en langue des signes dans le train en tout temps (peut-être des membres de l'équipage).
21. L'interprétation en langue des signes par relais vidéo pourrait être une option, mais elle nécessiterait une bonne connexion Wi-Fi.
22. Assurez-vous qu'il y a des lumières clignotantes en cas d'urgence pour les personnes sourdes et malentendantes.
23. De petites lampes décoratives sur les tables des voitures restaurants pourraient être utilisées comme une lampe d'alerte ou d'urgence.
24. Éduquer le personnel de VIA pour qu'il n'utilise pas le terme « hearing impaired ».
25. Le briefing avant le départ est essentiel pour les passagers sourds.

Considérations relatives à la neurodiversité

26. Offrir des périodes de calme ou un espace calme, par exemple une « voiture silencieuse ».
27. VIA pourrait avoir des trousse de soutien sensoriel dans chaque voiture pour aider dans un environnement trop stimulant.
28. Pour s'autoréguler, les trousse sensorielles contiennent des cache-oreilles, des lunettes de soleil, une balle de tension, une histoire visuelle/une fiche visuelle, et un guide.
29. Offrir un programme de rabais pour la neurodiversité si aucune autre zone d'assouplissement sensoriel n'est disponible.
30. Si une chambre à coucher n'est pas occupée, elle pourrait être mise à la disposition des passagers coach pour s'autoréguler.

Chiens de service

31. Les aires de soulagement pour les animaux d'assistance, ou les SARAs, doivent être en surface naturelle et non en béton.
32. Les passagers devraient pouvoir sortir leur chien lorsque le train est arrêté pendant une longue période.
33. La largeur de l'allée peut être trop étroite pour :
 - a. passager en combinaison avec un chien ;
 - b. fauteuil roulant en combinaison avec un chien, car le chien marche normalement devant le fauteuil roulant.
34. Prévoir un espace dédié pour que les chiens puissent faire leurs besoins afin d'éviter les retards lors de l'arrêt. Peut-être que ce serait dans la voiture à bagages.
35. Tous les espaces d'aide à la mobilité, ou EAM, doivent avoir assez d'espace pour des chiens d'assistance. Assurez-vous de ne pas bloquer d'espace adjacent à l'EAM qui serait nécessaire pour quelqu'un d'autre.

Toilettes

36. Penser à placer la toilette ailleurs que dans le coin:
 - a. Placer la toilette dans un coin ne permet pas à une personne d'effectuer un transfert parallèle d'une aide à la mobilité à la toilette.
 - b. Placer la toilette dans le coin signifie qu'il faut faire un transfert-L.

37. Autour des toilettes, les barres rabattables sont préférées aux barres d'appui le long des murs, car elles sont plus proches des toilettes et offrent plus de flexibilité. Ils peuvent être levés pour le transfert, puis ramenés vers le bas pour avoir un meilleur soutien et un meilleur effet de levier lors du transfert.
38. La cuvette des toilettes aurait besoin d'un siège de toilette surélevé ou d'être réglable en hauteur pour accueillir tout le monde.
39. Ajouter la signalétique prioritaire pour les toilettes accessibles pour que les personnes avec des aides à la mobilité aient un accès prioritaire.

Nouveaux trains du Corridor

40. Les marches sont trop raides et étroites dans les nouveaux trains du Corridor. Les étapes doivent comporter des bandes (jaunes).
41. L'éclairage des toilettes est trop fort. Réduire l'intensité des deux lumières autour des miroirs.
42. La porte des toilettes doit être plus foncée pour offrir plus de contraste. En revanche, l'intérieur des toilettes doit être d'une couleur plus claire.
43. L'emplacement de la poubelle est placé trop bas. De plus, il est situé sous la barre d'appui. Cet emplacement peut amener les personnes aveugles à se coincer le bras derrière la barre lorsqu'elles cherchent la poubelle.
44. Ne pas installer de leviers pour les tables ajustables comme dans la nouvelle flotte du Corridor à l'EAM. Les utilisateurs doivent être en mesure de le soulever la table, de l'abaisser avec le poing fermé et avec une force minimale.

Varia

45. Les gens oublient de fermer la table à langer. La société a besoin d'être éduquée à ce sujet. Un mécanisme de fermeture automatique pourrait être utilisé pour cela.
46. Créer une liste de vérification et ajoutez-la au site Web de VIA pour informer les passagers des services que le personnel de VIA fait et ne fait pas.
47. Penser à la modularité. Essayer de concevoir des espaces normaux qui peuvent être convertis en espaces accessibles.
48. Utiliser des plaques de pont amovibles pour les plates-formes hautes. La marche est trop raide et ne fonctionne pas avec l'élévateur électrique pour

fauteuil roulant. Les plaques restent sur la plate-forme et sont une copie des modèles précédents.

49. Il devrait y avoir différentes formes pour les boutons d'appel d'urgence et les boutons d'appel d'accompagnement. Étiqueter les avec du braille.
50. L'EAM ne doit pas se trouver à côté d'une zone de poubelle.
51. À part des EAMs, existe-t-il des options de sièges pour les personnes avec d'autres types de handicaps, par exemple pour une personne autiste.
Envisager d'offrir de la flexibilité dans les sièges en demandant à quelqu'un de bouger d'un siège, ce qui conviendrait mieux à une personne handicapée.
52. Certains passagers ont besoin de quelque chose à quoi s'accrocher. Il existe maintenant de règles pour les garde-corps et les barres d'appui.
53. Identifier toutes les fonctionnalités (accessibles) disponibles dans le train et expliquez-les sur le site Web.
54. Créer un profil d'accessibilité qui permettrait aux passagers d'accéder et de consulter leurs informations, telles que les certificats médicaux et autres documents justificatifs. Ce profil pourrait se trouver dans le système de réservation.
55. Avoir à la fois des stores occultants et des stores transparents.
56. Il serait apprécié d'avoir des messages préenregistrés tout au long du voyage. Les messages en direct seraient plus difficiles.
57. Utiliser un éclairage réglable dans la mesure du possible ; n'utilisez pas d'éclairage LED qui fait mal aux yeux.
58. Utiliser une intensité d'éclairage approprié la nuit.
59. Avoir une application mobile qui lit les menus et la littérature. Cela aiderait les passagers ayant perdu la vue qui ne lisent pas le braille (80 %).
60. Fournir la formation appropriée aux équipages à bord afin qu'ils puissent aider adéquatement les passagers handicapés et ayant des besoins spécifiques.
61. Minimiser la transmission du son en optant pour des matériaux insonorisés ou des propriétés qui réduisent la transmission du son.
62. Ajouter la signalétique à toutes les portes.
63. Mettre des poubelles sous les éviers autant que possible.

Voitures panorama

1. Laisser assez d'espace pour que les fauteuils roulants puissent entrer dans les sièges de visionnement de groupe ; sièges jumelés ; fauteuils d'intimité jumelés.
2. Pour la hauteur du Café/Bar, créer des comptoirs à 2 à 3 hauteurs différentes pour les rendre accessibles à tous. Il doit avoir une section inférieure pour permettre aux personnes en fauteuil roulant d'accéder au comptoir. S'il y a assez de place, ajouter des chaises de différentes hauteurs.
3. Assurer assez de contraste entre les cloisons pour les fauteuils d'intimité jumelés vis-à-vis la zone environnante.
4. N'installer pas de moquette dans le train. Il est difficile pour les personnes en fauteuil roulant de se déplacer. Il est plus difficile à nettoyer et elle retient les odeurs.
5. Ajouter un porte-gobelet sur la table EAM.
6. N'oublier pas la signalétique en braille pour les toilettes accessibles.
7. Les passagers préfèrent être face à face plutôt que d'avoir le dos à la fenêtre.
8. Le compagnon de voyage ne peut s'asseoir que sur le strapontin. Ce serait bien d'avoir un espace régulier à côté de l'EAM.
9. Nous aurions besoin de quelqu'un pour guider les personnes ayant une perte de vision, les préposés pourraient être barmans.
10. Ajouter des barres d'appui auxquelles les gens peuvent s'accrocher et garder leur équilibre.
11. Il y a un souci quant à l'endroit où le chien de service peut se trouver pendant que les gens montent dans la voiture panoramique. Le EAM ne semble pas être assez grand pour accueillir un chien de service. Pouvons-nous fournir de l'espace pour le chien dans un autre espace/cabine ?
12. Dans la zone des sièges accessibles, ajouter un siège rabattable pour faire face à l'aide à la mobilité à l'avant. Il peut être utilisé par un compagnon.
13. Le strapontin derrière le siège accessible peut être en conflit avec l'aide à la mobilité lorsque le passager se penche en arrière.

14. Créer un espace accessible face à la fenêtre pour que la personne dans l'espace puisse bénéficier de la vue.
15. Permettre la présélection des sièges dans les espaces communs.

Voitures restaurant

1. La réception et le bar de la conciergerie sont-ils accessibles aux personnes en fauteuil roulant ? Si ce n'est pas le cas, ajouter un bouton d'appel pour que les personnes en fauteuil roulant puissent passer des commandes.
2. Ajouter un porte-gobelet sur la table.
3. Les tables doivent être suffisamment grandes.
4. Positionner les prises électriques stratégiquement dans le EAM pour faciliter l'accès en position assise.
5. La hauteur de la table à manger accessible doit être réglable pour s'adapter aux fauteuils roulants plus hauts.
6. La base du siège rétractable dans la zone accessible doit être haute afin de ne pas interférer avec le rayon de braquage et la hauteur du repose-pied du fauteuil roulant.
7. Il doit y avoir suffisamment d'espace dans le EAM pour un chien de compagnie.
8. Ce serait bien que deux fauteuils roulants puissent s'asseoir l'un en face de l'autre dans le EAM plutôt que face à des inconnus.
9. Installer des barres d'appui à tous les sièges.
10. Fournir des menus et de la signalétique en braille.
11. Certains passagers avec de troubles cognitifs n'iront pas au Diner s'ils sont seuls ou si l'endroit est très fréquenté ou bruyant. Ils iraient à la voiture tranquille à la place :
 - a. Offrir des options de service dans d'autres zones du train.
 - b. Offrir de l'espace pour les personnes handicapées invisibles.
12. Lorsque vous prenez un couteau, à quelle extrémité saisissez-vous ?
 - a. Penser aux couverts, la lame est-elle vers le haut ou vers le bas?
 - b. Tenir compte de la taille des couverts, grands et petits.
 - c. Cuillères à tenir et à ramasser.

13. Les assiettes doivent avoir un bord.

Voitures dôme

1. Il existe des « escaliers convertibles en rampe » et pourraient être utilisés pour les escaliers de la voiture dôme.
2. Garder quelque chose de visuel aux deux extrémités de l'ascenseur afin que les personnes dans l'ascenseur sachent où elles se trouvent. Envisager d'utiliser du verre.
3. Assurer qu'il y a des toilettes accessibles à proximité.
4. Ce serait bien d'avoir un siège d'accompagnement à côté du EAM afin que ces personnes puissent avoir une conversation.
5. Pouvons-nous pivoter les sièges dans la zone 11 pour qu'ils tournent vers l'avant et l'autre vers l'arrière ? De cette façon, l'accompagnateur peut faire face au passager accessible.
6. Il peut y avoir un problème avec la table tablette qui entrave le mouvement du fauteuil roulant. S'il y a déjà un fauteuil roulant du côté de l'accès à l'ascenseur, le fauteuil roulant suivant ne peut pas se déplacer vers l'ascenseur.
7. Le EAM dans la voiture dôme peut être utilisé pour prendre des selfies et ne pas passer beaucoup de temps. Le personnel à bord doit guider le premier fauteuil roulant dans la zone la plus étroite.
8. Un passager en fauteuil roulant peut-il asseoir faire à face un autre passager dans le EAM? Pas perpendiculairement au train, mais de l'autre côté de l'allée.
9. L'ascenseur doit avoir la capacité à monter et à descendre.
10. Permettre la présélection des sièges dans les espaces communs.

Voitures couchettes

1. Ajouter une sorte de garde-corps pour empêcher les gens de tomber des lits.
2. Envisager d'utiliser la technologie de commande vocale pour automatiser les demandes et les rendre plus faciles à exécuter dans les chambres.

3. Installer un bouton d'appel de proposer dans la chambre afin que les passagers puissent demander de l'aide pour les aides à la mobilité qui doivent être laissées à l'extérieur de la chambre.
4. Il serait bénéfique d'avoir l'aide de quelqu'un pour des transferts du fauteuil roulant et du lit.
5. Les passagers doivent pouvoir s'asseoir dans la partie inférieure de la pièce lorsque la couchette supérieure est déployée.
6. Si un passager voyage seul, il doit pouvoir se transférer seul dans la couchette en bas, le siège ou le lit.
 - a. Question quant à qui ramènera le fauteuil roulant dans l'espace accessible et vice versa.
 - b. Une autre question concerne l'espace de transférer si le fauteuil roulant doit être orienté perpendiculairement à la couchette ou à 45 degrés.
7. Tenir compte de la largeur du lit pour accueillir le cadre de couverture d'hypersensibilité. La largeur normale est correcte, mais pas plus petite.
8. Positionner les prises de courant et les lumières à portée de main, que le passager soit assis ou couché.
9. Ajouter des mains courantes, des barres d'appui et des bandes lumineuses sur le côté de l'escalier menant à la couchette supérieure.
10. Ajouter des instruments de guidage pour indiquer le bord du lit ou des escaliers, par exemple, du caoutchouc ou un autre matériel et des bandes lumineuses.
11. Utiliser un matériau antidérapant pour les escaliers.
12. Prévoir suffisamment d'espace pour un chien de compagnie et des bagages sous le lit de couchette déployé.
13. La zone de poubelle ne devrait pas être derrière de l'espace accessible dans la voiture.
14. Le bouton d'appel devrait être à portée de main dans chaque couchette accessible.
15. Comment protéger la vie privée des personnes aveugles ?
 - a. Un système ou un séparateur mural sera-t-il fourni ?
 - b. Le personnel à bord aidera dans la conversion du siège au lit ?

16.Des marches réglables et des élévateurs pour fauteuils roulants seront nécessaires pour la EAM.

17.Comment aborder une personne sourde lorsque le rideau est fermé ?

Voitures coach

1. Il doit y avoir suffisamment d'espace pour un chien de compagnie.
2. L'espacement du siège doit être assez grand pour que le chien de compagnie. Il a été confirmé 46 pouces contre 39 pouces (Corridor).
3. Les passagers aimeraient se pencher en arrière dans le EAM. D'un côté, ils frappaient l'espace de bagages, et de l'autre, ils touchent la poubelle s'ils se penchent en arrière.
 - a. Il doit avoir suffisamment d'espace pour se pencher en arrière.
 - b. Déplacer la poubelle.
4. Les sièges en face du EAM, peuvent-ils pivoter pour plus d'intimité ?
5. Les fauteuils roulants, peuvent-ils traverser la voiture ?
6. Les bagages, seront-ils rangés au-dessus de la tête ou sous le siège ?
7. Est-ce que tous les sièges auront des prises de courant ?
8. Les plateaux se replieront-ils ?
9. Prévoir des lunettes de soleil pour les passagers avec de troubles cognitifs (kit sensoriel).
- 10.Y aura-t-il des haut-parleurs dans toute la voiture ?
 - a. Les passagers auront-ils la possibilité de s'asseoir près d'un haut-parleur ?
 - b. Inclure l'emplacement du haut-parleur dans le plan des voitures du système de réservation pour permettre aux passagers de s'asseoir près d'un haut-parleur.
- 11.Offrir de nombreuses façons de gérer le confort. Cela donnera aux gens plus de moyens d'ajuster leur corps.
- 12.Dans le plan des sièges, offrir l'option d'un siège et table individuelle (de style quad, ou similaire à la rangée une place dans sur les voitures Venture/LRC) qui seraient étiquetées pour les passagers avec de troubles cognitifs. Ces sièges

pourraient être identifiés comme réservés en priorité aux passagers avec de troubles cognitifs.

13. Offrir des tables portables.

14. Offrir des repose-jambes réglables.

15. Les plateaux de table, les repose-pieds et les repose-jambes peuvent être indépendants du siège en avant afin de ne pas déranger le passager assis dans le siège.

Voitures lits

1. Le verrouillage à clé doit être évité pour les portes. Utiliser plutôt une serrure magnétique.
2. Utiliser une poignée à levier pour la poignée de porte.
3. Le siège de douche doit être assez bas, large et long, ou ajouter une ceinture de sécurité.
4. Offrir une table pour les activités ou la nourriture.
5. La douche doit être munie d'une lumière d'urgence clignotante.
6. Il devrait avoir une sonnette visuelle pour la chambre et la salle de bain.
7. S'il y a un problème dans la chambre à coucher, comment une personne sourde peut-elle communiquer à l'extérieur de la chambre?