

OGGO 53.4 – IRCC Funding for Training

Immigration, Refugees and Citizenship Canada's (IRCC) response to a request for information made by the Standing Committee on Government Operations and Estimates on February 15, 2023

Question

Ms. Jenny Kwan: The Minister said that he was not engaged in any of the McKinsey contracts' awarding and the Deputy did not speak with him about it. Of course, that is the case. Why? Because the Minister was not appointed until 2021, and the contracts took place in 2018 for the first round of the contract and 2019 for the second contract. Therefore, it predated the Minister's seat at this table and it predated the Deputy's seat at this table. Of course, they had nothing to do with it.

That said, there is a real question. The Minister raises the issue around the lack of capacity within IRCC, hence the requirement for contracting out.

My question to the Minister is how much funding was allocated within the Department for training and skills development, specifically for this?

Hon. Sean Fraser: You'll forgive me for not having the information front of mind, Ms. Kwan. If I could defer to my Deputy to provide whatever information she may have, I would be grateful.

Ms. Christiane Fox: I can say that, absolutely, we invest in our workforce, both in training and in learning. I would say that part of the benefits of the McKinsey contracts was the digital talent lab, which produced 160 IT professionals who now work for the Department. They have built on the lessons that they learned in the early days and are now implementing some significant changes, like digital applications for citizenship...

Ms. Jenny Kwan: I have limited time, so maybe the officials can table the documents on the funding that was provided for training and skill development...

Response

Since January 1, 2018, IRCC invested \$21.3M (excluding language training) into our workforce both in terms of training and learning, of which \$2.6M was for the Digital Strategy, Services and Innovation Sector. Please see Annex for full information on courses provided.



OGGO 53.4 – Financement de la formation par IRCC

Réponse d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) à une demande d'information présentée par le Comité permanent des opérations gouvernementales et des prévisions budgétaires le 15 février 2023

Question

Mme Jenny Kwan: Le Ministre a dit qu'il ne s'est pas du tout mêlé de l'attribution des contrats à McKinsey et que la Sous-ministre ne lui en a pas parlé. Bien évidemment. Pourquoi? Parce que le Ministre n'a été nommé qu'en 2021 et que les contrats ont été attribués en 2018 pour le premier et en 2019 pour le second. Par conséquent, c'était avant que le Ministre et la Sous-ministre occupent leurs fonctions actuelles. Évidemment qu'ils n'avaient rien à voir avec ces contrats.

Cela dit, une question demeure. Le Ministre a évoqué le manque de capacité au sein d'IRCC, ce qui explique la nécessité de sous-traiter.

Ma question au Ministre est la suivante: combien a-t-on consacré à la formation et au perfectionnement des compétences au sein d'IRCC, spécialement pour ce projet?

L'hon. Sean Fraser: Vous m'excuserez de ne pas avoir cette information en tête, madame Kwan. Si vous le permettez, je laisserai la Sous-ministre fournir toute information qu'elle aurait.

Mme Christiane Fox: Je peux dire que nous investissons certainement dans notre effectif, dans la formation et dans l'apprentissage. Je dirais que le laboratoire des talents numériques, qui a produit 160 professionnels des TI qui travaillent maintenant pour le Ministère, est une des retombées des contrats de McKinsey. Forts de ce qu'ils ont appris dans les premiers temps, ils mettent maintenant en œuvre des changements importants, comme les demandes de citoyenneté en version numérique...

Mme Jenny Kwan: Mon temps de parole est limité. Alors, peut-être que les représentants du Ministère peuvent déposer les documents sur le financement alloué à la formation et au perfectionnement des compétences...

Réponse

Depuis le 1er janvier 2018, IRCC a investi 21.3 M\$ (excluant la formation linguistique) dans notre effectif, tant en matière de formation que d'apprentissage, dont 2.6 M\$ pour le Secteur de la stratégie, des services et de l'innovation numérique. Veuillez consulter l'annexe pour obtenir tous les renseignements sur les cours offerts.



Training courses followed by DSSI employees from 2018 to 2023 - Formations suivies par les employés de DSSI de 2018 à 2023

Skills	Course Titles in English	Compétences	Description de la formation en français
Agile Scrum	ScrumMaster	Méthode Agile Scrum	Préparation à la certification ScrumMaster
Agile Scrum	UML Essentials for Agile Development	Méthode Agile Scrum	UML Essentiels pour le développement agile
Agile Scrum	Agile Testing Strategies and Practices Training	Méthode Agile Scrum	Formation aux stratégies et pratiques de tests agiles
Agile Scrum	Agile Training	Méthode Agile Scrum	Formation Agile
Agile Scrum	Agile Training + Principles to practice	Méthode Agile Scrum	Formation Agile et principes à mettre en pratique
Agile Scrum	Certified Scrum ProductTraining	Méthode Agile Scrum	Formation certifiée sur les produits Scrum
Agile Scrum	Certified ScrumMaster	Méthode Agile Scrum	Scrum Master certifié
Business Process	Business Process Improvement - Efficiency	Processus d'affaires	Amélioration des processus d'entreprise - Efficacité
Business Process	Business Process Improvement - BPI Project Champions	Processus d'affaires	Amélioration des processus d'entreprise- Champions du projet BPI
Business Process	Advanced Project Management - Business Process Problem Solving	Processus d'affaires	Gestion de projet avancée - Résolution de problèmes de processus d'affaires
Cloud	AWS Certified Cloud Practitioner	Infonuagique	Praticien certifié en cloud AWS
Cloud	AWS Certified Cloud Practitioner	Infonuagique	Spécialiste en développement infonuagique certifié AWS
Cloud	AWS Certified Cloud Practitioner Exams	Infonuagique	Examens pour les spécialistes en développement infonuagique certifiés AWS
Cloud	AWS Certified Cloud Practitioner Practice Exams	Infonuagique	Examens préparatoires pour les spécialistes en développement infonuagique certifiés AWS
Cloud	AWS Certified Developer Exam October 2022	Infonuagique	Examen d'octobre 2022 pour les spécialistes en développement infonuagique certifiés AWS
Cloud	Cloud Guru Self directed Training post certification	Infonuagique	Formation autodirigée Cloud Guru postérieure à la certification
Cloud	The Complete Kubernetes	Infonuagique	Liste complète des cours de Kubernetes
Cloud	UdeMY Kubernetes for the Absolute Beginners - Hands-on	Infonuagique	Udemy Kubernetes for the Absolute Beginners – Hands-on
Cloud	UdeMY Learn DevOps The Complete Kubernetes Course	Infonuagique	Udemy Learn DevOps: The Complete Kubernetes Course
Cloud	UdeMY OpenShift for the Absolute Beginners - Hands-on	Infonuagique	Udemy OpenShift for the Absolute Beginners – Hands-on
Cloud	Ultimate AWS Certified Cloud	Infonuagique	Ultimate AWS Certified Cloud
Cloud	Ultimate AWS Certified Cloud Practitioner	Infonuagique	Ultimate AWS Certified Cloud Practitioner
Cloud	Ultimate AWS Certified Developer Associate 2022	Infonuagique	Ultimate AWS Certified Developer Associate 2022
Cloud	Ultimate AWS Certified Solutions Architect Associate 2022	Infonuagique	Ultimate AWS Certified Solutions Architect Associate 2022
Cloud	The Complete Kubernetes	Infonuagique	Liste complète des cours de Kubernetes
Cloud	Solution Architect training	Infonuagique	Formation pour les architectes de solutions
Cloud	Microsoft Azure cloud Fundamentals	Infonuagique	Principes de base de l'infonuagique Microsoft Azure
Cloud	OpenShift	Infonuagique	OpenShift
Cloud	Pearson VUE - AWS Certification	Infonuagique	Pearson VUE – Certification AWS
Content Server	Content Server Schema and Report Fundamental	Serveur de contenu	Schéma du serveur de contenu et notions fondamentales sur les rapports
Content Server	Content Server WebReport Design I v16	Serveur de contenu	Conception de RapportWeb du serveur de contenu I v16
Content Server	OpenText Content Server Administrator I	Serveur de contenu	Administrateur de serveur de contenu OpenText I
Content Server	Content Server Business Administrator	Serveur de contenu	Administrateur d'entreprise de serveur de contenu
Content Server	Content Server System Admin I	Serveur de contenu	Administrateur système du serveur de contenu I
Content Server	Content Server ActiveView	Serveur de contenu	ActiveView du serveur de contenu
Content Server	Content Server Administrator	Serveur de contenu	Administrateur du serveur de contenu
Content Server	Content Server Logging and Troubleshooting Foundation	Serveur de contenu	Base de journalisation et de dépannage du serveur de contenu
Databases	Adminstrating Rational Database on Azure	Bases de données	Administration de base de données rationnelle sur Azure
Databases	Introduction to Databases	Bases de données	Introduction aux bases de données
Databases	SQL Server Performance Tuning	Bases de données	Réglage des performances du serveur SQL
Databases	Advanced SQL Queries	Bases de données	Requêtes SQL avancées
Databases	SQL Server Integration Services (55321)	Bases de données	Services d'intégration SQL Server (55321)
Design	Azure DevOps Training: Configure, Code, Build & Release - Git	Conception	Formation Azure DevOps : configurer, coder, créer et publier - Git
Design	User Experience (UX) Design Training for Successful Software Development	Conception	Formation en conception d'expérience utilisateur (UX) pour un développement de logiciel réussi
Design	Strategic Foresight	Conception	Prospective stratégique
Design	Accessibility Course	Conception	Cours sur l'accessibilité
Design	Agile Methods for UX Design	Conception	Méthodes agiles pour la conception de l'expérience utilisateur
Design	Figma Masterclass	Conception	Figma Masterclass
Design	Writing Compelling Digital Copy	Conception	Rédiger des copies numériques convaincantes
Design	UX Management: Strategy and Tactics	Conception	Gestion de l'expérience utilisateur : stratégie et tactiques
Design	Mobile User Experience	Conception	Expérience utilisateur mobile
Design	UX Certification Training	Conception	Formation pour la certification en matière d'expérience utilisateur
Front end	A11Y Collective (19)	Interface Frontale	A11Y Collective (19)
Front end	Angular Master Bundle	Interface Frontale	Angular bundle classe de Maître
Front end	Angular Testing Masterclass	Interface Frontale	test Angular classe de Maître
Front end	Angular the Complete Guide	Interface Frontale	Angular le Guide complet
Front end	Creating Accessible Websites	Interface Frontale	Création de sites webs accessibles
Front end	Web Components & Stencil.js	Interface Frontale	Contenus web & Stencil.js
Front end	UdeMY - Web components	Interface Frontale	Udemy – contenus web
General	Ready to Retire	Généralités	Prêt à prendre sa retraite
General	Diversity & Inclusion Career Fair - HackerX	Généralités	Salon de l'emploi sur la diversité et l'inclusion - HackerX
General	Pre-retirement Workshop	Généralités	Atelier pré-retraite

General	Introduction to Microsoft Dynamics 365	Généralités	Introduction de Microsoft Dynamics 365
General	Microsoft Dynamics 365 Customization and Configuration for Power Platform	Généralités	Personnalisation et configuration de Microsoft Dynamics 365 pour la Plate-Forme puissante
General	SAP Learning Hub - Professional Edition	Généralités	Centre d'apprentissage SAP - Édition professionnelle
General	Microsoft Power Platform Development	Généralités	Développement de la plate-forme Microsoft Power
General	BMC AR System 20.X Part 1	Généralités	Système BMC AR 20.X Partie 1
General	BMC AR System 20.X Part 2	Généralités	Système BMC AR 20.X Partie 2
General	SAP Learning Hub - 2021	Généralités	Centre d'apprentissage SAP - 2021
General	OpenText ECM for Microsoft 365	Généralités	OpenText ECM pour Microsoft 365
General	OpenText Web Reports Design	Généralités	Conception de rapports Web OpenText
General	ODTS Installation and Config	Généralités	Installation et configuration ODTs
General	Extended ECM for Microsoft Office	Généralités	ECM étendu pour Microsoft Office
General	Introduction to Modeling for Business Analysis Training	Généralités	Introduction à la modélisation pour la formation en analyse d'affaire
General	Sectoral Issues Public Policy, Law Constitution Canada	Généralités	Questions sectorielles Politiques publiques, Droit Constitution Canada
General	Data Science	Généralités	Science des données
General	SAS Platform Administration Fast Track	Généralités	Administration accélérée de la plate-forme SAS
General	Architecting on AWS	Généralités	Architecture sur AWS
General	ITIL4 Gestion de services TI Fondation	Généralités	ITIL4 Gestion de services TI Fondation
General	Stratégiste ITIL 4 : DPI	Généralités	Stratégiste ITIL 4 : DPI
General	BAE1 : Fundamentals of Business Analysis	Généralités	BAE1 : Analyse d'affaires fondamentales
General	Adobe Analytics User Training	Généralités	Formation des utilisateurs d'Adobe Analytique
General	Requirements Gathering	Généralités	Rassemblement des exigences
General	Managers's Exchange \ Connect. Engage. Collaborate	Généralités	Échange des gestionnaires Connect. Engager. Collaborer
General	Being Brief : Making a Request Efficiently	Généralités	Rédiger des sommaires efficaces
General	Editing and Proofreading Business documents	Généralités	Édition et vérification de documents commerciaux
General	Effective Team Communication	Généralités	Communication d'équipe efficace
General	Writing and Preparing an effective/Speech Writing effective emails and instant messages	Généralités	Rédaction et préparation d'un discours efficace/Rédaction de courriels et de messages instantanés efficaces
General	Introduction to Fleet Management	Généralités	Introduction à la gestion de flotte
General	Managing a Meeting	Généralités	Gestion d'une réunion
General	ADT Manager 10 yr revalidation	Généralités	Revalidation Gestionnaire ADT 10 ans
General	Phoenix for authorizers under section 33 of the financial administration act.	Généralités	Phénix pour les autorisateurs en vertu de l'article 33 de la Loi sur la gestion des finances publiques.
General	Imm-Lv1-CPCM PGP training	Généralités	Formation Imm-niveau 1 CTDM parents grands parents
General	Imm-Lv1-CPCM Inland Creation TAP	Généralités	Formation Imm-niveau 1 CTDM création TAP à l'intérieur du pays
General	Procurement Managers & Project A	Généralités	Responsables des achats et projet A
General	Controlling Conflict, Stress and Time in a Customer Service environment	Généralités	Contrôler les conflits, le stress et le temps dans un environnement de service à la clientèle
General	Assessing your own leadership performance	Généralités	Évaluer votre propre performance en leadership
General	Leading through positive influence	Généralités	Diriger par une influence positive
General	Certified Business Analyst Professional	Généralités	Professionnel certifié de l'analyse opérationnelle
General	Certified local change agent	Généralités	Agent local certifié du changement
General	BCS Certificate in Business Analysis Practice	Généralités	Certificat en analyse des pratiques opérationnelles BCS
General	Beginner Tech Recruitment	Généralités	Recrutement de techniciens débutants
General	Prosci Change Management	Généralités	Gestion des changements selon Prosci
General	Prosci Change Management Practitioner	Généralités	Professionnel de la gestion des changements selon Prosci
General	Prosci Change Management Specialist	Généralités	Spécialiste de la gestion des changements selon Prosci
General	Decoding Disruptive Techs.	Généralités	Décoder les technologies perturbatrices.
General	Digital Transformation Certificat	Généralités	Certificat en transformation numérique
General	Diversity Equity Training	Généralités	Formation sur la diversité et l'équité
General	Diversity Hiring Training	Généralités	Formation sur la diversité en matière de recrutement
General	Effective Management of Project Stakeholders	Généralités	Gestion efficace des intervenants du projet
General	Employer Talent Acquisition & HR Training	Généralités	Acquisition de talents par les employeurs et formation en RH
General	Excel Lvl 1 Training	Généralités	Formation Excel de niveau 1
General	Global Knowledge	Généralités	Global Knowledge
General	Implementing a Digital Future	Généralités	Mettre en œuvre un avenir numérique
General	Knowledge Academy - Risk Mgmt	Généralités	Knowledge Academy – Gestion des risques
General	Writing Effective Executive Summaries	Généralités	Rédiger des sommaires efficaces
General	Machine Learning	Généralités	Apprentissage machine
General	Managerial Decision Making	Généralités	Prise de décisions de gestion
General	Managing a Successful Program & Benefits	Généralités	Gestion d'un programme réussi et des avantages
General	Managing Successful Programmes	Généralités	Gestion des programmes réussis
General	Microsoft Excel Boot Camp	Généralités	Camp d'entraînement Microsoft Excel
General	Microsoft Excel, Level 2	Généralités	Microsoft Excel, niveau 2
General	Mobile User Experience	Généralités	Expérience utilisateur mobile
General	Mobile User Experience	Généralités	Expérience utilisateur mobile
General	Courses at OCAD University for Design Thinking	Généralités	Cours sur la pensée conceptuelle à l'Université de l'EADO
General	Predictive Analytics Training	Généralités	Formation sur l'analyse prédictive

General	Recruiting Talent Training	Généralités	Recruter des experts en formation
General	Requirements Development, Documentation and Management	Généralités	Élaboration, documentation et gestion des exigences
General	Risk Management	Généralités	Gestion des risques
General	Strategic Foresight	Généralités	Prospective stratégique
General	Strategic Planning Leadership	Généralités	Leadership en planification stratégique
General	Strategic Recruiting Training	Généralités	Formation sur le recrutement stratégique
General	Talent Sourcing Training	Généralités	Formation sur la recherche de talents
General	Technical Recruiting Training	Généralités	Formation sur le recrutement de personnel technique
General	Writing Compelling Digital Copy	Généralités	Rédiger des copies numériques convaincantes
General	UX Management: Strategy and Tactics	Généralités	Gestion de l'expérience utilisateur : stratégie et tactiques
General	Virtual Interview for HR Training	Généralités	Entrevue virtuelle pour la formation en RH
General	Writing Compelling Digital Copy	Généralités	Rédiger des copies numériques convaincantes
Leadership	Leading and Managing Virtual Teams	Leadership	Diriger et gérer des équipes virtuelles
Leadership	Management Skills Training	Leadership	Formation aux compétences en gestion
Leadership	IT Management Skills Training	Leadership	Formation aux compétences en gestion informatique
Leadership	Professional Leadership Course - Leading Difficult Conversations	Leadership	Cours de leadership professionnel - Gérer des conversations difficiles
Leadership	Professional Leadership Course - Effective Leader	Leadership	Cours de leadership professionnel - Gérer efficacement
Leadership	Professional Leadership Course - Enacting Theories Leadership	Leadership	Cours de leadership professionnel - Adopter des théories Leadership
Leadership	Coaching and Mentoring	Leadership	Encadrement et Mentorat
Leadership	Motivation for Superior Performance	Leadership	Motivation pour une performance supérieure
Lean	Green, Yellow and Black Belt Training	Gestion allégée	Formation des ceintures vertes, jaunes et noires
Product Management	Product Owner Training Cohort (Agile training- Transport Canada)	Gestion de produits	Formation de la cohorte de responsables de produits (formation Agile – Transports Canada)
Product Management	MS Project Level 1	Gestion de produits	MS Project, Niveau 1
Product Management	MSP Training	Gestion de produits	Formation MSP
Programming	Introduction to C#	Programmation	Introduction à C#
Programming	Introduction to NET Programming	Programmation	Introduction à la programmation NET
Programming	Advance C# Programming	Programmation	Programmation C# avancée
Programming	Programming in #C	Programmation	Programmation en #C
Project Management	Advanced Project Management - Scheduling	Gestion de projets	Gestion de projet avancée - planification
Project Management	Risk Management	Gestion de projets	Gestion du Risque
Quality Assurance	Introduction to Software Testing	Assurance de la qualité	Introduction aux tests de logiciels
Quality Assurance	Cypress : Web Automation Testing From Zero to Hero	Assurance de la qualité	Cypress: Web Automation Testing From Zero to Hero
Quality Assurance	Cypress Modern Automation Testing From Scratch + Frameworks	Assurance de la qualité	Cypress Modern Automation Testing From Scratch + Frameworks
Quality Assurance	Selenium WebDriver with Java	Assurance de la qualité	Selenium WebDriver with Java
Sass	Advanced CSS and Sass	Sass	CSS et Sass avancés
Sass	Kryterion Sale Force	Sass	Kryterion Sale Force
Sass	Robotic Process Automation Training	Sass	Formation sur l'automatisation des processus robotisés
Sass	SAS Academy for Data Science	Sass	SAS Academy for Data Science
Tech Coding	NodeJS - The Complete Guide	Codage technique	NodeJS – The Complete Guide
Tech Coding	The Complete JavaScript From Zero to Expert	Codage technique	The Complete JavaScript From Zero to Expert
Tech Coding	The Git & Github Bootcamp	Codage technique	The Git & Github Bootcamp
Tech Coding	Understanding Typescript - 2022 Edition	Codage technique	Understanding Typescript – Édition 2022
Web	.NET Web Service Training	Réseau	Formation sur les services Web .NET
Web	Developing ASP.NET Core MVC Web Applications	Réseau	Développement d'applications Web ASP.NET Core MVC
Web	Building Web Applications with React and Redux	Réseau	Créer des applications Web avec React et Redux