

Renseignements à l'intention du OGGO – Juillet 2020

Réponse à la COVID-19 : Interactions de Services publics et Approvisionnement Canada avec les fournisseurs (BPME)

Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) a émis en ligne le 12 mars 2020 un appel à l'action pour recueillir des renseignements sur la capacité des fournisseurs de fournir des produits et services d'urgence afin d'aider le Canada à lutter contre la maladie à coronavirus 2019 (COVID-19).

L'industrie et les fournisseurs ont répondu favorablement à l'appel à l'action. En date du 5 juillet, SPAC a reçu plus de 26 000 soumissions uniques, dont près de 17 000 ont été présentées par des fournisseurs nationaux.

La communication avec les fournisseurs était essentielle à la réussite de cette initiative.

Un courriel a été envoyé à l'ensemble des soumissionnaires nationaux le 23 avril 2020 pour les aviser qu'ils devraient recevoir des nouvelles des représentants de SPAC sous peu dans le but d'obtenir plus de renseignements sur leur soumission. Le Bureau des petites et moyennes entreprises (BPME) a communiqué avec presque tous les fournisseurs nationaux ayant présenté un formulaire dans le cadre de l'appel à l'action.

Pour ce qui est des entreprises qui offraient de l'équipement de protection individuelle (EPI), le BPME a demandé des renseignements supplémentaires sur les types de produit, les quantités offertes, les spécifications des produits, sur la détention de permis et de certifications valides nécessaires à l'importation, à la vente et à la distribution d'EPI et d'instruments médicaux au Canada. Les spécialistes de l'approvisionnement de SPAC ont par la suite communiqué avec les fournisseurs qui pouvaient satisfaire aux exigences indiquées à mesure que les besoins étaient cernés.

En ce qui concerne les entreprises offrant des biens et des services autres que de l'EPI, le Ministère a conservé leurs renseignements au dossier et les a encouragées à s'abonner au service automatisé d'avis par courriel pour les informer lorsqu'un appel d'offres est publié sur [Achatsetventes.gc.ca](https://achatsetventes.gc.ca), le Service électronique d'appels d'offres officiel du gouvernement du Canada, en lien avec les biens ou les services qu'ils proposent.

Les entreprises ont également été invitées à communiquer avec SPAC par l'entremise d'une adresse courriel générique/centralisée (BPME-OSME@tpsgc-pwgsc.gc.ca) depuis la page Web d'Achats et ventes sur la COVID-19 afin de poser des questions, de vérifier l'état de leur soumission ou de fournir de nouveaux renseignements (quantités, spécifications, etc.) à inclure dans la base de données. Le BPME a répondu à un peu plus de 8 000 (8 120) courriels reçus dans notre boîte générique et à des milliers d'appels à notre ligne d'information nationale (1-800-811-1148) depuis le début de la pandémie.

En raison de la forte réponse à l'appel à l'action et de la capacité de l'industrie, SPAC a pu reprendre le processus d'appel d'offres concurrentiel pour plusieurs articles d'EPI et fournitures médicales. Le Ministère émet des demandes de propositions (DP) pour ces articles en affichant des appels d'offres sur Achatsetventes.gc.ca, y compris des DP pour des couvre-visages en tissu, des masques non médicaux jetables et des écrans faciaux. Le 10 juillet 2020, nous avons envoyé un courriel à l'ensemble des fournisseurs nationaux et étrangers pour les informer du fait que le Ministère avait désormais repris ses activités d'approvisionnement concurrentielles habituelles.

De plus, SPAC informe les entreprises qui ont répondu à l'appel à l'action au sujet des nouvelles occasions de marché par courriel lorsque de nouvelles DDR ou DP en lien avec leurs produits précis sont publiées.

De l'information est désormais affichée sur Achatsetventes.gc.ca pour indiquer aux entreprises la [façon dont le Canada achète des produits et des services pour appuyer la réponse à la COVID-19](#) et pour les aider à trouver des occasions.

Fournisseurs	Total global
	Nombre de contrats
360 Safety Supplies Inc	1
911 Pro Inc	1
Accenture	3
Almedic	1
Artex Sportswear	1
Axiom Group Inc	1
Bayshore HealthCare	3
Bio Basic	1
BioRad Labs	2
Bomimed	1
Breathe Medical Manufacturing Ltd	1
BYD Canada Company Ltd	1
Calian Ltd.	1
Canada Goose Inc	1
[REDACTED]	1
[REDACTED]	1
Dynamic Air Shelters Ltd.	1
Environics Research	1
ESBE Scientific Industries Inc.	3
Esri Canada Limited	1
FELLFAB Limited	1
[REDACTED]	2
Fluid Energy Corp.	1
Froggabio Inc	3
[REDACTED]	1
GeneBio Systems Inc	2
Geometric Energy Corp	3
George Courney	1
Grand & Toy Ltd	2
Housing Ltd.	1
Hawktree Solutions	3
[REDACTED]	1
InkSmith Ltd	1
[REDACTED]	1
Jacobs & Thompson Inc	1
[REDACTED]	3
Logistik Unicorp	1
Lumex Instruments Canada	1
LuminUltra Technologies Ltd	1
Mariner Endosurgery Inc.	2
Matrix Aviation Solutions Inc.	1
Miltex Solutions	1

Momentum		1
MuFactor Ltd		3
Optiv Canada Federal Inc.		3
PAL Airlines Ltd		1
Paladin		2
Percept Systems Inc		1
		1
		1
Printex Transparent Packaging		1
Proline Advantage Inc		2
		5
PwC		4
Securitas Canada Limited		1
SeeGene Canada Inc		2
		1
Somerville Merchandising		1
		1
Spartan BioScience Inc		1
		1
		1
		2
		1
Symcor Inc.		1
		2
The Stevens Company Limited		8
Thornhill Medical		1
Toronto Stamp		1
Triplewell Canada Ltd.		1
Vexos		1
Wazana Clothing Inc		1
Weatherhaven		1
Westcomb Outerwear Inc.		1
WINMAR (Canada) International Limited		3
ZOLL Medical Canada Inc.		2
Total global		121