



**GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL**

Shared
Travel
Services | Les Services
de **voyage**
partagés

Billet Électronique – Reçu Et Itinéraire

08 mar 2022

Merci d'avoir réservé par l'intermédiaire des Services de voyage du gouvernement du Canada, fournis par American Express Voyages d'affaires (GBT).

Ce document confirme votre réservation de voyage.

Les informations contenues dans ce document proviennent d'American Express Voyages d'affaires (GBT) via Travelport et des fournisseurs tiers. Par conséquent, certains éléments sont disponibles uniquement en anglais.

Vérifiez ce document afin de confirmer que tous les renseignements indiqués sont exacts.

Il incombe aux voyageurs de vérifier leurs documents de voyage dès qu'ils les reçoivent.

Le fait d'accepter votre itinéraire équivaut à en accepter le contenu.

Toute erreur doit être signalée à American Express Voyages d'affaires (GBT) le même jour ouvrable avant 20 h (HE).

GBT n'augmentera pas le prix du billet après son émission.

INFORMATIONS IMPORTANTES

Votre code de membre est 2DN3.

Pour joindre American Express Voyages d'affaires (GBT) à partir de l'Amérique du Nord, composez le 1-866-857-3578. De partout ailleurs dans le monde, composez à frais virés le 1-613-822-3873.

Si l'embarquement vous est refusé ou si vos bagages sont perdus ou endommagés, vous pourriez avoir droit à des normes de traitement et une indemnité en vertu du règlement sur la protection des passagers aériens.

Pour de plus amples renseignements sur vos droits en tant que passager, veuillez communiquer avec votre transporteur aérien ou visitez le site Web de l'Office des transports du Canada.

Le billet est assujéti aux conditions de transport de la compagnie aérienne publiées sur le site Web de celle-ci.

Selon une directive de Transports Canada, depuis le 20 avril 2020, tous les passagers aériens de tous les vols au départ ou à destination d'un aéroport canadien doivent également montrer qu'ils ont le masque non médical ou le couvre-visage requis au moment de l'embarquement, sans quoi ils ne seront pas autorisés à poursuivre leur voyage.

Les passagers doivent se conformer aux exigences de l'Agence de la santé publique du Canada sur les couvre-visages actuellement en vigueur.

INFORMATIONS IMPORTANTES

SI L'EMBARQUEMENT VOUS EST REFUSE OU SI VOS BAGAGES SONT PERDUS OU ENDOMMAGES VOUS POURRIEZ AVOIR DROIT AU TITRE DU REGLEMENT SUR LA PROTECTION DES PASSAGERS AERIENS A CERTAINS AVANTAGES AU TITRE DES NORMES DE TRAITEMENT APPLICABLES ET A UNE INDEMNITE. POUR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS SUR VOS DROITS VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC VOTRE TRANSPORTEUR AERIEN OU VISITER LE SITE WEB DE L'OFFICE DES TRANSPORTS DU CANADA. LE BILLET EST ASSUJETTI AUX CONDITIONS DE TRANSPORT DE LA COMPAGNIE AERIENNE PUBLIEES SUR LE SITE WEB DE CELLE-CI.

SELOIN UNE DIRECTIVE DE TRANSPORTS CANADA DU 17 AVRIL 2020 A COMPTER DU 20 AVRIL 2020 LES PASSAGERS AERIENS DE TOUTS LES VOLS AU DEPART OU A DESTINATION D'UN AEROPORT CANADIEN DEVRONT EGALEMENT MONTRER QU'ILS ONT LE MASQUE NON MEDICAL OU LE COUVRE-VISAGE NECESSAIRE AU MOMENT DE L'EMBARQUEMENT SANS QUOI ILS NE SERONT PAS AUTORISES A POURSUIVRE LEUR VOYAGE. LES PASSAGERS DOIVENT SUIVRE LES INSTRUCTIONS ACTUELLES DE L'AGENCE DE LA SANTE PUBLIQUE SUR LES COUVRE-VISAGES.



DÉTAILS DE L'ITINÉRAIRE



RÉFÉRENCE DE PAIEMENT

Trouver un voyage: K7S2X4
Voyageur: Mlle NATHALIE [REDACTED] DUBE

Renseignements personnels

Catégorie de voyageur : Fonctionnaire
Module de la Directive sur les voyages : M4 : International -- avec nuitée

Catégorie de voyage - DVACE : Activités Opérationnelles
Objet du voyage : Activités Opérationnelles - Conférences
NAV : AGH106561
Raison - Présence virtuelle impossible : Présence nécessaire
Numéro d'événement : HEGGTRIP



RÉCAPITULATIF DE L'ITINÉRAIRE

Trafic	Date	Depuis-vers/lieu	Fournisseur	Heures	Classe/catégorie	État
	21 mar 2022	YYZ-LHR	BA92	19:35-06:40	Économie	Réservé(e)(s)



BILLET ÉLECTRONIQUE

Numéro de facture: 91326
Nom du voyageur: Mlle NATHALIE [REDACTED] DUBE [Renseignements personnels](#)
Numéro de billet: 1253750442556
Route: Aéroport international Pearson de Toronto, Toronto - Aéroport Heathrow, Londres
Montant du tarif: 301.00 CAD
Taxes: 25.91 CA / 3.90 RC / 267.50 XT
Montant du billet: 598.31 CAD
Agence émettrice: 67524192
Date d'émission: 08 mars 2022
Méthode de paiement: CAXXXXXXXXXXX [REDACTED] [Renseignements concernant une carte de crédit](#)
Avenants: 021540-L-RENOYER TOUTES LES MODIFICATIONS/AL'AGENT ÉMETTEUR



British Airways

N° de vol BA92

Référence de la réservation: 4183YI

État: Réserve(e)(s)

Départ: Aéroport international Pearson de Toronto, Toronto, Canada (YYZ), Terminal 3
Date/Heure: 21 mars 2022, 19:35
Arrivée: Aéroport d'Heathrow, Londres, Royaume-Uni (LHR), Terminal 5
Date/Heure: 22 mars 2022, 06:40
Durée: 7h5m
Avion: BOEING 787-8 Jet à large fuselage
Classe cabine: Économie (V)
Franchise bagages: 1PC [Ajouter dans le calendrier](#)



DÉTAILS DU TARIF

Tarif accepté: 301.00 CAD
Taxes et frais: 25.91 CA / 30.00 SQ / 3.90 RC / 237.50 YQ
Montant total: 598.31 CAD
Tarif de routage: YYZ - LHR



FRAIS DE SERVICE

Frais 1 Base: 82.00 CAD
Frais 1 Taxes: 10.66 CAD HST
Frais 1 Total: 92.66 CAD

INFORMATIONS GÉNÉRALES

AUCUN TARIF N'EST GARANTI TANT QUE LE BILLET N'EST PAS EMIS. LES BILLETS SONT VALIDES PENDANT DOUZE (12) MOIS À COMPTER DE LA DATE D'ÉMISSION. IL EST IMPORTANT DE BIEN PRENDRE CONNAISSANCE DES RÈGLES SUR LES CHANGEMENTS ET L'ANNULATION AINSI QUE LES PÉNALITÉS.
IF A PASSPORT IS REQUIRED IT IS RECOMMENDED THAT IT IS VALID FOR 6 MONTHS AFTER THE FINAL DAY OF TRAVEL.
LES NUMÉROS D'ADHÉSION AUX PROGRAMMES DE FIDÉLISATION DES TRANSPORTEURS AÉRIENS DES AGENCES DE LOCATION DE VOITURES ET DES CHAINES HOTELIÈRES DEVRAIENT ÊTRE CONFIRMÉS AU MOMENT DE L'ENREGISTREMENT.
RC / TVH - TAXE DE VENTE HARMONISÉE (STP) / TPS - TAXE SUR LES PRODUITS ET SERVICES
XQ / TVQ - TAXE DE VENTE DU QUÉBEC (CA) - TAXE SUR LA SÉCURITÉ DES PASSAGERS DU TRANSPORT AÉRIEN
SQ - FRAIS D'AMÉLIORATIONS AÉROPORTUAIRES (YQ) - SUPPLÉMENT CARBURANT
CLIQUEZ ICI POUR ACCÉDER À TRAVEL VITALS
HTTPS://TRAVELVITALS.AMEXGBT.COM POUR LES DERNIÈRES INFORMATIONS ET CONSEILS COMPILÉS PAR AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL

American Express Voyages d'affaires (« GBT ») est une coentreprise qui n'est pas détenue en propriété exclusive par American Express Company ni aucune de ses filiales (« American Express »). « American Express Voyages d'Affaires », « American Express » et le logo American Express sont des marques de commerce d'American Express et sont utilisées en vertu d'une licence restreinte.

Numéro d'inscription au registre de la TPS R136445095 Numéro d'inscription au fichier de la TVQ M1015857826

Le code XG correspond à la TPS. Le code RC correspond à la TVH. Le code XQ correspond à la TVQ.

Pour obtenir de l'aide ou en cas d'urgence pendant votre voyage, communiquez en tout temps avec American Express Voyages d'affaires (GBT). À partir du Canada ou des États-Unis, composez le 1-866-857-3578. De partout ailleurs dans le monde, composez à frais virés le 1-613-822-3873.

Pour obtenir de l'aide en cas de perte ou de vol de carte de crédit, composez le numéro de téléphone ci-dessus et sélectionnez l'option 5.

Important : Le nom inscrit sur la pièce d'identité doit être identique à celui indiqué dans le dossier de réservation et sur la carte d'embarquement.

Les passagers des vols intérieurs au Canada doivent présenter une pièce d'identité valide sur laquelle figurent leur photo, leur nom, leur date de naissance et leur sexe.

Les passagers des vols en partance ou à destination des États-Unis doivent présenter un passeport valide.

On recommande aux citoyens de pays autres que le Canada et les États-Unis de s'adresser à leur consulat, à leur ambassade ou aux Services de voyage du gouvernement du Canada, fournis par GBT, pour connaître les conditions d'embarquement.

Au moment de l'enregistrement, il se peut que vous deviez présenter votre billet de retour ou de correspondance.

Exigences en matière de visas et de passeports :

Votre passeport doit être valide pour une période d'au moins 6 mois après la date prévue de votre retour.

Tous les enfants doivent avoir leur propre passeport, et ce, quel que soit leur âge.

Enregistrement :

* Pour vous enregistrer sur un vol intérieur (Canada) veuillez prévoir 2 heures.

* Pour vous enregistrer sur un vol international ou transfrontalier (États-Unis), prévoyez 3 heures.

Les transporteurs aériens se réservent le droit de refuser l'embarquement si le délai minimal prévu pour l'enregistrement n'a pas été respecté.

Les heures de départ des vols peuvent être modifiées. Veuillez confirmer de nouveau l'heure de départ de votre vol avant de vous rendre à l'aéroport.

Si vous voyagez à l'étranger, veuillez confirmer de nouveau vos réservations auprès du transporteur aérien 72 heures avant le départ.

Veuillez consulter le site Web du transporteur pour connaître la franchise et les frais applicables aux bagages à main et aux bagages enregistrés.

Hébergement :

Veuillez vérifier le tarif à votre arrivée, car il se pourrait, selon les conditions du marché local, que le tarif offert soit inférieur au vôtre.

Les fournisseurs des services que vous avez réservés peuvent imposer des conditions quant à la modification de votre réservation. Vous, ou la personne ayant réservé pour vous, avez été informé de ces conditions. Ces conditions ont été acceptées pendant le processus de réservation en ligne, avant la transaction d'achat. Si vous avez des questions ou des préoccupations à ce sujet, n'hésitez pas à vous adresser à un conseiller en voyages d'American Express Voyages d'affaires (GBT).

Non-présentation :

Les défections ne sont pas permises. Tout passager qui ne se présente pas au départ de son vol renonce de ce fait au plein montant du tarif payé et verra ses billets pour tous les autres vols de son itinéraire annulés aussi. Toute modification ou annulation doit être faite avant la date et l'heure prévues du vol. Sinon, on présumera que le voyageur ne s'est pas présenté et a ainsi renoncé au montant du billet.

Veuillez noter que les tarifs peuvent être modifiés et ne sont garantis qu'une fois le billet émis.

Selon la réglementation du secteur du voyage, l'agence de voyages doit informer ses clients qu'ils peuvent souscrire des assurances facultatives en cas d'annulation du voyage et d'urgence médicale à l'extérieur de la province.

Pour obtenir une soumission personnalisée, communiquez avec le fournisseur d'assurance voyage. Numéro d'inscription TICO (TRAVEL INDUSTRY COUNCIL OF ONTARIO) : 1355825

American Express Voyages d'affaires (GBT), 370, rue King Ouest, bureau 700, Toronto ON M5V 1J9, 1-866-857-3578



**GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL**

Shared
Travel
Services | Les Services
de **voyage**
partagés

Billet Électronique Itinéraire Reçu Et Facture d'achat

08 mar 2022

Merci d'avoir réservé par l'intermédiaire des Services de voyage du gouvernement du Canada, fournis par American Express Voyages d'affaires (GBT).

Ce document confirme votre réservation de voyage.

Les informations contenues dans ce document proviennent d'American Express Voyages d'affaires (GBT) via Travelport et des fournisseurs tiers. Par conséquent, certains éléments sont disponibles uniquement en anglais.

Vérifiez ce document afin de confirmer que tous les renseignements indiqués sont exacts.

Il incombe aux voyageurs de vérifier leurs documents de voyage dès qu'ils les reçoivent.

Le fait d'accepter votre itinéraire équivaut à en accepter le contenu.

Toute erreur doit être signalée à American Express Voyages d'affaires (GBT) le même jour ouvrable avant 20 h (HE).

GBT n'augmentera pas le prix du billet après son émission.

INFORMATIONS IMPORTANTES

Votre code de membre est 2DN3.

Pour joindre American Express Voyages d'affaires (GBT) à partir de l'Amérique du Nord, composez le 1-866-857-3578. De partout ailleurs dans le monde, composez à frais virés le 1-613-822-3873.

Si l'embarquement vous est refusé ou si vos bagages sont perdus ou endommagés, vous pourriez avoir droit à des normes de traitement et une indemnité en vertu du règlement sur la protection des passagers aériens.

Pour de plus amples renseignements sur vos droits en tant que passager, veuillez communiquer avec votre transporteur aérien ou visitez le site Web de l'Office des transports du Canada.

Le billet est assujéti aux conditions de transport de la compagnie aérienne publiées sur le site Web de celle-ci.

Selon une directive de Transports Canada, depuis le 20 avril 2020, tous les passagers aériens de tous les vols au départ ou à destination d'un aéroport canadien doivent également montrer qu'ils ont le masque non médical ou le couvre-visage requis au moment de l'embarquement, sans quoi ils ne seront pas autorisés à poursuivre leur voyage.

Les passagers doivent se conformer aux exigences de l'Agence de la santé publique du Canada sur les couvre-visages actuellement en vigueur.

INFORMATIONS IMPORTANTES

SI L'EMBARQUEMENT VOUS EST REFUSE OU SI VOS BAGAGES SONT PERDUS OU ENDOMMAGES VOUS POURRIEZ AVOIR DROIT AU TITRE DU REGLEMENT SUR LA PROTECTION DES PASSAGERS AERIENS A CERTAINS AVANTAGES AU TITRE DES NORMES DE TRAITEMENT APPLICABLES ET A UNE INDEMNITE.

POUR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS SUR VOS DROITS VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC VOTRE TRANSPORTEUR AERIEN OU VISITER LE SITE WEB DE L'OFFICE DES TRANSPORTS DU CANADA. LE BILLET EST ASSUJETTI AUX CONDITIONS DE TRANSPORT DE LA COMPAGNIE AERIENNE PUBLIEES SUR LE SITE WEB DE CELLE-CI.

SELON UNE DIRECTIVE DE TRANSPORTS CANADA DU 17 AVRIL 2020 A COMPTER DU 20 AVRIL 2020 LES PASSAGERS AERIENS DE TOUTS LES VOLS AU DEPART OU A DESTINATION D'UN AEROPORT CANADIEN DEVRONT EGALEMENT MONTRER QU'ILS ONT LE MASQUE NON MEDICAL OU LE COUVRE-VISAGE NECESSAIRE AU MOMENT DE L'EMBARQUEMENT SANS QUOI ILS NE SERONT PAS AUTORISES A POURSUIVRE LEUR VOYAGE. LES PASSAGERS DOIVENT SUIVRE LES INSTRUCTIONS ACTUELLES DE L'AGENCE DE LA SANTE PUBLIQUE SUR LES COUVRE-VISAGES.



DÉTAILS DE L'ITINÉRAIRE



RÉFÉRENCE DE PAIEMENT

Trouver un voyage: K5VKJQ
Voyageur: M. JEFFREY FOREMAN



Catégorie de voyageur : Fonctionnaire
Module de la Directive sur les voyages : M4 : International – avec nuitée
Catégorie de voyage - DVACE : Activités Opérationnelles
Objet du voyage : Activités Opérationnelles - Conférences
NAV : AGH106561
Raison - Présence virtuelle impossible : Présence nécessaire
Numéro d'événement : HEGGTRIP



RÉCAPITULATIF DE L'ITINÉRAIRE

Trafic	Date	Depuis-vers/lieu	Fournisseur	Heures	Classe/catégorie	État
	21 mar 2022	YYZ-LHR	BA92	19:35-06:40	Économie	Réservé(e)(s)



BILLET ÉLECTRONIQUE

Numéro de facture: 91324
Nom du voyageur: M. JEFFREY FOREMAN
Numéro de billet: 1253750442554
Route: Aéroport international Pearson de Toronto, Toronto - Aéroport Heathrow, Londres
Montant du tarif: 301.00 CAD
Taxes: 25.91 CA / 3.90 RC / 267.50 XT
Montant du billet: 598.31 CAD
Agence émettrice: 67524192
Date d'émission: 08 mars 2022
Méthode de paiement: CAXXXXXXXXXX [REDACTED] [Renseignements concernant une carte de crédit](#)
Avenants: 021540-L-RENOYER TOUTES LES MODIFICATIONS/À L'AGENT ÉMETTEUR



British Airways
N° de vol BA92

Référence de la réservation: 4I34YC
État: Réservé(e)(s)



Départ: Aéroport international Pearson de Toronto, Toronto, Canada (YYZ), Terminal 3
Date/Heure: 21 mars 2022, 19:35
Arrivée: Aéroport d'Heathrow, Londres, Royaume-Uni (LHR), Terminal 5
Date/Heure: 22 mars 2022, 06:40
Durée: 7h5m
Avion: BOEING 787-8 Jet à large fuselage
Classe cabine: Économie (V)
Franchise bagages: 1PC [Ajouter dans le calendrier](#)



DÉTAILS DU TARIF

Tarif accepté: 301.00 CAD
Taxes et frais: 25.91 CA / 30.00 SQ / 3.90 RC / 237.50 YQ
Montant total: 598.31 CAD
Tarif de routage: YYZ - LHR



FRAIS DE SERVICE

Frais 1 Base: 82.00 CAD
Frais 1 Taxes: 10.66 CAD HST
Frais 1 Total: 92.66 CAD

INFORMATIONS GÉNÉRALES

AUCUN TARIF N'EST GARANTI TANT QUE LE BILLET N'EST PAS EMIS. LES BILLETS SONT VALIDES PENDANT DOUZE (12) MOIS À COMPTER DE LA DATE D'ÉMISSION. IL EST IMPORTANT DE BIEN PRENDRE CONNAISSANCE DES RÈGLES SUR LES CHANGEMENTS ET L'ANNULATION AINSI QUE LES PÉNALITÉS.
IF A PASSPORT IS REQUIRED IT IS RECOMMENDED THAT IT IS VALID FOR 6 MONTHS AFTER THE FINAL DAY OF TRAVEL.
LES NUMÉROS D'ADHÉSION AUX PROGRAMMES DE FIDÉLISATION DES TRANSPORTEURS AÉRIENS DES AGENCES DE LOCATION DE VOITURES ET DES CHAINES HOTELIÈRES DEVRAIENT ÊTRE CONFIRMÉS AU MOMENT DE L'ENREGISTREMENT.
RC / TVH - TAXE DE VENTE HARMONISÉE / TPS - TAXE SUR LES PRODUITS ET SERVICES
XQ / TVQ - TAXE DE VENTE DU QUÉBEC CA - TAXE SUR LA SÉCURITÉ DES PASSAGERS DU TRANSPORT AÉRIEN
SQ - FRAIS D'AMÉLIORATIONS AÉROPORTUAIRES YQ - SUPPLÉMENT CARBURANT
CLIQUEZ ICI POUR ACCÉDER À TRAVEL VITALS
[HTTPS://TRAVELVITALS.AMEXGBT.COM](https://travelvitals.amexgbt.com) POUR LES DERNIÈRES INFORMATIONS ET CONSEILS COMPILES PAR AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL.

American Express Voyages d'affaires (« GBT ») est une coentreprise qui n'est pas détenue en propriété exclusive par American Express Company ni aucune de ses filiales (« American Express »). « American Express Voyages d'Affaires », « American Express » et le logo American Express sont des marques de commerce d'American Express et sont utilisées en vertu d'une licence restreinte.

Numéro d'inscription au registre de la TPS R136445095 Numéro d'inscription au fichier de la TVQ M1015857826

Le code XG correspond à la TPS, Le code RC correspond à la TVH, Le code XQ correspond à la TVQ.

Pour obtenir de l'aide ou en cas d'urgence pendant votre voyage, communiquez en tout temps avec American Express Voyages d'affaires (GBT). À partir du Canada ou des États-Unis, composez le 1-866-857-3578. De partout ailleurs dans le monde, composez à frais virés le 1-613-822-3873.

Pour obtenir de l'aide en cas de perte ou de vol de carte de crédit, composez le numéro de téléphone ci-dessus et sélectionnez l'option 5.

Important : Le nom inscrit sur la pièce d'identité doit être identique à celui indiqué dans le dossier de réservation et sur la carte d'embarquement.

Les passagers des vols intérieurs au Canada doivent présenter une pièce d'identité valide sur laquelle figurent leur photo, leur nom, leur date de naissance et leur sexe.

Les passagers des vols en partance ou à destination des États-Unis doivent présenter un passeport valide.

On recommande aux citoyens de pays autres que le Canada et les États-Unis de s'adresser à leur consulat, à leur ambassade ou aux Services de voyage du gouvernement du Canada, fournis par GBT, pour connaître les conditions d'embarquement.

Au moment de l'enregistrement, il se peut que vous deviez présenter votre billet de retour ou de correspondance.

Exigences en matière de visas et de passeports :

Votre passeport doit être valide pour une période d'au moins 6 mois après la date prévue de votre retour.

Tous les enfants doivent avoir leur propre passeport, et ce, quel que soit leur âge.

Enregistrement :

* Pour vous enregistrer sur un vol intérieur (Canada) veuillez prévoir 2 heures.

* Pour vous enregistrer sur un vol international ou transfrontalier (États-Unis), prévoyez 3 heures.

Les transporteurs aériens se réservent le droit de refuser l'embarquement si le délai minimal prévu pour l'enregistrement n'a pas été respecté.

Les heures de départ des vols peuvent être modifiées. Veuillez confirmer de nouveau l'heure de départ de votre vol avant de vous rendre à l'aéroport.

Si vous voyagez à l'étranger, veuillez confirmer de nouveau vos réservations auprès du transporteur aérien 72 heures avant le départ.

Veuillez consulter le site Web du transporteur pour connaître la franchise et les frais applicables aux bagages à main et aux bagages enregistrés.

Hébergement :

Veuillez vérifier le tarif à votre arrivée, car il se pourrait, selon les conditions du marché local, que le tarif offert soit inférieur au vôtre.

Les fournisseurs des services que vous avez réservés peuvent imposer des conditions quant à la modification de votre réservation. Vous, ou la personne ayant réservé pour vous, avez été informé de ces conditions. Ces conditions ont été acceptées pendant le processus de réservation en ligne, avant la transaction d'achat. Si vous avez des questions ou des préoccupations à ce sujet, n'hésitez pas à vous adresser à un conseiller en voyages d'American Express Voyages d'affaires (GBT).

Non-présentation :

Les défections ne sont pas permises. Tout passager qui ne se présente pas au départ de son vol renonce de ce fait au plein montant du tarif payé et verra ses billets pour tous les autres vols de son itinéraire annulés aussi. Toute modification ou annulation doit être faite avant la date et l'heure prévues du vol. Sinon, on présumera que le voyageur ne s'est pas présenté et a ainsi renoncé au montant du billet.

Veuillez noter que les tarifs peuvent être modifiés et ne sont garantis qu'une fois le billet émis.

Selon la réglementation du secteur du voyage, l'agence de voyages doit informer ses clients qu'ils peuvent souscrire des assurances facultatives en cas d'annulation du voyage et d'urgence médicale à l'extérieur de la province.

Pour obtenir une soumission personnalisée, communiquez avec le fournisseur d'assurance voyage. Numéro d'inscription TICO (TRAVEL INDUSTRY COUNCIL OF ONTARIO) : 1355825

American Express Voyages d'affaires (GBT), 370, rue King Ouest, bureau 700, Toronto ON M5V 1J9, 1-866-857-3578



**GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL**

Shared
Travel
Services | Les Services
de **voyage**
partagés

Billet Électronique – Reçu Et Itinéraire

08 mar 2022

Merci d'avoir réservé par l'intermédiaire des Services de voyage du gouvernement du Canada, fournis par American Express Voyages d'affaires (GBT).

Ce document confirme votre réservation de voyage.

Les informations contenues dans ce document proviennent d'American Express Voyages d'affaires (GBT) via Travelport et des fournisseurs tiers. Par conséquent, certains éléments sont disponibles uniquement en anglais.

Vérifiez ce document afin de confirmer que tous les renseignements indiqués sont exacts.

Il incombe aux voyageurs de vérifier leurs documents de voyage dès qu'ils les reçoivent.

Le fait d'accepter votre itinéraire équivaut à en accepter le contenu.

Toute erreur doit être signalée à American Express Voyages d'affaires (GBT) le même jour ouvrable avant 20 h (HE).

GBT n'augmentera pas le prix du billet après son émission.

INFORMATIONS IMPORTANTES

Votre code de membre est 2DN3.

Pour joindre American Express Voyages d'affaires (GBT) à partir de l'Amérique du Nord, composez le 1-866-857-3578. De partout ailleurs dans le monde, composez à frais virés le 1-613-822-3873.

Si l'embarquement vous est refusé ou si vos bagages sont perdus ou endommagés, vous pourriez avoir droit à des normes de traitement et une indemnité en vertu du règlement sur la protection des passagers aériens.

Pour de plus amples renseignements sur vos droits en tant que passager, veuillez communiquer avec votre transporteur aérien ou visitez le site Web de l'Office des transports du Canada.

Le billet est assujéti aux conditions de transport de la compagnie aérienne publiées sur le site Web de celle-ci.

Selon une directive de Transports Canada, depuis le 20 avril 2020, tous les passagers aériens de tous les vols au départ ou à destination d'un aéroport canadien doivent également montrer qu'ils ont le masque non médical ou le couvre-visage requis au moment de l'embarquement, sans quoi ils ne seront pas autorisés à poursuivre leur voyage.

Les passagers doivent se conformer aux exigences de l'Agence de la santé publique du Canada sur les couvre-visages actuellement en vigueur.

INFORMATIONS IMPORTANTES

SI L'EMBARQUEMENT VOUS EST REFUSE OU SI VOS BAGAGES SONT PERDUS OU ENDOMMAGES VOUS POURRIEZ AVOIR DROIT AU TITRE DU REGLEMENT SUR LA PROTECTION DES PASSAGERS AERIENS A CERTAINS AVANTAGES AU TITRE DES NORMES DE TRAITEMENT APPLICABLES ET A UNE INDEMNITE. POUR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS SUR VOS DROITS VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC VOTRE TRANSPORTEUR AERIEN OU VISITER LE SITE WEB DE L'OFFICE DES TRANSPORTS DU CANADA. LE BILLET EST ASSUJETTI AUX CONDITIONS DE TRANSPORT DE LA COMPAGNIE AERIENNE PUBLIEES SUR LE SITE WEB DE CELLE-CI.

SELON UNE DIRECTIVE DE TRANSPORTS CANADA DU 17 AVRIL 2020 A COMPTER DU 20 AVRIL 2020 LES PASSAGERS AERIENS DE TOUS LES VOLS AU DEPART OU A DESTINATION D'UN AEROPORT CANADIEN DEVRONT EGALEMENT MONTRER QU'ILS ONT LE MASQUE NON MEDICAL OU LE COUVRE-VISAGE NECESSAIRE AU MOMENT DE L'EMBARQUEMENT SANS QUOI ILS NE SERONT PAS AUTORISES A POURSUIVRE LEUR VOYAGE. LES PASSAGERS DOIVENT SUIVRE LES INSTRUCTIONS ACTUELLES DE L'AGENCE DE LA SANTE PUBLIQUE SUR LES COUVRE-VISAGES.



DÉTAILS DE L'ITINÉRAIRE



RÉFÉRENCE DE PAIEMENT

Trouver un voyage: K56798
Voyageur: M. TROY [REDACTED] KRETZUL



Renseignements personnels

Catégorie de voyageur : Fonctionnaire
Module de la Directive sur les voyages : M4 : International – avec nuitée

Catégorie de voyage - DVACE : Formation
Objet du voyage : Formation - Formation
NAV : AGH106561
Raison - Présence virtuelle impossible : Présence nécessaire
Numéro d'événement : HEGGTRIP



RÉCAPITULATIF DE L'ITINÉRAIRE

Trafic	Date	Depuis-vers/lieu	Fournisseur	Heures	Classe/catégorie	État
	21 mar 2022	YYZ-LHR	BA92	19:35-06:40	Économie	Réservé(e)(s)



BILLET ÉLECTRONIQUE

Numéro de facture:	91317
Nom du voyageur:	M. TROY [REDACTED] KRETZUL Renseignements personnels
Numéro de billet:	1253750442547
Route:	Aéroport international Pearson de Toronto, Toronto - Aéroport Heathrow, Londres
Montant du tarif:	301.00 CAD
Taxes:	25.91 CA / 3.90 RC / 267.50 XT
Montant du billet:	598.31 CAD
Agence émettrice:	67524192
Date d'émission:	08 mars 2022
Méthode de paiement:	CAXXXXXXXXXXX [REDACTED] Renseignements concernant une carte de crédit
Avenants:	021540-L-RENOYER TOUTES LES MODIFICATIONS/À L'AGENT ÉMETTEUR



British Airways
N° de vol BA92

Référence de la réservation: 415X9M
État: Réservé(e)(s)

Départ:	Aéroport international Pearson de Toronto, Toronto, Canada (YYZ), Terminal 3
Date/Heure:	21 mars 2022, 19:35
Arrivée:	Aéroport d'Heathrow, Londres, Royaume-Uni (LHR), Terminal 5
Date/Heure:	22 mars 2022, 06:40
Durée:	7h5m
Avion:	BOEING 787-8 Jet à large fuselage
Classe cabine:	Économie (V)
Franchise bagages:	1PC Ajouter dans le calendrier



DÉTAILS DU TARIF

Tarif accepté:	301.00 CAD
Taxes et frais:	25.91 CA / 30.00 SQ / 3.90 RC / 237.50 YQ
Montant total:	598.31 CAD
Tarif de routage:	YYZ - LHR



FRAIS DE SERVICE

Frais 1 Base:	82.00 CAD
Frais 1 Taxes:	10.66 CAD HST
Frais 1 Total:	92.66 CAD

INFORMATIONS GÉNÉRALES

AUCUN TARIF N'EST GARANTI TANT QUE LE BILLET N'EST PAS EMIS. LES BILLETS SONT VALIDES PENDANT DOUZE (12) MOIS À COMPTER DE LA DATE D'ÉMISSION. IL EST IMPORTANT DE BIEN PRENDRE CONNAISSANCE DES RÈGLES SUR LES CHANGEMENTS ET L'ANNULATION AINSI QUE LES PÉNALITÉS.
IF A PASSPORT IS REQUIRED IT IS RECOMMENDED THAT IT IS VALID FOR 6 MONTHS AFTER THE FINAL DAY OF TRAVEL.
LES NUMÉROS D'ADHÉSION AUX PROGRAMMES DE FIDÉLISATION DES TRANSPORTEURS AÉRIENS DES AGENCES DE LOCATION DE VOITURES ET DES CHAINES HOTELIÈRES DEVRAIENT ÊTRE CONFIRMÉS AU MOMENT DE L'ENREGISTREMENT.
RC / TVH - TAXE DE VENTE HARMONISÉE / TPS - TAXE SUR LES PRODUITS ET SERVICES
XQ / TVQ - TAXE DE VENTE DU QUÉBEC CA - TAXE SUR LA SÉCURITÉ DES PASSAGERS DU TRANSPORT AÉRIEN
SQ - FRAIS D'AMÉLIORATIONS AÉROPORTUAIRES YQ - SUPPLÉMENT CARBURANT
CLIQUEZ ICI POUR ACCÉDER À TRAVEL VITALS
HTTPS://TRAVELVITALS.AMEXGBT.COM POUR LES DERNIÈRES INFORMATIONS ET CONSEILS COMPILES PAR AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL.

American Express Voyages d'affaires (« GBT ») est une coentreprise qui n'est pas détenue en propriété exclusive par American Express Company ni aucune de ses filiales (« American Express »). « American Express Voyages d'Affaires », « American Express » et le logo American Express sont des marques de commerce d'American Express et sont utilisées en vertu d'une licence restreinte.

Numéro d'inscription au registre de la TPS R136445095 Numéro d'inscription au fichier de la TVQ M1015857826

Le code XG correspond à la TPS, Le code RC correspond à la TVH, Le code XQ correspond à la TVQ.

Pour obtenir de l'aide ou en cas d'urgence pendant votre voyage, communiquez en tout temps avec American Express Voyages d'affaires (GBT). À partir du Canada ou des États-Unis, composez le 1-866-857-3578. De partout ailleurs dans le monde, composez à frais virés le 1-613-822-3873.

Pour obtenir de l'aide en cas de perte ou de vol de carte de crédit, composez le numéro de téléphone ci-dessus et sélectionnez l'option 5.

Important : Le nom inscrit sur la pièce d'identité doit être identique à celui indiqué dans le dossier de réservation et sur la carte d'embarquement.

Les passagers des vols intérieurs au Canada doivent présenter une pièce d'identité valide sur laquelle figurent leur photo, leur nom, leur date de naissance et leur sexe.

Les passagers des vols en partance ou à destination des États-Unis doivent présenter un passeport valide.

On recommande aux citoyens de pays autres que le Canada et les États-Unis de s'adresser à leur consulat, à leur ambassade ou aux Services de voyage du gouvernement du Canada, fournis par GBT, pour connaître les conditions d'embarquement.

Au moment de l'enregistrement, il se peut que vous deviez présenter votre billet de retour ou de correspondance.

Exigences en matière de visas et de passeports :

Votre passeport doit être valide pour une période d'au moins 6 mois après la date prévue de votre retour.

Tous les enfants doivent avoir leur propre passeport, et ce, quel que soit leur âge.

Enregistrement :

* Pour vous enregistrer sur un vol intérieur (Canada) veuillez prévoir 2 heures.

* Pour vous enregistrer sur un vol international ou transfrontalier (États-Unis), prévoyez 3 heures.

Les transporteurs aériens se réservent le droit de refuser l'embarquement si le délai minimal prévu pour l'enregistrement n'a pas été respecté.

Les heures de départ des vols peuvent être modifiées. Veuillez confirmer de nouveau l'heure de départ de votre vol avant de vous rendre à l'aéroport.

Si vous voyagez à l'étranger, veuillez confirmer de nouveau vos réservations auprès du transporteur aérien 72 heures avant le départ.

Veuillez consulter le site Web du transporteur pour connaître la franchise et les frais applicables aux bagages à main et aux bagages enregistrés.

Hébergement :

Veuillez vérifier le tarif à votre arrivée, car il se pourrait, selon les conditions du marché local, que le tarif offert soit inférieur au vôtre.

Les fournisseurs des services que vous avez réservés peuvent imposer des conditions quant à la modification de votre réservation. Vous, ou la personne ayant réservé pour vous, avez été informé de ces conditions. Ces conditions ont été acceptées pendant le processus de réservation en ligne, avant la transaction d'achat. Si vous avez des questions ou des préoccupations à ce sujet, n'hésitez pas à vous adresser à un conseiller en voyages d'American Express Voyages d'affaires (GBT).

Non-présentation :

Les défections ne sont pas permises. Tout passager qui ne se présente pas au départ de son vol renonce de ce fait au plein montant du tarif payé et verra ses billets pour tous les autres vols de son itinéraire annulés aussi. Toute modification ou annulation doit être faite avant la date et l'heure prévues du vol. Sinon, on présumera que le voyageur ne s'est pas présenté et a ainsi renoncé au montant du billet.

Veuillez noter que les tarifs peuvent être modifiés et ne sont garantis qu'une fois le billet émis.

Selon la réglementation du secteur du voyage, l'agence de voyages doit informer ses clients qu'ils peuvent souscrire des assurances facultatives en cas d'annulation du voyage et d'urgence médicale à l'extérieur de la province.

Pour obtenir une soumission personnalisée, communiquez avec le fournisseur d'assurance voyage. Numéro d'inscription TICO (TRAVEL INDUSTRY COUNCIL OF ONTARIO) : 1355825

American Express Voyages d'affaires (GBT), 370, rue King Ouest, bureau 700, Toronto ON M5V 1J9, 1-866-857-3578



**GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL**

Shared
Travel
Services | Les Services
de **voyage**
partagés

Billet Électronique Itinéraire Reçu Et Facture d'achat

08 mar 2022

Merci d'avoir réservé par l'intermédiaire des Services de voyage du gouvernement du Canada, fournis par American Express Voyages d'affaires (GBT).

Ce document confirme votre réservation de voyage.

Les informations contenues dans ce document proviennent d'American Express Voyages d'affaires (GBT) via Travelport et des fournisseurs tiers. Par conséquent, certains éléments sont disponibles uniquement en anglais.

Vérifiez ce document afin de confirmer que tous les renseignements indiqués sont exacts.

Il incombe aux voyageurs de vérifier leurs documents de voyage dès qu'ils les reçoivent.

Le fait d'accepter votre itinéraire équivaut à en accepter le contenu.

Toute erreur doit être signalée à American Express Voyages d'affaires (GBT) le même jour ouvrable avant 20 h (HE).

GBT n'augmentera pas le prix du billet après son émission.

INFORMATIONS IMPORTANTES

Votre code de membre est 2DN3.

Pour joindre American Express Voyages d'affaires (GBT) à partir de l'Amérique du Nord, composez le 1-866-857-3578. De partout ailleurs dans le monde, composez à frais virés le 1-613-822-3873.

Si l'embarquement vous est refusé ou si vos bagages sont perdus ou endommagés, vous pourriez avoir droit à des normes de traitement et une indemnité en vertu du règlement sur la protection des passagers aériens.

Pour de plus amples renseignements sur vos droits en tant que passager, veuillez communiquer avec votre transporteur aérien ou visitez le site Web de l'Office des transports du Canada.

Le billet est assujéti aux conditions de transport de la compagnie aérienne publiées sur le site Web de celle-ci.

Selon une directive de Transports Canada, depuis le 20 avril 2020, tous les passagers aériens de tous les vols au départ ou à destination d'un aéroport canadien doivent également montrer qu'ils ont le masque non médical ou le couvre-visage requis au moment de l'embarquement, sans quoi ils ne seront pas autorisés à poursuivre leur voyage.

Les passagers doivent se conformer aux exigences de l'Agence de la santé publique du Canada sur les couvre-visages actuellement en vigueur.

INFORMATIONS IMPORTANTES

SI L'EMBARQUEMENT VOUS EST REFUSE OU SI VOS BAGAGES SONT PERDUS OU ENDOMMAGES VOUS POURRIEZ AVOIR DROIT AU TITRE DU REGLEMENT SUR LA PROTECTION DES PASSAGERS AERIENS A CERTAINS AVANTAGES AU TITRE DES NORMES DE TRAITEMENT APPLICABLES ET A UNE INDEMNITE.

POUR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS SUR VOS DROITS VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC VOTRE TRANSPORTEUR AERIEN OU VISITER LE SITE WEB DE L'OFFICE DES TRANSPORTS DU CANADA. LE BILLET EST ASSUJETTI AUX CONDITIONS DE TRANSPORT DE LA COMPAGNIE AERIENNE PUBLIEES SUR LE SITE WEB DE CELLE-CI.

SELON UNE DIRECTIVE DE TRANSPORTS CANADA DU 17 AVRIL 2020 A COMPTER DU 20 AVRIL 2020 LES PASSAGERS AERIENS DE TOUTS LES VOLS AU DEPART OU A DESTINATION D'UN AEROPORT CANADIEN DEVRONT EGALEMENT MONTRER QU'ILS ONT LE MASQUE NON MEDICAL OU LE COUVRE-VISAGE NECESSAIRE AU MOMENT DE L'EMBARQUEMENT SANS QUOI ILS NE SERONT PAS AUTORISES A POURSUIVRE LEUR VOYAGE. LES PASSAGERS DOIVENT SUIVRE LES INSTRUCTIONS ACTUELLES DE L'AGENCE DE LA SANTE PUBLIQUE SUR LES COUVRE-VISAGES.



DÉTAILS DE L'ITINÉRAIRE



RÉFÉRENCE DE PAIEMENT

Trouver un voyage: K92NCW
Voyageur: M. MICHEL DUFOUR



Catégorie de voyageur : Fonctionnaire
Module de la Directive sur les voyages : M4 : International – avec nuitée

Catégorie de voyage - DVACE : Activités Opérationnelles
Objet du voyage : Activités Opérationnelles - Conférences
NAV : AGH106877
Raison - Présence virtuelle impossible : Présence nécessaire
Numéro d'événement : HEGGTRIP



RÉCAPITULATIF DE L'ITINÉRAIRE

Trafic	Date	Depuis-vers/lieu	Fournisseur	Heures	Classe/catégorie	État
	21 mar 2022	YYZ-LHR	BA92	19:35-06:40	Économie	Réservé(e)(s)



BILLET ÉLECTRONIQUE

Numéro de facture: 91331
Nom du voyageur: M. MICHEL DUFOUR
Numéro de billet: 1253750442561
Route: Aéroport international Pearson de Toronto, Toronto - Aéroport Heathrow, Londres
Montant du tarif: 301.00 CAD
Taxes: 25.91 CA / 3.90 RC / 267.50 XT
Montant du billet: 598.31 CAD
Agence émettrice: 67524192
Date d'émission: 08 mars 2022
Méthode de paiement: CAXXXXXXXXXXXXXX [REDACTED] [Renseignements concernant une carte de crédit](#)
Avenants: 021540-L-RENOYER TOUTES LES MODIFICATIONS/À L'AGENT ÉMETTEUR



British Airways
N° de vol BA92

Référence de la réservation: 4IBKR2
État: Réservé(e)(s)



Départ: Aéroport international Pearson de Toronto, Toronto, Canada (YYZ), Terminal 3
Date/Heure: 21 mars 2022, 19:35
Arrivée: Aéroport d'Heathrow, Londres, Royaume-Uni (LHR), Terminal 5
Date/Heure: 22 mars 2022, 06:40
Durée: 7h5m
Avion: BOEING 787-8 Jet à large fuselage
Classe cabine: Économie (V)
Franchise bagages: 1PC [Ajouter dans le calendrier](#)



DÉTAILS DU TARIF

Tarif accepté: 301.00 CAD
Taxes et frais: 25.91 CA / 30.00 SQ / 3.90 RC / 237.50 YQ
Montant total: 598.31 CAD
Tarif de routage: YYZ - LHR



FRAIS DE SERVICE

Frais 1 Base: 82.00 CAD
Frais 1 Taxes: 10.66 CAD HST
Frais 1 Total: 92.66 CAD

INFORMATIONS GÉNÉRALES

AUCUN TARIF N'EST GARANTI TANT QUE LE BILLET N'EST PAS EMIS. LES BILLETS SONT VALIDES PENDANT DOUZE (12) MOIS À COMPTER DE LA DATE D'ÉMISSION. IL EST IMPORTANT DE BIEN PRENDRE CONNAISSANCE DES RÈGLES SUR LES CHANGEMENTS ET L'ANNULATION AINSI QUE LES PÉNALITÉS.
IF A PASSPORT IS REQUIRED IT IS RECOMMENDED THAT IT IS VALID FOR 6 MONTHS AFTER THE FINAL DAY OF TRAVEL.
LES NUMÉROS D'ADHÉSION AUX PROGRAMMES DE FIDÉLISATION DES TRANSPORTEURS AÉRIENS DES AGENCES DE LOCATION DE VOITURES ET DES CHAINES HÔTELIÈRES DEVRAIENT ÊTRE CONFIRMÉS AU MOMENT DE L'ENREGISTREMENT.
RC / TVH - TAXE DE VENTE HARMONISÉE / TPS - TAXE SUR LES PRODUITS ET SERVICES
XQ / TVQ - TAXE DE VENTE DU QUÉBEC CA - TAXE SUR LA SÉCURITÉ DES PASSAGERS DU TRANSPORT AÉRIEN
SQ - FRAIS D'AMÉLIORATIONS AÉROPORTUAIRES YQ - SUPPLÉMENT CARBURANT
CLIQUEZ ICI POUR ACCÉDER À TRAVEL VITALS
HTTPS://TRAVELVITALS.AMEXGBT.COM POUR LES DERNIÈRES INFORMATIONS ET CONSEILS COMPILES PAR AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL

American Express Voyages d'affaires (« GBT ») est une coentreprise qui n'est pas détenue en propriété exclusive par American Express Company ni aucune de ses filiales (« American Express »). « American Express Voyages d'Affaires », « American Express » et le logo American Express sont des marques de commerce d'American Express et sont utilisées en vertu d'une licence restreinte.

Numéro d'inscription au registre de la TPS R136445095 Numéro d'inscription au fichier de la TVQ M1015857826

Le code XG correspond à la TPS, Le code RC correspond à la TVH, Le code XQ correspond à la TVQ.

Pour obtenir de l'aide ou en cas d'urgence pendant votre voyage, communiquez en tout temps avec American Express Voyages d'affaires (GBT). À partir du Canada ou des États-Unis, composez le 1-866-857-3578. De partout ailleurs dans le monde, composez à frais virés le 1-613-822-3873.

Pour obtenir de l'aide en cas de perte ou de vol de carte de crédit, composez le numéro de téléphone ci-dessus et sélectionnez l'option 5.

Important : Le nom inscrit sur la pièce d'identité doit être identique à celui indiqué dans le dossier de réservation et sur la carte d'embarquement.

Les passagers des vols intérieurs au Canada doivent présenter une pièce d'identité valide sur laquelle figurent leur photo, leur nom, leur date de naissance et leur sexe.

Les passagers des vols en partance ou à destination des États-Unis doivent présenter un passeport valide.

On recommande aux citoyens de pays autres que le Canada et les États-Unis de s'adresser à leur consulat, à leur ambassade ou aux Services de voyage du gouvernement du Canada, fournis par GBT, pour connaître les conditions d'embarquement.

Au moment de l'enregistrement, il se peut que vous deviez présenter votre billet de retour ou de correspondance.

Exigences en matière de visas et de passeports :

Votre passeport doit être valide pour une période d'au moins 6 mois après la date prévue de votre retour.

Tous les enfants doivent avoir leur propre passeport, et ce, quel que soit leur âge.

Enregistrement :

* Pour vous enregistrer sur un vol intérieur (Canada) veuillez prévoir 2 heures.

* Pour vous enregistrer sur un vol international ou transfrontalier (États-Unis), prévoyez 3 heures.

Les transporteurs aériens se réservent le droit de refuser l'embarquement si le délai minimal prévu pour l'enregistrement n'a pas été respecté.

Les heures de départ des vols peuvent être modifiées. Veuillez confirmer de nouveau l'heure de départ de votre vol avant de vous rendre à l'aéroport.

Si vous voyagez à l'étranger, veuillez confirmer de nouveau vos réservations auprès du transporteur aérien 72 heures avant le départ.

Veuillez consulter le site Web du transporteur pour connaître la franchise et les frais applicables aux bagages à main et aux bagages enregistrés.

Hébergement :

Veuillez vérifier le tarif à votre arrivée, car il se pourrait, selon les conditions du marché local, que le tarif offert soit inférieur au vôtre.

Les fournisseurs des services que vous avez réservés peuvent imposer des conditions quant à la modification de votre réservation. Vous, ou la personne ayant réservé pour vous, avez été informé de ces conditions. Ces conditions ont été acceptées pendant le processus de réservation en ligne, avant la transaction d'achat. Si vous avez des questions ou des préoccupations à ce sujet, n'hésitez pas à vous adresser à un conseiller en voyages d'American Express Voyages d'affaires (GBT).

Non-présentation :

Les défections ne sont pas permises. Tout passager qui ne se présente pas au départ de son vol renonce de ce fait au plein montant du tarif payé et verra ses billets pour tous les autres vols de son itinéraire annulés aussi. Toute modification ou annulation doit être faite avant la date et l'heure prévues du vol. Sinon, on présumera que le voyageur ne s'est pas présenté et a ainsi renoncé au montant du billet.

Veuillez noter que les tarifs peuvent être modifiés et ne sont garantis qu'une fois le billet émis.

Selon la réglementation du secteur du voyage, l'agence de voyages doit informer ses clients qu'ils peuvent souscrire des assurances facultatives en cas d'annulation du voyage et d'urgence médicale à l'extérieur de la province.

Pour obtenir une soumission personnalisée, communiquez avec le fournisseur d'assurance voyage. Numéro d'inscription TICO (TRAVEL INDUSTRY COUNCIL OF ONTARIO) : 1355825

American Express Voyages d'affaires (GBT), 370, rue King Ouest, bureau 700, Toronto ON M5V 1J9, 1-866-857-3578



**GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL**

Shared
Travel
Services | Les Services
de **voyage**
partagés

Billet Électronique Reçu Et Itinéraire

08 mar 2022

Merci d'avoir réservé par l'intermédiaire des Services de voyage du gouvernement du Canada, fournis par American Express Voyages d'affaires (GBT).

Ce document confirme votre réservation de voyage.

Les informations contenues dans ce document proviennent d'American Express Voyages d'affaires (GBT) via Travelport et des fournisseurs tiers. Par conséquent, certains éléments sont disponibles uniquement en anglais.

Vérifiez ce document afin de confirmer que tous les renseignements indiqués sont exacts.

Il incombe aux voyageurs de vérifier leurs documents de voyage dès qu'ils les reçoivent.

Le fait d'accepter votre itinéraire équivaut à en accepter le contenu.

Toute erreur doit être signalée à American Express Voyages d'affaires (GBT) le même jour ouvrable avant 20 h (HE).

GBT n'augmentera pas le prix du billet après son émission.

INFORMATIONS IMPORTANTES

Votre code de membre est 2DN3.

Pour joindre American Express Voyages d'affaires (GBT) à partir de l'Amérique du Nord, composez le 1-866-857-3578. De partout ailleurs dans le monde, composez à frais virés le 1-613-822-3873.

Si l'embarquement vous est refusé ou si vos bagages sont perdus ou endommagés, vous pourriez avoir droit à des normes de traitement et une indemnité en vertu du règlement sur la protection des passagers aériens.

Pour de plus amples renseignements sur vos droits en tant que passager, veuillez communiquer avec votre transporteur aérien ou visitez le site Web de l'Office des transports du Canada.

Le billet est assujéti aux conditions de transport de la compagnie aérienne publiées sur le site Web de celle-ci.

Selon une directive de Transports Canada, depuis le 20 avril 2020, tous les passagers aériens de tous les vols au départ ou à destination d'un aéroport canadien doivent également montrer qu'ils ont le masque non médical ou le couvre-visage requis au moment de l'embarquement, sans quoi ils ne seront pas autorisés à poursuivre leur voyage.

Les passagers doivent se conformer aux exigences de l'Agence de la santé publique du Canada sur les couvre-visages actuellement en vigueur.

INFORMATIONS IMPORTANTES

SI L'EMBARQUEMENT VOUS EST REFUSE OU SI VOS BAGAGES SONT PERDUS OU ENDOMMAGES VOUS POURRIEZ AVOIR DROIT AU TITRE DU REGLEMENT SUR LA PROTECTION DES PASSAGERS AERIENS A CERTAINS AVANTAGES AU TITRE DES NORMES DE TRAITEMENT APPLICABLES ET A UNE INDEMNITE. POUR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS SUR VOS DROITS VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC VOTRE TRANSPORTEUR AERIEN OU VISITER LE SITE WEB DE L'OFFICE DES TRANSPORTS DU CANADA. LE BILLET EST ASSUJETTI AUX CONDITIONS DE TRANSPORT DE LA COMPAGNIE AERIENNE PUBLIEES SUR LE SITE WEB DE CELLE-CI.

SELON UNE DIRECTIVE DE TRANSPORTS CANADA DU 17 AVRIL 2020 A COMPTER DU 20 AVRIL 2020 LES PASSAGERS AERIENS DE TOUS LES VOLS AU DEPART OU A DESTINATION D'UN AEROPORT CANADIEN DEVRONT EGALEMENT MONTRER QU'ILS ONT LE MASQUE NON MEDICAL OU LE COUVRE-VISAGE NECESSAIRE AU MOMENT DE L'EMBARQUEMENT SANS QUOI ILS NE SERONT PAS AUTORISES A POURSUIVRE LEUR VOYAGE. LES PASSAGERS DOIVENT SUIVRE LES INSTRUCTIONS ACTUELLES DE L'AGENCE DE LA SANTE PUBLIQUE SUR LES COUVRE-VISAGES.



DÉTAILS DE L'ITINÉRAIRE



RÉFÉRENCE DE PAIEMENT

Trouver un voyage: KCRK2O
Voyageur: M. SCOTT BALKWILL



Catégorie de voyageur : Fonctionnaire
Module de la Directive sur les voyages : M4 : International – avec nuitée

Catégorie de voyage - DVACE : Activités Opérationnelles
Objet du voyage : Activités Opérationnelles - Conférences
NAV : AGH110397
Raison - Présence virtuelle impossible : Présence nécessaire
Numéro d'événement : HEGGTRIP



RÉCAPITULATIF DE L'ITINÉRAIRE

Trafic	Date	Depuis-vers/lieu	Fournisseur	Heures	Classe/catégorie	État
	21 mar 2022	YYZ-LHR	BA92	19:35-06:40	Économie	Réservé(e)(s)



BILLET ÉLECTRONIQUE

Numéro de facture: 91336
Nom du voyageur: M. SCOTT BALKWILL
Numéro de billet: 1253750442564
Route: Aéroport international Pearson de Toronto, Toronto - Aéroport Heathrow, Londres
Montant du tarif: 301.00 CAD
Taxes: 25.91 CA / 3.90 RC / 267.50 XT
Montant du billet: 598.31 CAD
Agence émettrice: 67524192
Date d'émission: 08 mars 2022
Méthode de paiement: CAXXXXXXXXXXX [REDACTED] [Renseignements concernant une carte de crédit](#)
Avenants: 021540-L-RENOYER TOUTES LES MODIFICATIONS/À L'AGENT ÉMETTEUR



British Airways
N° de vol BA92

Référence de la réservation: 4IM8XC
État: Réservé(e)(s)



Départ: Aéroport international Pearson de Toronto, Toronto, Canada (YYZ), Terminal 3
Date/Heure: 21 mars 2022, 19:35
Arrivée: Aéroport d'Heathrow, Londres, Royaume-Uni (LHR), Terminal 5
Date/Heure: 22 mars 2022, 06:40
Durée: 7h5m
Avion: BOEING 787-8 Jet à large fuselage
Classe cabine: Économie (V)
Franchise bagages: 1PC [Ajouter dans le calendrier](#)



DÉTAILS DU TARIF

Tarif accepté: 301.00 CAD
Taxes et frais: 25.91 CA / 30.00 SQ / 3.90 RC / 237.50 YQ
Montant total: 598.31 CAD
Tarif de routage: YYZ - LHR



FRAIS DE SERVICE

Frais 1 Base: 82.00 CAD
Frais 1 Taxes: 10.66 CAD HST
Frais 1 Total: 92.66 CAD

INFORMATIONS GÉNÉRALES

AUCUN TARIF N'EST GARANTI TANT QUE LE BILLET N'EST PAS EMIS. LES BILLETS SONT VALIDES PENDANT DOUZE (12) MOIS À COMPTER DE LA DATE D'ÉMISSION. IL EST IMPORTANT DE BIEN PRENDRE CONNAISSANCE DES RÈGLES SUR LES CHANGEMENTS ET L'ANNULATION AINSI QUE LES PÉNALITÉS.
IF A PASSPORT IS REQUIRED IT IS RECOMMENDED THAT IT IS VALID FOR 6 MONTHS AFTER THE FINAL DAY OF TRAVEL.
LES NUMÉROS D'ADHÉSION AUX PROGRAMMES DE FIDÉLISATION DES TRANSPORTEURS AÉRIENS DES AGENCES DE LOCATION DE VOITURES ET DES CHAINES HOTELIÈRES DEVRAIENT ÊTRE CONFIRMÉS AU MOMENT DE L'ENREGISTREMENT.
RC / TVH - TAXE DE VENTE HARMONISÉE / TPS - TAXE SUR LES PRODUITS ET SERVICES
XQ / TVQ - TAXE DE VENTE DU QUÉBEC CA - TAXE SUR LA SÉCURITÉ DES PASSAGERS DU TRANSPORT AÉRIEN
SQ - FRAIS D'AMÉLIORATIONS AÉROPORTUAIRES YQ - SUPPLÉMENT CARBURANT
CLIQUEZ ICI POUR ACCÉDER À TRAVEL VITALS
[HTTPS://TRAVELVITALS.AMEXGBT.COM](https://travelvitals.amexgbt.com) POUR LES DERNIÈRES INFORMATIONS ET CONSEILS COMPILES PAR AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL.

American Express Voyages d'affaires (« GBT ») est une coentreprise qui n'est pas détenue en propriété exclusive par American Express Company ni aucune de ses filiales (« American Express »). « American Express Voyages d'Affaires », « American Express » et le logo American Express sont des marques de commerce d'American Express et sont utilisées en vertu d'une licence restreinte.

Numéro d'inscription au registre de la TPS R136445095 Numéro d'inscription au fichier de la TVQ M1015857826

Le code XG correspond à la TPS. Le code RC correspond à la TVH. Le code XQ correspond à la TVQ.

Pour obtenir de l'aide ou en cas d'urgence pendant votre voyage, communiquez en tout temps avec American Express Voyages d'affaires (GBT). À partir du Canada ou des États-Unis, composez le 1-866-857-3578. De partout ailleurs dans le monde, composez à frais virés le 1-613-822-3873.

Pour obtenir de l'aide en cas de perte ou de vol de carte de crédit, composez le numéro de téléphone ci-dessus et sélectionnez l'option 5.

Important : Le nom inscrit sur la pièce d'identité doit être identique à celui indiqué dans le dossier de réservation et sur la carte d'embarquement.

Les passagers des vols intérieurs au Canada doivent présenter une pièce d'identité valide sur laquelle figurent leur photo, leur nom, leur date de naissance et leur sexe.

Les passagers des vols en partance ou à destination des États-Unis doivent présenter un passeport valide.

On recommande aux citoyens de pays autres que le Canada et les États-Unis de s'adresser à leur consulat, à leur ambassade ou aux Services de voyage du gouvernement du Canada, fournis par GBT, pour connaître les conditions d'embarquement.

Au moment de l'enregistrement, il se peut que vous deviez présenter votre billet de retour ou de correspondance.

Exigences en matière de visas et de passeports :

Votre passeport doit être valide pour une période d'au moins 6 mois après la date prévue de votre retour.

Tous les enfants doivent avoir leur propre passeport, et ce, quel que soit leur âge.

Enregistrement :

* Pour vous enregistrer sur un vol intérieur (Canada) veuillez prévoir 2 heures.

* Pour vous enregistrer sur un vol international ou transfrontalier (États-Unis), prévoyez 3 heures.

Les transporteurs aériens se réservent le droit de refuser l'embarquement si le délai minimal prévu pour l'enregistrement n'a pas été respecté.

Les heures de départ des vols peuvent être modifiées. Veuillez confirmer de nouveau l'heure de départ de votre vol avant de vous rendre à l'aéroport.

Si vous voyagez à l'étranger, veuillez confirmer de nouveau vos réservations auprès du transporteur aérien 72 heures avant le départ.

Veuillez consulter le site Web du transporteur pour connaître la franchise et les frais applicables aux bagages à main et aux bagages enregistrés.

Hébergement :

Veuillez vérifier le tarif à votre arrivée, car il se pourrait, selon les conditions du marché local, que le tarif offert soit inférieur au vôtre.

Les fournisseurs des services que vous avez réservés peuvent imposer des conditions quant à la modification de votre réservation. Vous, ou la personne ayant réservé pour vous, avez été informé de ces conditions. Ces conditions ont été acceptées pendant le processus de réservation en ligne, avant la transaction d'achat. Si vous avez des questions ou des préoccupations à ce sujet, n'hésitez pas à vous adresser à un conseiller en voyages d'American Express Voyages d'affaires (GBT).

Non-présentation :

Les défections ne sont pas permises. Tout passager qui ne se présente pas au départ de son vol renonce de ce fait au plein montant du tarif payé et verra ses billets pour tous les autres vols de son itinéraire annulés aussi. Toute modification ou annulation doit être faite avant la date et l'heure prévues du vol. Sinon, on présumera que le voyageur ne s'est pas présenté et a ainsi renoncé au montant du billet.

Veuillez noter que les tarifs peuvent être modifiés et ne sont garantis qu'une fois le billet émis.

Selon la réglementation du secteur du voyage, l'agence de voyages doit informer ses clients qu'ils peuvent souscrire des assurances facultatives en cas d'annulation du voyage et d'urgence médicale à l'extérieur de la province.

Pour obtenir une soumission personnalisée, communiquez avec le fournisseur d'assurance voyage. Numéro d'inscription TICO (TRAVEL INDUSTRY COUNCIL OF ONTARIO) : 1355825

American Express Voyages d'affaires (GBT), 370, rue King Ouest, bureau 700, Toronto ON M5V 1J9, 1-866-857-3578



**GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL**

Shared
Travel
Services | Les Services
de **voyage**
partagés

Billet Électronique Itinéraire Reçu Et Facture d'achat

08 mar 2022

Merci d'avoir réservé par l'intermédiaire des Services de voyage du gouvernement du Canada, fournis par American Express Voyages d'affaires (GBT).

Ce document confirme votre réservation de voyage.

Les informations contenues dans ce document proviennent d'American Express Voyages d'affaires (GBT) via Travelport et des fournisseurs tiers. Par conséquent, certains éléments sont disponibles uniquement en anglais.

Vérifiez ce document afin de confirmer que tous les renseignements indiqués sont exacts.

Il incombe aux voyageurs de vérifier leurs documents de voyage dès qu'ils les reçoivent.

Le fait d'accepter votre itinéraire équivaut à en accepter le contenu.

Toute erreur doit être signalée à American Express Voyages d'affaires (GBT) le même jour ouvrable avant 20 h (HE).

GBT n'augmentera pas le prix du billet après son émission.

INFORMATIONS IMPORTANTES

Votre code de membre est 2DN3.

Pour joindre American Express Voyages d'affaires (GBT) à partir de l'Amérique du Nord, composez le 1-866-857-3578. De partout ailleurs dans le monde, composez à frais virés le 1-613-822-3873.

Si l'embarquement vous est refusé ou si vos bagages sont perdus ou endommagés, vous pourriez avoir droit à des normes de traitement et une indemnité en vertu du règlement sur la protection des passagers aériens.

Pour de plus amples renseignements sur vos droits en tant que passager, veuillez communiquer avec votre transporteur aérien ou visitez le site Web de l'Office des transports du Canada.

Le billet est assujéti aux conditions de transport de la compagnie aérienne publiées sur le site Web de celle-ci.

Selon une directive de Transports Canada, depuis le 20 avril 2020, tous les passagers aériens de tous les vols au départ ou à destination d'un aéroport canadien doivent également montrer qu'ils ont le masque non médical ou le couvre-visage requis au moment de l'embarquement, sans quoi ils ne seront pas autorisés à poursuivre leur voyage.

Les passagers doivent se conformer aux exigences de l'Agence de la santé publique du Canada sur les couvre-visages actuellement en vigueur.

INFORMATIONS IMPORTANTES

SI L'EMBARQUEMENT VOUS EST REFUSE OU SI VOS BAGAGES SONT PERDUS OU ENDOMMAGES VOUS POURRIEZ AVOIR DROIT AU TITRE DU REGLEMENT SUR LA PROTECTION DES PASSAGERS AERIENS A CERTAINS AVANTAGES AU TITRE DES NORMES DE TRAITEMENT APPLICABLES ET A UNE INDEMNITE.

POUR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS SUR VOS DROITS VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC VOTRE TRANSPORTEUR AERIEN OU VISITER LE SITE WEB DE L'OFFICE DES TRANSPORTS DU CANADA. LE BILLET EST ASSUJETTI AUX CONDITIONS DE TRANSPORT DE LA COMPAGNIE AERIENNE PUBLIEES SUR LE SITE WEB DE CELLE-CI.

SELON UNE DIRECTIVE DE TRANSPORTS CANADA DU 17 AVRIL 2020 A COMPTER DU 20 AVRIL 2020 LES PASSAGERS AERIENS DE TOUTS LES VOLS AU DEPART OU A DESTINATION D'UN AEROPORT CANADIEN DEVRONT EGALEMENT MONTRER QU'ILS ONT LE MASQUE NON MEDICAL OU LE COUVRE-VISAGE NECESSAIRE AU MOMENT DE L'EMBARQUEMENT SANS QUOI ILS NE SERONT PAS AUTORISES A POURSUIVRE LEUR VOYAGE. LES PASSAGERS DOIVENT SUIVRE LES INSTRUCTIONS ACTUELLES DE L'AGENCE DE LA SANTE PUBLIQUE SUR LES COUVRE-VISAGES.



DÉTAILS DE L'ITINÉRAIRE



RÉFÉRENCE DE PAIEMENT

Trouver un voyage: KC48L6
Voyageur: M. JACOB ERION



Catégorie de voyageur : Fonctionnaire
Module de la Directive sur les voyages : M1 : au soutien-quartier – pas nuitée
Catégorie de voyage - DVACE : Formation
Objet du voyage : Formation - Formation
NAV : AGH114232
Raison - Présence virtuelle impossible : Présence nécessaire
Numéro d'événement : HEGGTRIP



RÉCAPITULATIF DE L'ITINÉRAIRE

Trafic	Date	Depuis-vers/lieu	Fournisseur	Heures	Classe/catégorie	État
	15 mar 2022	BER-LHR	BA993	12:25-13:25	Économie	Réservé(e)(s)

Cartes de fidélité : AC372592139, AA842YLD2



British Airways
N° de vol BA993

Référence de la réservation: 4IICFT
État: Réservé(e)(s)

Départ:	Berlin Brandebourg, Berlin, Allemagne (BER), Terminal 1
Date/Heure:	15 mars 2022, 12:25
Arrivée:	Aéroport d'Heathrow, Londres, Royaume-Uni (LHR), Terminal 5
Date/Heure:	15 mars 2022, 13 :25
Durée:	2h0m
Avion:	Avion à fuselage étroit Airbus A319
Classe cabine:	Économie (B) Ajouter dans le calendrier



DÉTAILS DU TARIF

Tarif accepté:	767.00 CAD
Taxes et frais:	13.70 DE / 17.80 OY / 13.70 RA
Montant total:	812.20 CAD
Tarif de routage:	BER - LHR



FRAIS DE SERVICE

Frais 1 Base:	82.00 CAD
Frais 1 Taxes:	4.10 CAD GST
Frais 1 Total:	86.10 CAD

INFORMATIONS GÉNÉRALES

AUCUN TARIF N'EST GARANTI TANT QUE LE BILLET N'EST PAS EMIS. LES BILLETS SONT VALIDES PENDANT DOUZE (12) MOIS À COMPTER DE LA DATE D'ÉMISSION. IL EST IMPORTANT DE BIEN PRENDRE CONNAISSANCE DES RÈGLES SUR LES CHANGEMENTS ET L'ANNULATION AINSI QUE LES PÉNALITÉS. IF A PASSPORT IS REQUIRED IT IS RECOMMENDED THAT IT IS VALID FOR 6 MONTHS AFTER THE FINAL DAY OF TRAVEL. LES NUMÉROS D'ADHÉSION AUX PROGRAMMES DE FIDÉLISATION DES TRANSPORTEURS AÉRIENS DES AGENCES DE LOCATION DE VOITURES ET DES CHAINES HÔTELIÈRES DEVRAIENT ÊTRE CONFIRMÉS AU MOMENT DE L'ENREGISTREMENT. RC / TVH - TAXE DE VENTE HARMONISÉE XG / TPS - TAXE SUR LES PRODUITS ET SERVICES XQ / TVQ - TAXE DE VENTE DU QUÉBEC CA - TAXE SUR LA SÉCURITÉ DES PASSAGERS DU TRANSPORT AÉRIEN SQ - FRAIS D'AMÉLIORATIONS AÉROPORTUAIRES YQ - SUPPLÉMENT CARBURANT CLIQUEZ ICI POUR ACCÉDER À TRAVEL VITALS [HTTPS://TRAVELVITALS.AMEXGBT.COM](https://travelvitals.amexgbt.com) POUR LES DERNIÈRES INFORMATIONS ET CONSEILS COMPILES PAR AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL.

American Express Voyages d'affaires (« GBT ») est une coentreprise qui n'est pas détenue en propriété exclusive par American Express Company ni aucune de ses filiales (« American Express »). « American Express Voyages d'Affaires », « American Express » et le logo American Express sont des marques de commerce d'American Express et sont utilisées en vertu d'une licence restreinte.

Numéro d'inscription au registre de la TPS R136445095 Numéro d'inscription au fichier de la TVQ M1015857826

Le code XG correspond à la TPS. Le code RC correspond à la TVH. Le code XQ correspond à la TVQ.

Pour obtenir de l'aide ou en cas d'urgence pendant votre voyage, communiquez en tout temps avec American Express Voyages d'affaires (GBT). À partir du Canada ou des États-Unis, composez le 1-866-857-3578. De partout ailleurs dans le monde, composez à frais virés le 1-613-822-3873.

Pour obtenir de l'aide en cas de perte ou de vol de carte de crédit, composez le numéro de téléphone ci-dessus et sélectionnez l'option 5.

Important : Le nom inscrit sur la pièce d'identité doit être identique à celui indiqué dans le dossier de réservation et sur la carte d'embarquement.

Les passagers des vols intérieurs au Canada doivent présenter une pièce d'identité valide sur laquelle figurent leur photo, leur nom, leur date de naissance et leur sexe.

Les passagers des vols en partance ou à destination des États-Unis doivent présenter un passeport valide.

On recommande aux citoyens de pays autres que le Canada et les États-Unis de s'adresser à leur consulat, à leur ambassade ou aux Services de voyage du gouvernement du Canada, fournis par GBT, pour connaître les conditions d'embarquement.

Au moment de l'enregistrement, il se peut que vous deviez présenter votre billet de retour ou de correspondance.

Exigences en matière de visas et de passeports :

Votre passeport doit être valide pour une période d'au moins 6 mois après la date prévue de votre retour.

Tous les enfants doivent avoir leur propre passeport, et ce, quel que soit leur âge.

Enregistrement :

* Pour vous enregistrer sur un vol intérieur (Canada) veuillez prévoir 2 heures.

* Pour vous enregistrer sur un vol international ou transfrontalier (États-Unis), prévoyez 3 heures.

Les transporteurs aériens se réservent le droit de refuser l'embarquement si le délai minimal prévu pour l'enregistrement n'a pas été respecté.

Les heures de départ des vols peuvent être modifiées. Veuillez confirmer de nouveau l'heure de départ de votre vol avant de vous rendre à l'aéroport.

Si vous voyagez à l'étranger, veuillez confirmer de nouveau vos réservations auprès du transporteur aérien 72 heures avant le départ.

Veuillez consulter le site Web du transporteur pour connaître la franchise et les frais applicables aux bagages à main et aux bagages enregistrés.

Hébergement :

Veuillez vérifier le tarif à votre arrivée, car il se pourrait, selon les conditions du marché local, que le tarif offert soit inférieur au vôtre.

Les fournisseurs des services que vous avez réservés peuvent imposer des conditions quant à la modification de votre réservation. Vous, ou la personne ayant réservé pour vous, avez été informé de ces conditions. Ces conditions ont été acceptées pendant le processus de réservation en ligne, avant la transaction d'achat. Si vous avez des questions ou des préoccupations à ce sujet, n'hésitez pas à vous adresser à un conseiller en voyages d'American Express Voyages d'affaires (GBT).

Non-présentation :

Les défections ne sont pas permises. Tout passager qui ne se présente pas au départ de son vol renonce de ce fait au plein montant du tarif payé et verra ses billets pour tous les autres vols de son itinéraire annulés aussi. Toute modification ou annulation doit être faite avant la date et l'heure prévues du vol. Sinon, on présumera que le voyageur ne s'est pas présenté et a ainsi renoncé au montant du billet.

Veuillez noter que les tarifs peuvent être modifiés et ne sont garantis qu'une fois le billet émis.

Selon la réglementation du secteur du voyage, l'agence de voyages doit informer ses clients qu'ils peuvent souscrire des assurances facultatives en cas d'annulation du voyage et d'urgence médicale à l'extérieur de la province.

Pour obtenir une soumission personnalisée, communiquez avec le fournisseur d'assurance voyage, Numéro d'inscription TICO (TRAVEL INDUSTRY COUNCIL OF ONTARIO) : 1355825

American Express Voyages d'affaires (GBT), 370, rue King Ouest, bureau 700, Toronto ON M5V 1J9, 1-866-857-3578



**GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL**

Shared
Travel
Services | Les Services
de **voyage**
partagés

Billet Électronique Reçu Et Itinéraire

08 mar 2022

Merci d'avoir réservé par l'intermédiaire des Services de voyage du gouvernement du Canada, fournis par American Express Voyages d'affaires (GBT).

Ce document confirme votre réservation de voyage.

Les informations contenues dans ce document proviennent d'American Express Voyages d'affaires (GBT) via Travelport et des fournisseurs tiers. Par conséquent, certains éléments sont disponibles uniquement en anglais.

Vérifiez ce document afin de confirmer que tous les renseignements indiqués sont exacts.

Il incombe aux voyageurs de vérifier leurs documents de voyage dès qu'ils les reçoivent.

Le fait d'accepter votre itinéraire équivaut à en accepter le contenu.

Toute erreur doit être signalée à American Express Voyages d'affaires (GBT) le même jour ouvrable avant 20 h (HE).

GBT n'augmentera pas le prix du billet après son émission.

INFORMATIONS IMPORTANTES

Votre code de membre est 2DN3.

Pour joindre American Express Voyages d'affaires (GBT) à partir de l'Amérique du Nord, composez le 1-866-857-3578. De partout ailleurs dans le monde, composez à frais virés le 1-613-822-3873.

Si l'embarquement vous est refusé ou si vos bagages sont perdus ou endommagés, vous pourriez avoir droit à des normes de traitement et une indemnité en vertu du règlement sur la protection des passagers aériens.

Pour de plus amples renseignements sur vos droits en tant que passager, veuillez communiquer avec votre transporteur aérien ou visitez le site Web de l'Office des transports du Canada.

Le billet est assujéti aux conditions de transport de la compagnie aérienne publiées sur le site Web de celle-ci.

Selon une directive de Transports Canada, depuis le 20 avril 2020, tous les passagers aériens de tous les vols au départ ou à destination d'un aéroport canadien doivent également montrer qu'ils ont le masque non médical ou le couvre-visage requis au moment de l'embarquement, sans quoi ils ne seront pas autorisés à poursuivre leur voyage.

Les passagers doivent se conformer aux exigences de l'Agence de la santé publique du Canada sur les couvre-visages actuellement en vigueur.

INFORMATIONS IMPORTANTES

SI L'EMBARQUEMENT VOUS EST REFUSE OU SI VOS BAGAGES SONT PERDUS OU ENDOMMAGES VOUS POURRIEZ AVOIR DROIT AU TITRE DU REGLEMENT SUR LA PROTECTION DES PASSAGERS AERIENS A CERTAINS AVANTAGES AU TITRE DES NORMES DE TRAITEMENT APPLICABLES ET A UNE INDEMNITE. POUR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS SUR VOS DROITS VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC VOTRE TRANSPORTEUR AERIEN OU VISITER LE SITE WEB DE L'OFFICE DES TRANSPORTS DU CANADA. LE BILLET EST ASSUJETTI AUX CONDITIONS DE TRANSPORT DE LA COMPAGNIE AERIENNE PUBLIEES SUR LE SITE WEB DE CELLE-CI.

SELON UNE DIRECTIVE DE TRANSPORTS CANADA DU 17 AVRIL 2020 A COMPTER DU 20 AVRIL 2020 LES PASSAGERS AERIENS DE TOUS LES VOLS AU DEPART OU A DESTINATION D'UN AEROPORT CANADIEN DEVRONT EGALEMENT MONTRER QU'ILS ONT LE MASQUE NON MEDICAL OU LE COUVRE-VISAGE NECESSAIRE AU MOMENT DE L'EMBARQUEMENT SANS QUOI ILS NE SERONT PAS AUTORISES A POURSUIVRE LEUR VOYAGE. LES PASSAGERS DOIVENT SUIVRE LES INSTRUCTIONS ACTUELLES DE L'AGENCE DE LA SANTE PUBLIQUE SUR LES COUVRE-VISAGES.



DÉTAILS DE L'ITINÉRAIRE



RÉFÉRENCE DE PAIEMENT

Trouver un voyage: KF1P0Y
Voyageur: M. GUILLAUME [REDACTED] FORTIER



Renseignements personnels

Catégorie de voyageur : Fonctionnaire
Module de la Directive sur les voyages : M4 : International – avec nuitée
Catégorie de voyage - DVACE : Formation
Objet du voyage : Formation - Formation
NAV : AGH114548
Raison - Présence virtuelle impossible : Présence nécessaire
Numéro d'événement : HEGGTRIP



RÉCAPITULATIF DE L'ITINÉRAIRE

Trafic	Date	Depuis-vers/lieu	Fournisseur	Heures	Classe/catégorie	État
	15 mar 2022	YYZ-LHR	AC854	19:30-06:30	Économie	Réservé(e)(s)



BILLET ÉLECTRONIQUE

Numéro de facture: 91351
Nom du voyageur: M. GUILLAUME [REDACTED] FORTIER [Renseignements personnels](#)
Numéro de billet: 0143750442577
Route: Aéroport international Pearson de Toronto, Toronto - Aéroport Heathrow, Londres
Montant du tarif: 316.00 CAD
Taxes: 25.91 CA / 3.90 RC / 287.50 XT
Montant du billet: 633.31 CAD
Agence émettrice: 67524192
Date d'émission: 08 mars 2022
Méthode de paiement: CAXXXXXXXXXXX [REDACTED] [Renseignements concernant une carte de crédit](#)
Avenants: DES RESTRICTIONS TARIFAIRES PEUVENT S'APPLIQUER



Air Canada

N° de vol AC854

Référence de la réservation: 4IQA2Z
État: Réserve(e)(s)



Départ: Aéroport international Pearson de Toronto, Toronto, Canada (YYZ), Terminal 1
Date/Heure: 15 mars 2022, 19:30
Arrivée: Aéroport d'Heathrow, Londres, Royaume-Uni (LHR), Terminal 2
Date/Heure: 16 mars 2022, 06:30
Durée: 7h0m
Avion: Boeing 777-300ER à réaction à large fuselage
Classe cabine: Économie (T)
Franchise bagages: 1PC [Ajouter dans le calendrier](#)



DÉTAILS DU TARIF

Tarif accepté: 316.00 CAD
Taxes et frais: 25.91 CA / 30.00 SQ / 3.90 RC / 257.50 YQ
Montant total: 633.31 CAD
Tarif de routage: YYZ - LHR



FRAIS DE SERVICE

Frais 1 Base: 82.00 CAD
Frais 1 Taxes: 10.66 CAD HST
Frais 1 Total: 92.66 CAD

INFORMATIONS GÉNÉRALES

AUCUN TARIF N'EST GARANTI TANT QUE LE BILLET N'EST PAS EMIS. LES BILLETS SONT VALIDES PENDANT DOUZE (12) MOIS À COMPTER DE LA DATE D'ÉMISSION. IL EST IMPORTANT DE BIEN PRENDRE CONNAISSANCE DES RÈGLES SUR LES CHANGEMENTS ET L'ANNULATION AINSI QUE LES PÉNALITÉS.
IF A PASSPORT IS REQUIRED IT IS RECOMMENDED THAT IT IS VALID FOR 6 MONTHS AFTER THE FINAL DAY OF TRAVEL.
LES NUMÉROS D'ADHÉSION AUX PROGRAMMES DE FIDÉLISATION DES TRANSPORTEURS AÉRIENS DES AGENCES DE LOCATION DE VOITURES ET DES CHAINES HÔTELIÈRES DEVRAIENT ÊTRE CONFIRMÉS AU MOMENT DE L'ENREGISTREMENT.
RC / TVH - TAXE DE VENTE HARMONISÉE / TPS - TAXE SUR LES PRODUITS ET SERVICES
XQ / TVQ - TAXE DE VENTE DU QUÉBEC CA - TAXE SUR LA SÉCURITÉ DES PASSAGERS DU TRANSPORT AÉRIEN
SQ - FRAIS D'AMÉLIORATIONS AÉROPORTUAIRES YQ - SUPPLÉMENT CARBURANT
CLIQUEZ ICI POUR ACCÉDER À TRAVEL VITALS
HTTPS://TRAVELVITALS.AMEXGBT.COM POUR LES DERNIÈRES INFORMATIONS ET CONSEILS COMPILES PAR AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL.

American Express Voyages d'affaires (« GBT ») est une coentreprise qui n'est pas détenue en propriété exclusive par American Express Company ni aucune de ses filiales (« American Express »). « American Express Voyages d'Affaires », « American Express » et le logo American Express sont des marques de commerce d'American Express et sont utilisées en vertu d'une licence restreinte.

Numéro d'inscription au registre de la TPS R136445095 Numéro d'inscription au fichier de la TVQ M1015857826

Le code XG correspond à la TPS. Le code RC correspond à la TVH. Le code XQ correspond à la TVQ.

Pour obtenir de l'aide ou en cas d'urgence pendant votre voyage, communiquez en tout temps avec American Express Voyages d'affaires (GBT). À partir du Canada ou des États-Unis, composez le 1-866-857-3578. De partout ailleurs dans le monde, composez à frais virés le 1-613-822-3873.

Pour obtenir de l'aide en cas de perte ou de vol de carte de crédit, composez le numéro de téléphone ci-dessus et sélectionnez l'option 5.

Important : Le nom inscrit sur la pièce d'identité doit être identique à celui indiqué dans le dossier de réservation et sur la carte d'embarquement.

Les passagers des vols intérieurs au Canada doivent présenter une pièce d'identité valide sur laquelle figurent leur photo, leur nom, leur date de naissance et leur sexe.

Les passagers des vols en partance ou à destination des États-Unis doivent présenter un passeport valide.

On recommande aux citoyens de pays autres que le Canada et les États-Unis de s'adresser à leur consulat, à leur ambassade ou aux Services de voyage du gouvernement du Canada, fournis par GBT, pour connaître les conditions d'embarquement.

Au moment de l'enregistrement, il se peut que vous deviez présenter votre billet de retour ou de correspondance.

Exigences en matière de visas et de passeports :

Votre passeport doit être valide pour une période d'au moins 6 mois après la date prévue de votre retour.

Tous les enfants doivent avoir leur propre passeport, et ce, quel que soit leur âge.

Enregistrement :

* Pour vous enregistrer sur un vol intérieur (Canada) veuillez prévoir 2 heures.

* Pour vous enregistrer sur un vol international ou transfrontalier (États-Unis), prévoyez 3 heures.

Les transporteurs aériens se réservent le droit de refuser l'embarquement si le délai minimal prévu pour l'enregistrement n'a pas été respecté.

Les heures de départ des vols peuvent être modifiées. Veuillez confirmer de nouveau l'heure de départ de votre vol avant de vous rendre à l'aéroport.

Si vous voyagez à l'étranger, veuillez confirmer de nouveau vos réservations auprès du transporteur aérien 72 heures avant le départ.

Veuillez consulter le site Web du transporteur pour connaître la franchise et les frais applicables aux bagages à main et aux bagages enregistrés.

Hébergement :

Veuillez vérifier le tarif à votre arrivée, car il se pourrait, selon les conditions du marché local, que le tarif offert soit inférieur au vôtre.

Les fournisseurs des services que vous avez réservés peuvent imposer des conditions quant à la modification de votre réservation. Vous, ou la personne ayant réservé pour vous, avez été informé de ces conditions. Ces conditions ont été acceptées pendant le processus de réservation en ligne, avant la transaction d'achat. Si vous avez des questions ou des préoccupations à ce sujet, n'hésitez pas à vous adresser à un conseiller en voyages d'American Express Voyages d'affaires (GBT).

Non-présentation :

Les défections ne sont pas permises. Tout passager qui ne se présente pas au départ de son vol renonce de ce fait au plein montant du tarif payé et verra ses billets pour tous les autres vols de son itinéraire annulés aussi. Toute modification ou annulation doit être faite avant la date et l'heure prévues du vol. Sinon, on présumera que le voyageur ne s'est pas présenté et a ainsi renoncé au montant du billet.

Veuillez noter que les tarifs peuvent être modifiés et ne sont garantis qu'une fois le billet émis.

Selon la réglementation du secteur du voyage, l'agence de voyages doit informer ses clients qu'ils peuvent souscrire des assurances facultatives en cas d'annulation du voyage et d'urgence médicale à l'extérieur de la province.

Pour obtenir une soumission personnalisée, communiquez avec le fournisseur d'assurance voyage. Numéro d'inscription TICO (TRAVEL INDUSTRY COUNCIL OF ONTARIO) : 1355825

American Express Voyages d'affaires (GBT), 370, rue King Ouest, bureau 700, Toronto ON M5V 1J9, 1-866-857-3578



**GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL**

Shared
Travel
Services | Les Services
de **voyage**
partagés

Billet Électronique Itinéraire Reçu Et Facture d'achat

08 mar 2022

Merci d'avoir réservé par l'intermédiaire des Services de voyage du gouvernement du Canada, fournis par American Express Voyages d'affaires (GBT).

Ce document confirme votre réservation de voyage.

Les informations contenues dans ce document proviennent d'American Express Voyages d'affaires (GBT) via Travelport et des fournisseurs tiers. Par conséquent, certains éléments sont disponibles uniquement en anglais.

Vérifiez ce document afin de confirmer que tous les renseignements indiqués sont exacts.

Il incombe aux voyageurs de vérifier leurs documents de voyage dès qu'ils les reçoivent.

Le fait d'accepter votre itinéraire équivaut à en accepter le contenu.

Toute erreur doit être signalée à American Express Voyages d'affaires (GBT) le même jour ouvrable avant 20 h (HE).

GBT n'augmentera pas le prix du billet après son émission.

INFORMATIONS IMPORTANTES

Votre code de membre est 2DN3.

Pour joindre American Express Voyages d'affaires (GBT) à partir de l'Amérique du Nord, composez le 1-866-857-3578. De partout ailleurs dans le monde, composez à frais virés le 1-613-822-3873.

Si l'embarquement vous est refusé ou si vos bagages sont perdus ou endommagés, vous pourriez avoir droit à des normes de traitement et une indemnité en vertu du règlement sur la protection des passagers aériens.

Pour de plus amples renseignements sur vos droits en tant que passager, veuillez communiquer avec votre transporteur aérien ou visitez le site Web de l'Office des transports du Canada.

Le billet est assujéti aux conditions de transport de la compagnie aérienne publiées sur le site Web de celle-ci.

Selon une directive de Transports Canada, depuis le 20 avril 2020, tous les passagers aériens de tous les vols au départ ou à destination d'un aéroport canadien doivent également montrer qu'ils ont le masque non médical ou le couvre-visage requis au moment de l'embarquement, sans quoi ils ne seront pas autorisés à poursuivre leur voyage.

Les passagers doivent se conformer aux exigences de l'Agence de la santé publique du Canada sur les couvre-visages actuellement en vigueur.

INFORMATIONS IMPORTANTES

SI L'EMBARQUEMENT VOUS EST REFUSE OU SI VOS BAGAGES SONT PERDUS OU ENDOMMAGES VOUS POURRIEZ AVOIR DROIT AU TITRE DU REGLEMENT SUR LA PROTECTION DES PASSAGERS AERIENS A CERTAINS AVANTAGES AU TITRE DES NORMES DE TRAITEMENT APPLICABLES ET A UNE INDEMNITE.

POUR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS SUR VOS DROITS VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC VOTRE TRANSPORTEUR AERIEN OU VISITER LE SITE WEB DE L'OFFICE DES TRANSPORTS DU CANADA. LE BILLET EST ASSUJETTI AUX CONDITIONS DE TRANSPORT DE LA COMPAGNIE AERIENNE PUBLIEES SUR LE SITE WEB DE CELLE-CI.

SELON UNE DIRECTIVE DE TRANSPORTS CANADA DU 17 AVRIL 2020 A COMPTER DU 20 AVRIL 2020 LES PASSAGERS AERIENS DE TOUTS LES VOLS AU DEPART OU A DESTINATION D'UN AEROPORT CANADIEN DEVRONT EGALEMENT MONTRER QU'ILS ONT LE MASQUE NON MEDICAL OU LE COUVRE-VISAGE NECESSAIRE AU MOMENT DE L'EMBARQUEMENT SANS QUOI ILS NE SERONT PAS AUTORISES A POURSUIVRE LEUR VOYAGE. LES PASSAGERS DOIVENT SUIVRE LES INSTRUCTIONS ACTUELLES DE L'AGENCE DE LA SANTE PUBLIQUE SUR LES COUVRE-VISAGES.



DÉTAILS DE L'ITINÉRAIRE



RÉFÉRENCE DE PAIEMENT

Trouver un voyage: KFP4JM
Voyageur: MME KAREN [REDACTED] BOOT

[Renseignements personnels](#)



Catégorie de voyageur : Fonctionnaire
Module de la Directive sur les voyages : M4 : International – avec nuitée

Catégorie de voyage - DVACE : Formation
Objet du voyage : Formation - Formation
NAV : AGH114864
Raison - Présence virtuelle impossible : Présence nécessaire
Numéro d'événement : HEGGTRIP



RÉCAPITULATIF DE L'ITINÉRAIRE

Trafic	Date	Depuis-vers/lieu	Fournisseur	Heures	Classe/catégorie	État
	15 mar 2022	YYZ-LHR	AC854	19:30-06:30	Économie	Réservé(e)(s)



BILLET ÉLECTRONIQUE

Numéro de facture: 91353
Nom du voyageur: MME KAREN [REDACTED] BOOT [Renseignements personnels](#)
Numéro de billet: 0143750442579
Route: Aéroport international Pearson de Toronto, Toronto - Aéroport Heathrow, Londres
Montant du tarif: 316.00 CAD
Taxes: 25.91 CA / 3.90 RC / 287.50 XT
Montant du billet: 633.31 CAD
Agence émettrice: 67524192
Date d'émission: 08 mars 2022
Méthode de paiement: CAXXXXXXXXXXX [REDACTED] [Renseignements concernant une carte de crédit](#)
Avenants: DES RESTRICTIONS TARIFAIRES PEUVENT S'APPLIQUER



Air Canada
N° de vol AC854

Référence de la réservation: 4ITKNV
État: Réservé(e)(s)



Départ: Aéroport international Pearson de Toronto, Toronto, Canada (YYZ), Terminal 1
Date/Heure: 15 mars 2022, 19:30
Arrivée: Aéroport d'Heathrow, Londres, Royaume-Uni (LHR), Terminal 2
Date/Heure: 16 mars 2022, 06:30
Durée: 7h0m
Avion: Boeing 777-300ER à réaction à large fuselage
Classe cabine: Économie (T)
Franchise bagages: 1PC [Ajouter dans le calendrier](#)



DÉTAILS DU TARIF

Tarif accepté: 316.00 CAD
Taxes et frais: 25.91 CA / 30.00 SQ / 3.90 RC / 257.50 YQ
Montant total: 633.31 CAD
Tarif de routage: YYZ - LHR



FRAIS DE SERVICE

Frais 1 Base: 82.00 CAD
Frais 1 Taxes: 10.66 CAD HST
Frais 1 Total: 92.66 CAD

INFORMATIONS GÉNÉRALES

AUCUN TARIF N'EST GARANTI TANT QUE LE BILLET N'EST PAS EMIS. LES BILLETS SONT VALIDES PENDANT DOUZE (12) MOIS À COMPTER DE LA DATE D'ÉMISSION. IL EST IMPORTANT DE BIEN PRENDRE CONNAISSANCE DES RÈGLES SUR LES CHANGEMENTS ET L'ANNULATION AINSI QUE LES PÉNALITÉS.
IF A PASSPORT IS REQUIRED IT IS RECOMMENDED THAT IT IS VALID FOR 6 MONTHS AFTER THE FINAL DAY OF TRAVEL.
LES NUMÉROS D'ADHÉSION AUX PROGRAMMES DE FIDÉLISATION DES TRANSPORTEURS AÉRIENS DES AGENCES DE LOCATION DE VOITURES ET DES CHAINES HÔTELIÈRES DEVRAIENT ÊTRE CONFIRMÉS AU MOMENT DE L'ENREGISTREMENT.
RC / TVH - TAXE DE VENTE HARMONISÉE / TPS - TAXE SUR LES PRODUITS ET SERVICES
XQ / TVQ - TAXE DE VENTE DU QUÉBEC CA - TAXE SUR LA SÉCURITÉ DES PASSAGERS DU TRANSPORT AÉRIEN
SQ - FRAIS D'AMÉLIORATIONS AÉROPORTUAIRES YQ - SUPPLÉMENT CARBURANT
CLIQUEZ ICI POUR ACCÉDER À TRAVEL VITALS
HTTPS://TRAVELVITALS.AMEXGBT.COM POUR LES DERNIÈRES INFORMATIONS ET CONSEILS COMPILES PAR AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL.

American Express Voyages d'affaires (« GBT ») est une coentreprise qui n'est pas détenue en propriété exclusive par American Express Company ni aucune de ses filiales (« American Express »). « American Express Voyages d'Affaires », « American Express » et le logo American Express sont des marques de commerce d'American Express et sont utilisées en vertu d'une licence restreinte.

Numéro d'inscription au registre de la TPS R136445095 Numéro d'inscription au fichier de la TVQ M1015857826

Le code XG correspond à la TPS. Le code RC correspond à la TVH. Le code XQ correspond à la TVQ.

Pour obtenir de l'aide ou en cas d'urgence pendant votre voyage, communiquez en tout temps avec American Express Voyages d'affaires (GBT). À partir du Canada ou des États-Unis, composez le 1-866-857-3578. De partout ailleurs dans le monde, composez à frais virés le 1-613-822-3873.

Pour obtenir de l'aide en cas de perte ou de vol de carte de crédit, composez le numéro de téléphone ci-dessus et sélectionnez l'option 5.

Important : Le nom inscrit sur la pièce d'identité doit être identique à celui indiqué dans le dossier de réservation et sur la carte d'embarquement.

Les passagers des vols intérieurs au Canada doivent présenter une pièce d'identité valide sur laquelle figurent leur photo, leur nom, leur date de naissance et leur sexe.

Les passagers des vols en partance ou à destination des États-Unis doivent présenter un passeport valide.

On recommande aux citoyens de pays autres que le Canada et les États-Unis de s'adresser à leur consulat, à leur ambassade ou aux Services de voyage du gouvernement du Canada, fournis par GBT, pour connaître les conditions d'embarquement.

Au moment de l'enregistrement, il se peut que vous deviez présenter votre billet de retour ou de correspondance.

Exigences en matière de visas et de passeports :

Votre passeport doit être valide pour une période d'au moins 6 mois après la date prévue de votre retour.

Tous les enfants doivent avoir leur propre passeport, et ce, quel que soit leur âge.

Enregistrement :

* Pour vous enregistrer sur un vol intérieur (Canada) veuillez prévoir 2 heures.

* Pour vous enregistrer sur un vol international ou transfrontalier (États-Unis), prévoyez 3 heures.

Les transporteurs aériens se réservent le droit de refuser l'embarquement si le délai minimal prévu pour l'enregistrement n'a pas été respecté.

Les heures de départ des vols peuvent être modifiées. Veuillez confirmer de nouveau l'heure de départ de votre vol avant de vous rendre à l'aéroport.

Si vous voyagez à l'étranger, veuillez confirmer de nouveau vos réservations auprès du transporteur aérien 72 heures avant le départ.

Veuillez consulter le site Web du transporteur pour connaître la franchise et les frais applicables aux bagages à main et aux bagages enregistrés.

Hébergement :

Veuillez vérifier le tarif à votre arrivée, car il se pourrait, selon les conditions du marché local, que le tarif offert soit inférieur au vôtre.

Les fournisseurs des services que vous avez réservés peuvent imposer des conditions quant à la modification de votre réservation. Vous, ou la personne ayant réservé pour vous, avez été informé de ces conditions. Ces conditions ont été acceptées pendant le processus de réservation en ligne, avant la transaction d'achat. Si vous avez des questions ou des préoccupations à ce sujet, n'hésitez pas à vous adresser à un conseiller en voyages d'American Express Voyages d'affaires (GBT).

Non-présentation :

Les défections ne sont pas permises. Tout passager qui ne se présente pas au départ de son vol renonce de ce fait au plein montant du tarif payé et verra ses billets pour tous les autres vols de son itinéraire annulés aussi. Toute modification ou annulation doit être faite avant la date et l'heure prévues du vol. Sinon, on présumera que le voyageur ne s'est pas présenté et a ainsi renoncé au montant du billet.

Veuillez noter que les tarifs peuvent être modifiés et ne sont garantis qu'une fois le billet émis.

Selon la réglementation du secteur du voyage, l'agence de voyages doit informer ses clients qu'ils peuvent souscrire des assurances facultatives en cas d'annulation du voyage et d'urgence médicale à l'extérieur de la province.

Pour obtenir une soumission personnalisée, communiquez avec le fournisseur d'assurance voyage. Numéro d'inscription TICO (TRAVEL INDUSTRY COUNCIL OF ONTARIO) : 1355825

American Express Voyages d'affaires (GBT), 370, rue King Ouest, bureau 700, Toronto ON M5V 1J9, 1-866-857-3578