



Innovation, Science and
Economic Development Canada

Innovation, Sciences et
Développement économique Canada

Deputy Minister

Sous-ministre

Ottawa, Canada
K1A 0H5

APR 03 2020

M. Dean Allison, député
Président, Comité permanent des comptes publics
Chambre des communes
Ottawa (Ontario) K1A 0G6

Monsieur,

Au nom d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE), j'ai l'honneur de vous fournir de plus amples renseignements à l'égard du rapport intitulé *Rapport 1, La connectivité des régions rurales et éloignées, des rapports de l'automne 2018 du vérificateur général du Canada*, conformément à la demande formulée dans votre lettre du 13 mars 2020.

Le comité avait demandé une clarification de la façon dont ISDE s'assurera de disposer des données appropriées pour prendre des décisions fondées sur des données probantes et, plus particulièrement, il avait sollicité un rapport de situation sur la nouvelle enquête de Statistique Canada sur l'usage d'Internet, ainsi que la façon, le cas échéant, dont cette enquête est utilisée pour évaluer et améliorer la connectivité Internet à large bande en région rurale.

ISDE utilise plusieurs sources de données pour évaluer et ensuite élaborer des politiques et développer des programmes en vue d'améliorer la disponibilité de la connectivité Internet à large bande et son adoption en région rurale.

En ce qui concerne l'évaluation de la disponibilité des services à large bande et des services mobiles, ISDE, en conjugaison avec le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC), maintient des données cartographiques détaillées et précises qui décrivent les services Internet à large bande de détail et l'infrastructure de base de gros au Canada. Ces données et leur représentation cartographique brossent un portrait exact des endroits partout au Canada où un accès à un service Internet existe, des vitesses offertes, et de la technologie exploitée. Les décideurs se servent de ces données cartographiques pour déterminer l'emplacement des lacunes sur le plan de l'accès à Internet haute vitesse et pour évaluer la mesure dans laquelle les propositions de projet visent à combler ces lacunes lorsqu'ils prennent des décisions de financement.

ISDE et le CRTC utilisent un processus à plusieurs étapes pour cartographier la couverture à large bande au Canada afin de s'assurer de saisir une perspective d'ensemble de cette couverture. Ces données sont recueillies par le truchement du sondage annuel du CRTC, ainsi que des commentaires des principaux intervenants et des consultations menées auprès de ceux-ci. Ces intervenants comprennent

notamment les fournisseurs de services Internet, les partenaires fédéraux, les associations de l'industrie, les provinces et d'autres. L'information détaillée sur la couverture est regroupée avec l'analyse des données démographiques (renseignements sur les ménages et la population tirés du recensement du Canada) et géospatiales les plus récentes. Des données sur la couverture sont aussi recueillies auprès des fournisseurs de services Internet (FSI) canadiens en fonction de l'emplacement de l'infrastructure de réseau. ISDE et le CRTC ont également pris des mesures pour améliorer l'accessibilité de ces données au public. En décembre 2019, des données plus granulaires sur la large bande nationale, affichant une précision d'environ 250 mètres le long des routes, ont été publiées sur le portail du gouvernement ouvert, et début 2020, ces données plus granulaires ont été visuellement intégrées dans la Carte nationale des services Internet à large bande d'ISDE, qui est accessible au public.

Ce portrait public plus précis de l'accès à Internet dans l'ensemble du pays est censé aider à améliorer l'exactitude et l'efficacité des projets d'expansion ciblée de la large bande en région rurale et éloignée. Les statistiques nationales et régionales relatives à la couverture continuent à faire l'objet d'un rapport annuel par l'entremise du *Rapport de surveillance des communications* du CRTC.

Sur le plan de l'adoption des enquêtes sur Internet, ISDE utilise plusieurs sources qui recueillent des données auprès de divers groupes d'utilisateurs ou de fournisseurs de services Internet. Mentionnons à titre d'exemple le CRTC qui constitue une source importante de renseignements sur l'adoption d'Internet et des technologies numériques, et *l'Observateur des technologies médias*, un sondage mené par la Société Radio-Canada qui fournit des données sur l'adoption de diverses technologies, les tendances, les activités et les groupes démographiques. ISDE évalue l'incidence de ses programmes pour la large bande, notamment les conséquences de l'adoption, conformément à la *Politique sur les résultats* du Conseil du Trésor. Pour le programme Un Canada branché et le programme Brancher pour innover, ce processus d'évaluation a compris des entrevues, un sondage auprès des demandeurs et des études de cas pour évaluer les répercussions et les conséquences d'un accès amélioré à Internet en région rurale et éloignée, qui découleraient de ces programmes de financement.

Par ailleurs, depuis 1999, Statistique Canada et ISDE travaillent en commun pour recueillir, compiler, analyser et diffuser des indicateurs liés à l'économie numérique. Les pierres angulaires de ces initiatives ont été l'établissement de deux enquêtes phares périodiques, à savoir l'Enquête canadienne sur l'utilisation de l'Internet (ECUI) et l'Enquête sur la technologie numérique et l'utilisation d'Internet (ETNUI). Ces enquêtes fournissent des données sur l'accès aux services Internet dans l'ensemble du pays et l'adoption de ces services, par les Canadiens et les entreprises respectivement. L'ECUI la plus récente, publiée en 2019, a fourni des données probantes sur l'accès à Internet, ainsi que sur si, comment et pourquoi les personnes utilisent ou n'utilisent pas Internet. La réalisation de nouvelles itérations de l'ECUI fournira les données cohérentes et fiables dont ISDE a besoin pour améliorer l'élaboration de politiques et le développement de programmes, ainsi que mener une analyse plus rigoureuse des

répercussions des technologies numériques sur les consommateurs canadiens. Les données issues de l'enquête fournissent aussi des indicateurs comparables à l'échelle internationale permettant au Canada de référencer et de surveiller son progrès par rapport à des pays pairs.

Le Budget de 2019 a annoncé un financement de 11,5 millions de dollars afin de permettre à ISDE de retenir les services de Statistique Canada pour mener des enquêtes sur l'accès des ménages à Internet et leur utilisation de celui-ci, ainsi que sur l'adoption des technologies numériques et l'utilisation d'Internet par les entreprises canadiennes. Ce financement permettra à ISDE de retenir les services de Statistique Canada pour mener deux itérations de l'ECUI pour les années de référence de 2020 et de 2022, ainsi que deux itérations de l'ETNUI pour les années de référence de 2021 et de 2023. ISDE et Statistique Canada entreprennent actuellement un vaste processus de consultation au sein d'ISDE et auprès d'autres ministères pour déterminer les besoins en matière de données en vue d'élaborer une ébauche du questionnaire de l'ECUI à des fins d'essai. La collecte de données est prévue pour 2020 et la publication des données est prévue pour 2021.

Les données relatives à la disponibilité et à l'adoption des services Internet et des technologies numériques provenant de toutes ces sources ont servi à éclairer l'élaboration de politiques fondées sur des données probantes, et continueront à le faire, relativement à la *Stratégie canadienne pour la connectivité* et au pilier d'accès universel de la Charte canadienne du numérique d'ISDE. Brancher les Canadiens est un indicateur de rendement de divers programmes qui facilitent l'accès par des moyens distincts : améliorer l'accès à l'infrastructure de connectivité dans les régions mal desservies (p. ex. Un Canada branché et Brancher pour innover), perfectionner les compétences numériques (p. ex. le Programme d'échange en matière de littératie numérique), renforcer les services abordables (p. ex. l'initiative Familles branchées), et développer l'équipement accessible (p. ex. Programme de développement de la technologie accessible).

J'espère que cette information supplémentaire est utile et je souhaite exprimer ma reconnaissance envers les membres du comité de l'effort qu'ils ont fourni et du dévouement dont ils ont témoigné envers cette étude et l'amélioration de la connectivité à large bande en région rurale dans l'ensemble du Canada. Si vous avez la moindre question à ce sujet, je serai heureux de vous fournir un contexte ou une information supplémentaire.

Veuillez agréer, Monsieur le Président, mes sincères salutations.


Simon Kennedy