

**Réponse de suivi au Comité permanent de la Chambre des communes
Comité permanent des opérations gouvernementales et des prévisions budgétaires
(OGGO)
Budget supplémentaire des dépenses (C) 2020-2021
Le 10 mars 2021**

1. Des renseignements supplémentaires sur les contrats avec Cisco – Mme Rachael Harder (PCC)

Réponse du gouvernement

Réponse en français:

Le gouvernement du Canada est totalement indépendant en ce qui a trait à ses fournisseurs et s'est engagé à favoriser des activités d'approvisionnement concurrentiel afin d'obtenir la meilleure valeur pour la population canadienne. En fait, en 2019-2020, Services partagés Canada (SPC) a eu recours à un processus concurrentiel dans le cadre d'environ 87 % de ses acquisitions, ce qui correspond à une valeur de 1,3 milliard de dollars.

Les décisions concernant les technologies à acquérir sont déterminées par les exigences spécifiques de chaque projet individuel. Parfois, il est nécessaire de lancer des appels d'offres pour des produits de marque. Par exemple: lors de l'achat d'équipement pour un réseau existant comprenant de tels produits, les exigences techniques peuvent dicter quels produits peuvent être installés sans compromettre la stabilité ou la sécurité. Lorsqu'un nom de marque est indiqué dans les exigences, les fournisseurs ont la possibilité de proposer des produits équivalents qui satisfont aux exigences minimales de l'appel d'offres.

Concernant Cisco: SPC n'achète pas d'équipement de réseau directement auprès de Cisco, mais plutôt par l'intermédiaire des revendeurs agréés de Cisco qui sont des compagnies canadiennes de services technologiques. Au cours du dernier exercice financier, SPC a attribué un total de 153 contrats liés à Cisco à des revendeurs, pour une valeur d'environ 145 millions de dollars. Les contrats ont été émis à 25 revendeurs différents de Cisco, dont 22 sont des petites et moyennes entreprises. Certains des besoins en technologie Cisco ont été acquis par le biais d'achats spécifiés par les fabricants d'équipement d'origine, mais d'autres besoins ont fait l'objet d'une concurrence ouverte, la solution technologique Cisco étant l'offre gagnante.

Services partagés Canada a hérité d'une vaste infrastructure de réseau complexe lorsque l'organisation fut établi en 2011. Pour entretenir les infrastructures existantes, il est essentiel d'acquérir des équipements compatibles avec ce que nous avons déjà. Cela garantit des services continus aux organisations fédérales qui fournissent des services importants aux Canadiens. Nous travaillons continuellement pour maintenir le réseau du gouvernement du Canada et les anciens réseaux jusqu'à ce qu'ils puissent être modernisés.

Au fur et à mesure que nous progressons dans la modernisation du réseau, nous intégrerons des technologies plus standardisées et génériques, dans la mesure du possible, tout en assurant la compatibilité. La clé des efforts de modernisation de SPC sera le passage à des normes ouvertes, qui permettront la concurrence et favoriseront l'innovation. Par exemple, SPC a récemment lancé un appel d'offres ouvert pour l'achat d'équipement de réseau pour le centre de données de Vancouver et pour dresser un inventaire des commutateurs de réseau.

SPC consulte régulièrement l'industrie pour valider son orientation stratégique et s'assurer qu'il acquiert, déploie les bonnes technologies et obtient les meilleurs prix des fournisseurs afin d'offrir la valeur maximale à la population canadienne. Ces consultations prennent de nombreuses formes et comprennent la participation de fournisseurs, d'associations et d'experts.